

PERSPECTIVES ON CROSS-NATIONAL COMPARISONS OF SOCIAL WORK

ANNA MEEUWISSE

School of Social Work, Lund University, Sweden

anna.meeuwisse@soch.lu.se

Resumo

Neste artigo são discutidas e avaliadas várias perspectivas para o estudo e comparação do serviço social em diferentes países. São identificadas três formas principais de estabelecer comparações: comparações com base nos modelos de política social, comparações baseadas na profissão e comparações baseadas na prática profissional. Cada uma das três abordagens capta os aspectos essenciais das semelhanças e diferenças no serviço social, mas todos eles apresentam limitações óbvias.

Abstract

In this paper various attempts of studying and comparing social work in different countries are discussed and evaluated. Three main ways of making comparisons are identified: comparisons based on models of social policy, profession-oriented comparisons, and practice-oriented comparisons. Each of the three approaches captures essential aspects of similarities and differences in social work, but they all have obvious limitations as well.

Introduction

Comparative studies of social work have been a neglected field, but demands for them are increasing. This seminar is an example of that, and a couple of months ago I even attended a research conference on cross-cultural comparisons of social work in Havana! Efforts are made to promote international co-operation and common conceptions in social work, which could be seen as expressions of an ongoing globalization and academization within the field. Organizations like the International Federation of Social Workers (IFSW), founded in 1956, and where Portugal, France, Spain and Sweden are all represented, play an active role in this process. We also have the International Association of Schools of Social Work (IASSW), and the general idea behind ventures like these, is that since we live in an increasingly globalised world we cannot ignore the international trends and the effects that they may have on social work practice.

Palavras Chave:

Serviço Social; análise comparativa; modelos de política social; comparações baseadas na profissão; comparações baseadas na prática profissional.

...


Key Words:

Social work; cross-national comparisons; models of social policy; profession-oriented comparisons; practice-oriented comparisons.

The two organizations that I just mentioned have also quite recently agreed on an international definition of the social work profession. According to this definition:

The social work profession promotes social change, problem solving in human relationships and the empowerment and liberation of people to enhance well-being. Utilising theories of human behaviour and social systems, social work intervenes at the points where people interact with their environments. Principles of human rights and social justice are fundamental to social work.

As you hear, this is a rather vague definition, and it also includes concepts that could be interpreted in different ways; like empowerment and even well-being. Furthermore, it is rather idealistic: are principles of human rights and social justice really fundamental to all aspects and all cases of social work? You could argue that it ought to be, but the harsh reality remains an



empirical question. One reason for the vague wording is of course that it is hard to come to a global, common understanding of social work due to contextual factors like different welfare regimes and different cultural and professional traditions. And it is not easier to compare or evaluate social work in different settings.

Never the less, there is an increasing amount of articles and textbooks containing surveys and comparisons of social work in different countries. But how do you compare social work in different countries? What foundation can be used for such comparisons?


When I and a colleague of mine made a review of the comparative literature, which was published in *European Journal of Social Work* (Meeuwisse & Swärd 2007) and that I build on here, we found a few different approaches that were often linked to different levels of analysis from macro to micro. Furthermore, comparisons of social work were often based on a small selection of countries, and there was a particular focus on the situation in the Western world. In some comparative studies it was difficult to distinguish social work from social policy and welfare policy. On the other hand, a large share of the comparative literature dealt with parts of social work or special systems of assistance and control – such as child welfare, the foster-child system, costs for social assistance, etc. There are, for example, a fair number of comparisons and classifications of child welfare in different Western countries, but it is uncertain whether they are applicable to other parts of social work as well.

However, we identified three main ways of making comparisons: comparisons based on models of social policy, comparisons based on what we called profession-oriented comparisons, and practice-oriented comparisons. Each of the three approaches captures essential aspects of similarities and differences in social work, but as I will show they all have obvious limitations as well. I will try to sum up what has been discovered by the different methods of comparison and the criticism that can be levelled at them. Hopefully my presentation can serve as a point of departure for further discussions about how to conduct cross-cultural comparisons of social work.

Comparisons based on models of social policy

Many comparative studies and textbooks of social work proceed from models of social policy when comparing social work in different countries. According to this view, welfare programmes are of crucial significance for the organization and forms of social work. Welfare state typologies described by theorists such as Richard Titmuss (1974) and Gøsta Esping-Andersen (1990) can thus be used for the analysis of different countries' ways of organizing social work.

In the book *The Three Worlds of Welfare Capitalism* from 1990, Esping-Andersen argues that there are three types of welfare regimes, not just in Europe but in the entire modern world: a Social Democratic, a Conservative-Corporative, and a Liberal type. And he uses Sweden, Germany, and North America as case studies to illustrate these different regimes. Welfare in the individual countries is determined, among other things, by the degree to which welfare is publicly, privately, commercially, or corporatively organized. He also weighs up factors such as social differences and social inequality.



Stephan Leibfried (1992), whose studies concern Europe and who has placed special emphasis on how welfare states combat poverty, has supplemented Esping-Andersen's typology with yet another regime, namely, a Rudimentary Welfare Regime that includes the Latin or Mediterranean countries. (However, some scholars from southern Europe would instead view such countries as a subgroup of the Conservative-Corporative model). There have also been attempts to include the former Eastern Bloc states in Esping-Andersen's model by speaking of a Post-Communist Model (Deacon 1993). Some scholars also argue that Japan is a distinctive type of welfare state, a Confucian Welfare Model (Jones 1993).

Social-policy models and social work

Those who have tried to apply these models of social policy to social work argue that underlying ideologies, such as a social democratic or a liberal outlook, also permeate the practice of social work. This determines, for example, whether social work is regarded as a public duty, as a task for voluntary organizations, or something based on market solutions. The responsibility of the state varies in different systems, as do tax resources and the degree to which different systems are effective in combating poverty or protecting children.


Walter Lorenz, in his book *Social Work in a Changing Europe* (1994), claims that there are clear correlations between different types of welfare state models and ways of solving social problems. He argues that it is possible to distinguish four types of social work in Europe. Let me make a very brief summary of them:

The Scandinavian Model

The Scandinavian model is characterized by an all-embracing social service where general social policy programmes guarantee all citizens a relatively high standard of living. Instead of the market, the family, and voluntary organizations, local authorities play a central role as producers of welfare services and as organizers of comprehensive social work. The position of the municipalities as organizers and providers of social services is quite unique by international standards.

Another distinctive feature is that the Nordic countries have a comparatively large proportion of qualified social workers, even in relation to other comparable Western countries with a long tradition of training social workers. They are mainly employed by the public sector and social work is performed within the general Scandinavian type administrative system, and is based on case management and on the application of the law. This also means that social workers acquire a dual role as both helpers and controllers. When Nordic social work is compared with that of other countries, the preventive orientation is also often stressed.

In a more critical vein, it has also been pointed out that there is a readiness to intervention,



which can be repressive, and a Nordic tradition of coercive care for children and for adult substance abusers. Furthermore, it is sometimes claimed that the strong faith in public services and the publicly employed social workers have had the result that ethical issues have not received as much attention as in other systems.

The Corporatist Model

The 'corporative' model proceeds in large measure from benefits connected to a person's occupation. It is based on a corporatist organization of society, which means that the social state delegates responsibility for welfare and insurance to occupationally based, religious, and voluntary organizations. In Germany, which is often regarded as a prototype of this model, a great deal of social work is performed by welfare associations, which are members of six large umbrella organizations. Some of these, but not all, are close to the church. In this system, there is a clear division of social work – on the one hand a small amount of specialized public social work, on the other hand a larger free social welfare, run by corporative organizations on a non-profit basis. Publicly employed social workers often handle tasks involving social control, people's fundamental economic problems, and problems in the family, while other tasks are handled by various corporative bodies. What is characteristic, according to Lorenz (1994), is a wide range of service offers and a professional standard, which does not have the character of charity.

This model is based on the 'subsidiarity principle', whose advocates' claim that social problems could and should be solved as far as possible without intervention by the state or the market. It is expected that the delivery of services should primarily be organized within local communities, although with state help if necessary.

The Residual Model

The 'Residual Model' (which is sometimes also called the Liberal Welfare Model) entails an ambivalent attitude to welfare. Britain and Ireland are regarded as examples of this model. The public sector provides a minimum standard when it comes to economic security and these benefits are often perceived as stigmatizing. Society intervenes if children are in difficulty or not properly cared for.

The work by the social workers employed in public service is geared to the exercise of authority, such as control and emergency interventions. The voluntary sector, and professional groups other than social workers, is responsible for preventive work. And in the Liberal welfare model there are also private welfare programmes that are run as profit-generating enterprises. Social work is often differentiated, comprising everything from individual social work to structurally oriented work. In this system a polarization often arises between the social workers that exercise a controlling function and those who work with preventive or assistance measures.



The Rudimentary Welfare Model

In the 'Rudimentary' welfare model, finally, social work is weakly organized and the dividing line between informal and formal care is blurred. Those who need help have to rely in the first instance on the family, the church, or various charity organizations. Greece is seen as an example of this model. Social work is poorly coordinated and the measures are often geared to child welfare and work with the family. This is one way of comparing social work in different countries, in this case European countries.

Objections against model comparisons

But, even if it is possible to identify different ways to organize and carry out social work in different systems, there are a number of objections against model comparisons of this type, in which the diversity of different systems must be reduced to a few characteristics.

One type of objection is that the models build on dubious assumptions. Female scholars have for example claimed that the welfare models proceed from a male norm (men's wage labour) and do not capture the different positions of men and women in relation to the market, the state, and the family. (Some female scholars have therefore worked with completely new typologies.)

Others have questioned whether there really is a self-evident link between welfare models and all the social work that is practiced. Comparative studies of social assistance systems in Europe do for example show that the differences between different welfare models in this respect are decreasing. Ivar Lødemel (1997) uses the term 'welfare paradox' about models of poverty which – in contrast to the characteristics of a generous and general social policy that emphasizes social rights – are based on tests of needs and means (which is the case of social assistance in the Scandinavian countries).

It has also been questioned whether it at all is as relevant today to think in terms of models as it used to be. Sometimes the expression 'welfare mix' is used to describe the way in which many countries today mix elements from different models. The demographic development and globalization processes force countries to reduce costs and rationalize, and make them more inclined to try new solutions. Due to the rising costs for care and the ageing population, there is for example a whole new openness in the Nordic welfare states to the idea that people's needs for welfare can be satisfied in other ways than through the state, in other words, that responsibility for welfare can be divided among different actors. In this way the structures in the different welfare systems are becoming more and more like each other. And, of course, the European Union also plays a part in this process. It has now also moved into field of social policy, and the so-called 'social dimension' of the European Union has developed far beyond what was perceivable some years ago.

Even though the social policy systems and the organization of social work in several respects still differ between different countries, it is also not certain that this has any decisive significance for how the work is done. Michael Lipsky (1980) has drawn attention to the fact that so called 'grass-roots bureaucrats', that is public officials (such as social workers) who have direct

contact with citizens in their day-to-day work, have a certain freedom in deciding how they do their work. Studies have shown that social workers in fact have quite substantial possibilities to influence decisions in individual cases. At the same time, there seem to be forces acting for uniformity. Social work, just like, say, the school system or the police, displays certain common features regardless of which welfare regime it operates in. People active in a particular field often acquire a similar way of thinking and working through education and professional exchange. And social work has had powerful international organizations for a long time. There has always been international exchange through conferences, journals, and books.


Let us now turn to another way of making comparisons of social work. Besides comparisons based on models of social policy there are for example profession-oriented comparisons where the role and the function of social workers are compared in other ways.

Profession-oriented comparisons

Idit Weiss and Penelope Welbourne (2007) have conducted an interesting cross-national comparative study of social work as a profession, based on comparisons of social workers' professional development and professional status in different countries.

Table 1. Examples of criteria in profession-oriented comparisons

How is social work defined, who is counted as a social worker?	Clearly defined area staffed by uniform professional groups	Less clearly defined area, different professional groups are counted as social workers
The history of social work	Long history	Short history
Central tasks of social work	The problems of individuals	The problems of the collective and the local community
Theoretical and methodological tradition	Psychodynamic tradition Casework tradition	Community work, social mobilization, etc. Pedagogic tradition Radical social work
The social workers' form of employment	Mostly public employees	Mostly employed by voluntary organizations, churches, and civil society
Principal orientation	Oriented to authority	Not oriented to authority
The social workers' powers	Relatively great power, closely allied to the state apparatus	Relatively little power, dependent on the bodies they represent
Education	Academic discipline Theoretical knowledge	Non-academic education Practical training
Qualified social workers in the population	High proportion	Low proportion
Research in social work	Occurs	Does not occur
Degree of professionalization	Powerful professional and interest-organizations	Weak organizations, low profile



The conclusion drawn in many of these types of comparisons is that social work exists as a concept and as a professional activity both in the so-called developed industrial countries and in many of the developing countries. The basic tasks – solving social problems – are shared. Many of the problems identified are also found all around the world, for instance poverty, substance abuse, children who are in need, youth problems, violence in the family, and old people who need support. In the practical form taken by social work, however, there are many differences in terms of organization, social workers' employment conditions, and power relations. Education for social workers also shows both differences and similarities. Social work is not always defined as a separate subject, and in some countries no formal training is required to become a social worker.


It is sometimes argued that it is meaningful to distinguish between Pre-industrial agrarian societies and Western industrial societies. In the Agrarian societies (developing countries in Africa, Latin America and Asia), many social problems are solved through the management of the family, the church, or organized on a voluntary basis. In the industrial Western states, on the other hand, social work has a long history and a case work tradition – based on psychological and psychodynamic forms of treatment – have a powerful position.

Objections to profession-oriented comparisons

But there are objections to profession-oriented comparisons as well. Not least since these comparisons are based on someone defining what social work is, who social workers are and what themes are compared, and there is no taken-for-granted consensus about this. This approach in fact often proceeds from a normative standpoint and the outlook or the values that apply in the Western democracies (e.g. Payne 2005). You could say that there is a continuum imagined from less developed to more developed social work, and that social work is assessed in relation to the country's degree of modernization. These assumptions can be questioned – and have been questioned by a number of scholars.

According to for example Malcolm Payne (2005) the individualistic approaches that imbue European and North-American social work are not meaningful in societies that emphasize mutual dependence and respect for authorities. The outlook of the family differs between for example China and Europe. In Europe the emphasis is on independence and on upholding the independence of family members. In other parts of the world it is instead important to retain the traditional parental authority, and many cultures put great trust in family networks. The Western theories and models that have been transferred to other countries, without regard for local traditions and social needs, do not work at all well in rural Africa and Asia.

Many social workers in developing countries rather work with projects aimed at stimulating economic and social development. Here the tradition of advocacy and community work has a powerful position. Instead of social work there is often talk of 'local and regional development', 'empowerment', etc. And in Latin America social work in many places has been influenced by a liberation theology adopted by sections of the Catholic Church and the liberation theory of Paulo Freire, resulting in a strong social justice and social action focus.




Profession-oriented comparisons are of course also problematic from a methodological point of view. Even if we stick to the terms ‘social work’ and ‘social workers’, they can have different meanings in different countries, which makes comparisons difficult. In France, for example, the term *travail social* is a collective term covering eight or nine occupational groups with different education and occupations. In other parts of the world not all these professional groups would be counted as social workers. In some countries a distinction is made between social pedagogy (*Sozialpädagogik, éducation spécialité*) and social work, while in other countries there is no such distinction. In some countries youth workers and community workers are counted as social workers, but not in others. And so on.

Practice-oriented comparisons

Answers to some of the questions about similarities and differences in social work in different countries can only be obtained by investigating what actually happens in social workers’ practical exercise of their profession. Although they are still relatively rare, some attempts have been made to base comparisons on systematical examination of what the social workers actually do in the encounter with their clients. One method used for this is called the ‘vignette method’, which is considered well suited to comparative studies. This method can be used to capture similarities and differences in for example social workers’ views of how different client categories should be handled, how they decide priorities and how they judge which laws are applicable. In concrete terms, the method proceeds from fictitious cases that are as true to life as possible. Social workers are asked to reason about how the cases should be assessed and to suggest measures. The vignettes are often designed so that the situation can be developed from being a seemingly simple or vaguely formulated problem to become a complex case that puts social workers in situations where they have to make tricky choices.

One example of a comparative study built on the vignette method, concerned child welfare and was conducted in Sweden, Denmark, Germany, Britain and Texas (Soydan et al. 2002). About 1000 social workers took part in the study. The study revealed both similarities and differences between the countries compared. But above all, it turned out that there were great variations within the different countries: there was no clear congruity in the social workers’ assessments – which of course also has implications for cross-national comparisons. So, an important finding of the study is that the social workers own experiences and knowledge together with available resources are of great significance for the outcome.

Another example (Blackman 2000) is a study of eldercare in six European countries representing different welfare models. Based on some case descriptions, a number of social experts in each country stated what help measures would probably have been used. What proved to be crucial was the view of the family’s role as care provider. There were clear differences between individual-oriented countries and family-oriented countries. One case concerned an old widow with severe joint pains. In Denmark and Norway the woman, after a formal assessment by a nurse or a social worker, would have received support adjusted to her needs, mainly in the form of home help and some health care in the home. In Ireland, Greece, and Italy there were no uniform assessment principles, and the woman’s relatives, and sometimes also neighbours, were expected to take on the main responsibility for both economic and practical care. Depending



on needs and availability she could possibly receive some supplementary help through public or voluntary organizations. So, according to this study welfare models do influence how elder care is organized.

Critical objections

The basic critique against the vignette method is that it uses fictitious cases. We don't know how the social workers would have acted in reality. The only thing we really can say is how the social workers wish to portray themselves. Knowledge about social workers real actions would have required concealed participant observations (which are difficult to carry out and maybe also unethical) or personal file studies, but then the problem would be to find similar cases to compare.


Vignette studies can, however, be a useful complement to other methods in comparative studies, and that is how we use the technique in an ongoing comparative study of social work practices.

A mixed method approach

In order to be a bit more concrete I would like to say a few words about this comparative research project where we use a mixed method approach. The project is a co-operation between scholars in social work from Lund University in Sweden and Helsinki University in Finland. A Nordic reference group, consisting of experts in the field of child welfare has also taken part in the organization and planning of the study.

The aim of the project 'Is there a Nordic model in social work?' is to capture similarities and variations in the concrete performance of social work through a comparative approach. Our point of departure is that policy models still provide a useful analytical tool when investigating social work. However, the issue of possible models should be made into an empirical question. Our assumption is also that answers to some of the questions about similarities and differences in social work in different countries can only be obtained by investigating how social work is organised and worked out in practice. We have tried to answer these questions through two main strategies: case studies of social work in child welfare offices in four Nordic capital areas and a large survey among Nordic social workers.

The case studies focuses child welfare because it is historically one of the core areas of social work and because the work presupposes considerations of a wide range of problems: for example family relations, abuse, poverty, addiction and immigration. We are studying child welfare mainly from the perspective of the work carried out at the social welfare office level. The research is based on case studies of municipal social work in four capital areas: Copenhagen, Helsinki, Oslo and Stockholm. The study focuses on small child welfare units with up to 15 social workers, in fairly similar districts characterized by relatively widespread poverty and social problems.




Our mixed method approach for the data collection includes:

- Statistical and descriptive data (including the legal framework, a description of the organizations, number of clients, different types of organizational plans, annual reports etc)
- A systematic analyses of all incoming referrals to the child welfare office during a three months period
- Vignette studies
- Personal interviews with social workers, managers and politicians
- Focus-group interviews with teams of social workers
- and Participant observations

We are still working with our data, but on the whole, our analyses, point at a common model of child welfare in the selected welfare offices in the four countries. This common model also in many respects seems concordant with the features that are usually considered typically ‘Nordic’. The results from our referral study (Blomberg et al, forthcoming) do for example seem to clearly reflect a so-called ‘family service oriented’ and preventive Nordic child welfare system. The preventive approach was a leading key word in many of the plans and strategies of all the offices we studied, although it was not given a very precise meaning. All offices were also engaged in different preventive projects, often aiming at supporting children at risk (usually together with the school authorities), support to couples expecting a child or couples that have recently become parents (usually together with health care personnel), as well as anonymous counselling. Furthermore, referrals concerning abuse or neglect of the child did not predominate and social work practices to a large extent focus on ‘supervision, guidance and cooperation’. However, further international comparisons would be needed in order to establish whether these features are actually unique to Nordic child welfare. Apart from similarities we also found rather extensive structural differences between the countries studied. These include a varying extent of organisational specialisation – the Norwegian office being more specialised than the Finnish, Swedish and Danish ones. Our study also indicated rather considerable differences regarding the workload at the respective offices.

Apart from the case studies we have also conducted a large survey among social workers in Sweden, Finland, Denmark and Norway. In total, 5 554 social workers took part in the survey. The questionnaire included a number of questions concerning working conditions for Nordic social workers and their perceptions and attitudes towards social work and social policies.

In many respects these results also support the assumption of a common Nordic model in social work, even if there were clear differences regarding working conditions among social workers in the different countries. But the dominating explanations of poverty and the images of the unemployed were for example fairly well in line with the normative standpoints of the Nordic welfare model. Most social workers see poverty as a result of ‘injustices’ in society, rather than as a result of individual shortcomings such as laziness and lack of will power. But we found divided attitudes towards workfare-related policy measures. We could for example see



that it was more common among Finnish social workers to support workfare related policy measures than social workers from the other Nordic countries; Finnish social workers were more inclined to agree with statements like ‘Cash benefits should be linked more to obligations’. We also found that ‘age’ is of importance for attitudes towards workfare elements: the social workers being most critical towards workfare measures are those who grew up during the expansion of the Nordic welfare states, while the oldest and the youngest ‘generations’ were more positive towards workfare measures.

We have a lot of empirical data and there is still much to do in our project, but we think it would be very interesting to try to expand the study to include more countries and other welfare state models than just the Scandinavian Model.

Conclusions

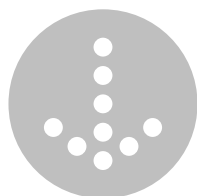
I have discussed some different ways of studying and comparing social work in different countries and have tried to show both what they can contribute and how they can be criticized. It is evident that most attempts at comparisons have limitation, partly because one is forced to select certain aspects and ignore others. There is always a risk that the comparisons will end up in sweeping and one-sided generalizations and that similarities and differences in social work are either underestimated or overemphasized.

The greatest problem in comparative studies is of course the difficulty of deciding whether it really is similar things that are being compared in the different countries. Social work can be pursued in different sectors, by people in different professions and with different tasks and authorities. Just to sort out these matters and obtain the necessary basic statistics often requires much effort. Another problem concerns how different concepts and terms should be translated and interpreted, since it is far from self-evident what people in the different countries really mean by the terms. Also, many cross-national studies lack consideration for both historical conditions and current trends, and thus easily become flawed. But problems like these should of course not be a reason to give up; they should rather be seen as a challenge to meet! Cross-national studies are needed in order to shed light on the global challenges in social work and to increase our understanding of the contextual nature of social work.

References

- Blackman, T. (2000) Defining responsibility for care: Approaches to the care of older people in six European countries. *International Journal of Social Welfare*, 9: 3: 181–190.
- Blomberg, H., Corander, C., Kroll, C., Meeuwisse, A., Scaramuzzino, R. & Swärd, H. (forthcoming) A Nordic Model in Child Welfare? In Forsberg, H. & Kröger, T. (ed.) *Social work and child welfare politics. Through Nordic lenses*. University of Bristol: The Policy Press.
- Deacon, B. (1993) Developments in East European social policy. In Jones, C. (ed.), *New perspectives on the welfare state in Europe*, 177–198. London: Routledge.
- Esping-Andersen, G. (1990) *The three worlds of welfare capitalism*. Cambridge: Polity Press.

- Jones, C. (1993) The Pacific challenge. In Jones, C (ed.) New perspectives on the welfare state in Europe, 198–221. London: Routledge.
- Leibfried, S. (1992) Towards a European welfare state? In Ferge, Z. & Kolberg, J.E. (eds.), Social policy in a changing Europe, 245–280. Boulder: Campus/Westview.
- Lipsky, M. (1980) Street-level bureaucracy: Dilemmas of the individual in public services. New York: Russell Sage Foundation.
- Lorenz, W. (1994) Social work in a changing Europe. London: Routledge.
- Lødemel, I. (1997) The welfare paradox: Income maintenance and personal social services in Norway and Britain, 1946–1966. Oslo, Stockholm: Scandinavian University Press.
- Mayadas, N.S., Watts, T.D. & Elliott, D. (1997) (eds.) International handbook on social theory and practice. Westport, Connecticut, London: Greenwood Press.
- Meeuwisse, A. & Swärd, H. (2007) Cross-national comparisons of social work – a question of initial assumptions and levels of analysis, *European Journal of Social Work*. 10:4: 481-496.
- Payne, M. (2005) *Modern Social Work Theory*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Soydan, H., Jergeby, U., Forslund, M. & Williams, H.C. (2002) Assessments of children at risk: A cross-national vignette study. *Social Work in Europe*, 9: 3.
- Titmuss, R. (1974) *Social policy*. London: Allen & Unwin.
- Weiss, I. & Welbourne, P. (eds.) (2007) *Social Work as a Profession: A Comparative Cross-National Comparison*, London: BASW/ Venture Press.



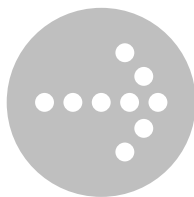
Peer Review Process

Recepção artigo | 09/11/2009
Paper reception

Admissão artigo | 07/12/2009
Paper admission

Arbitragem anónima por pares | 02/01/2010 – 06/10/2010
Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação | 03/12/2010



SOCIAL WORK: THE IDEA OF A PROFESSION AND THE PROFESSIONAL PROJECT

PENELOPE WELBOURNE
*Associate Professor of Social Work,
 University of Plymouth, England
 p.welbourne@plymouth.ac.uk*

Resumo

O serviço social tem sofrido um rápido desenvolvimento nos últimos cinquenta anos desde que Greenwood o classificou como uma semi-profissão. Neste artigo analisa-se, a pretensão do serviço social ser uma profissão. A análise é desenvolvida à luz das ideias sobre o que significa ser uma profissão; o desenvolvimento da teoria e reconhecimento internacional de princípios éticos; e igualmente com base na reflexão sobre a complexidade do papel do serviço social nos contextos nacional e global.

Abstract

Social work has undergone rapid development over the fifty years since Greenwood classified it as a semi-profession. In this article, social work's claim to be a profession is examined. It is examined in the light of ideas about what it means to be a profession; the development of theory and internationally recognised ethical principles; and reflection on the complexity of the social work role in both national and global contexts.

Introduction

The idea of social work as a profession is one that requires analysis and consideration; partly because of the particular position of social work in relation to the state, and partly because it is part of an increasingly globalised profession. It may be said to be becoming more or less professionalised, depending upon the criteria used to define it. This paper explores some of the tensions and complexities inherent in thinking about social work as a profession.

1. How should we define a profession?

In 1915, Abraham Flexner said:

“If social work fails to conform to some professional criteria, it very readily satisfies others. ... nor is there any doubt on the score of the rapid evolution of a professional self-consciousness, as these annual conferences abundantly testify. Finally, in the one respect in which most professions still fall short ...the rewards of the social worker are in his own conscience and in heaven.” (Flexner, 1915:1)

Palavras-chave:


Profissão, profissionalização, estatuto profissional, diversidade, globalização, ética

...

Keywords:

Profession, professionalisation, professional status diversity, globalisation, ethics

In the century since Flexner spoke these words, social work has changed enormously, as has society. The idea of a profession has developed also, and it may be less clear what it means to ‘be a professional’ now than it was in 1915. Some have argued that social work has recently moved away from professionalism although others contest that view (Clarke, 2005). Trust in professionals is at low ebb: in Britain the government was recently urged by the professional association to begin to trust social workers, to enable them to “take back their own profession” (Williams, 2009).




A profession is skilled, defined by the shared training undertaken by its members; distinct from other occupational groups, and with roles and tasks that are reserved (by convention or by statute) only for the members of that profession. It is a regulated group of individuals, with minimum standards set for entry to the profession and recognised membership qualifications. It has a recognised professional identity, which gives it social standing and authority to express views and promote policies.

The history of analysis of the professions shows two main theoretical frameworks. The first, the 'trait' approach, emphasizes the function of professions in modern society and identifies critical attributes or traits. Greenwood (1957), the most prominent proponent of this approach, names five critical attributes: (1) a systematic body of knowledge, (2) professional authority recognized by its clientele, (3) community sanction, (4) a regulatory code of ethics, and (5) a professional culture sustained by formal professional associations. Other 'traits' have been added, including a distinguishing set of specialist skills; a long period of training and socialization; control over entrance into the training process; commitment to service; autonomy of action; prestige and remuneration, and fiduciary relations with clients (Hugman, 1996; Abbott, 1995; Macdonald, 1995; Wenocur and Reisch, 1983). On this basis social work was judged a semi-profession because it lacked in full certain traits, such as professional autonomy (Toren, 1972; Etzioni, 1969). Since then its knowledge base has developed, and it has been described as an 'emerging' profession (Johnson and Yanca, 2001; Skidmore et al, 1997).

The 'power' approach emerged in the 1970's (Cullen, 1978; Johnson, 1972; Friedson, 1970a, 1970b, 1972), focusing on how occupations establish and maintain dominance in areas of practice, and explains their status with reference to the power they hold (Hall, 1994). The 'power' approach has been used to explore the degree to which social work has achieved a monopoly over the delivery of services (Johnson and Yanca, 2001; Giarchi and Lankshear, 1998; Hopps and Collins, 1995; Popple, 1995).

Kornbeck (1998) considered that for social work to become a profession in the European context it would need to satisfy six requirements: 'scientification' or 'academisation' of the social work curriculum; 'commodification', meaning more paid and less charitable work; 'institutionalisation', involving registration and professional licensing; 'unification', with a common core education and a unified set of rules for practitioners; 'licensing', whereby some minimum credentials are required to be a license holder, and lastly, 'monopolization', whereby only licensed social workers can perform specified tasks.

As well as thinking about a European view of social work, we have progressed to thinking about how social work fits in to the global context. The traits of professionalism are present across a wide range of contexts, and this is reflected in the way that social work is represented in its own literature and in the quality of reflection and analysis of practice. Examples include the increasing diversity of sources of knowledge, including knowledge from diverse and minority groups, and analyzing the wide variety of relationships between social work and the states in which it exists. The significance of cultural diversity and working across cultures is increasingly recognised: social work responsive to local culture and needs (Rankopo and Osei-Hwedie, 2010). The idea of professional power is constructed differently in different regions, too, determined by both political context and economic factors such as the level of absolute poverty which shape



social work's main aims within a region (Gunavathy, 2007; Matus, 2007; Welbourne, forthcoming). Trygged (2010) notes that both the overarching ethos of "universalism and critical modernity" in social work and the development of local and context-specific knowledge and theory are important. Both are needed for social work to be or become a truly international profession with the wide knowledge base and local expertise to challenge injustice at both global and local levels.


Internationalization has offered new challenges to the professionalisation project: social work has responded to the challenge with an increase in breath of social-work specific knowledge through research and theory development incorporating more diverse perspectives and more awareness of the significance of culture and environment for social work practice. There are now international journals such as the *International Journal of Social Work* and *European Journal of Social Work*¹, and a growing range of publications addressing social work as a profession in a global context (see for example: Gray, Coates and Yellow Bird, 2008; Ferguson et al, 2004; Harrison and Melville, 2010; Weiss, Gal and Dixon, 2003; Weiss and Welbourne, 2007)

2. Professionalisation

Social work has been steadily progressing towards the status of a full profession across a range of variables, including the development of a distinctive knowledge base, registration and protection of title, the development of a Code of Ethics, and a move to requiring higher education at graduate level. However, pay and remuneration continue to be lower than for other professions, and public regard for the profession varies between countries. There are still some obstacles to be overcome to achieve unequivocal professional status, though progress is apparent (Weiss and Welbourne, 2007). Issues of autonomy are contentious; both in terms of how much autonomy social workers actually have when most European social workers work for the state, directly or through contractual arrangements, and how much autonomy is necessary for them to do the job well. For this reason, the issue of professional ethics is important, since it is arguable that the only reason a social worker might wish to take a decision which does not accord with the wishes of their employer is when it is an ethical reason for doing so.

Social workers might consider their motivation for wanting to become professionals, and who would gain from such professionalisation. Members of the social work profession might hope to gain in status, pay and influence, but would this be of benefit to any other groups in society (Friere, 2009)? It could also imply more restrictions on those who can join the profession. One of the strengths of social work as a profession is its openness to people from diverse backgrounds, which could be threatened by an overly exclusive approach to professionalism:

"The goal of such a project should not be one of professional aggrandisement but rather be aimed at strengthening the ability of social work to identify (from its interventions in the lives of individuals and communities) and then to articulate and critique, the adverse effects of social policies and regional and global processes on people who are routinely excluded or marginalised in terms of economic and political power." (Lyons, 2007)



There are different ways of thinking about professional expertise: firstly as a technical, rational activity, secondly, as the activity of ‘expert practitioners’, or as a combination of the two, encompassing respect for the uncertainty of much ‘knowledge’ about complex human affairs:

1. The technical – rational knowledge model

This model is based on the idea that professionalism and expertise are linked to formal scientific knowledge. This is defined as knowledge based on accredited authorities; publicly accessible, written, evidence based, and testable; material that offers scientific explanations and recommends specific methods of intervention

2. The practical – moral, expert practitioner model


In this model, professionalism resides in the personal character of the professional as a person. It consists of personal excellence, worth or value, and the ability to promote healing through personal intervention. Another aspect is understanding and promoting justice. Professionals have absorbed normative methods, disciplines and practices, through a prescribed form of training / induction to the profession, and have absorbed the ‘culture’ of the profession. They are worthy of trust and fit to hold power over vulnerable people, and they accept personal responsibility for the intended outcomes of their actions. In this model, emotional engagement and normative judgement are also a core aspect of social work.

There are limitations on the extent to which theory can predict outcomes for individuals, and a limit on human information-processing capacity, so a position of ‘respectful uncertainty’ is a component of professional competence. Taylor and White argue that social work professionalism should be seen as a, “...a broader approach that encompasses practical reasoning, emotion and, most of all, an intelligence that is disciplined and creative” (Taylor and White, 2001: 951).

Progress in the theoretical advancement of social work is rapid: Kunneman (2005; 195) describes this as, “one of the most remarkable developments within social work during the last decade... the slow but steady rise of objectifying forms of research..” The expansion in the rate of production of social work knowledge and theory includes,

- social problems (especially those linked to poverty and child abuse and neglect)
- vulnerable populations (including older people, minority ethnic groups, people with disabilities)
- intervention strategies with individuals, groups, families and communities
- the relationship between social context, economic, political & cultural, personal factors, and social problems (Weiss and Welbourne, 2007; Weiss-Gal and Welbourne, 2008).

Advances in knowledge and theory have developed from a ‘diagnosis and treatment’ approach, grounded in social work’s roots in therapeutic endeavours and counselling, towards a ‘blame-neutral’ approach which seeks to help people find solutions to personal difficulties. There is still a pressing need to develop theory relating to specific issues in particular countries



– the development of indigenous knowledge and theory. Social work as ‘therapy’ has been challenged on the grounds that it has little relevance for people whose biggest difficulties are often poverty, illness, and the social environment in which they live (authors in Weiss-Gal and Welbourne, 2008²). At the same time, there is not yet a consensus about the ‘right’ balance between universal and local/indigenous approaches (Ranjopo and Osei-Hwedie, 2010) or how one combines local values and what Rothwell (2010) calls, “the inextricable relationship between human existence and the environment” with universalist ideas about human rights, for example. This has led to challenges to established ways of thinking about practice and theory in social work, and to the underpinning ideas of social work, which have been subjected to the critical gaze of post-modernism (Fook, 2002). Professionalism in social work is defined by the function it fulfils to those that are consumers of its services, as well as the function it fulfils for the states in which it operates, despite being shaped wherever it occurs by wider political concerns and resources. It has to engage with trans-national social policies and with international social movements,” and use professional reflective practice to foster the conditions of social citizenship (Lorenz 2006: 18).

Among those underpinning ideas are social work ethics (Banks, 2008). Research into cross-cultural values in social work is encouraging in that it indicates the existence of a common core of values in a wide range of countries studied, including some that are very different in terms of socio-economic context (Abbott, 1999). There is a decisive move away from the model of individual responsibility and intervention, the ‘casework’ approach, in many countries, including some European countries (Weiss and Welbourne, 2007). At the same time, there are still questions about how far theory and knowledge is integrated into the working practices of some social workers (Broadhurst et al, 2009; Pithouse et al, 2009). Globalisation has had significant impact on practice. Dominelli (2010: 601) describes its impact in the UK as affecting social work practice various ways, including, “...(i)ncreasing the impact of the international on local practice through the internationalization of social problems like poverty, the drug trade, trafficking in women and children, the arms trade and organized crime [and] (i)ncreasing the impact of migration in both the demands made by movements of people on services, and also the movement of social workers who train in one country and go to work in another.” The teaching, practice and broadening philosophies of social work are all affected by this increasing movement of labour and populations.

There is increasing pressure on many services. In many post-industrial countries, ‘expert practitioner’ work, face to face, associated with caring, therapeutic activities, is under pressure to make time for more ‘technical-rational’ activities such as assessments using standardized instruments (Stanley et al, 2007). Social work is a profession in which it might be argued that ‘emotional labour’ (Hochschild, 1983³) constitutes an important part of the work, which adds to the demands made on workers, many of whom are vulnerable to depression and emotional exhaustion because of pressure of workload and low support (Stanley et al 2007). On the other hand, having a varied challenging workload with the possibility of exercising some autonomy and learning new skills makes social workers more likely to feel a subjective sense of well-being, even when it means they work harder than they would otherwise (Graham and Shier, 2009). Some of the challenges that cause stress, frequent change, pressure of work, are the same things that can provide the rewards of social work, when organisational conditions permit.



3. Who needs professional status?

Research and ethical considerations suggest two main reasons why social workers would want to be more professionalized:


- enabling more effective intervention, including at the policy level, on behalf of service users, and
- increasing job satisfaction through increasing control over one's working life.

A professional culture is a way of distinguishing 'them' from 'us': marking out 'our way of doing things' from those of others (Banks, 2004). This raises the issue of the significance of the diversity of social work for the professionalisation project (Lorenz, 2001a). The International Definition of Social Work (IFSW, 2005) is an attempt to bring this diversity under one roof, but it is a very wide roof.

Professionalism may be seen as a 'two way' pull: it offers enhanced independence and control over the ideological base for action, but is sometimes seen as having negative connotations that sit uneasily with ideas about equality and social justice. There are possible reasons to resist professionalism: it implies an exclusive group; it can also feed a culture of performativity, where rewards go to those who can demonstrate their contribution through performance measurement and competitive assessment (Howe, 2009; White et al, 2009; Munro, 2004). The introduction of 'cash for care' policies, and increased use of standardised instruments for assessment, have, it is argued, limited social work autonomy while apparently increasing their power to allocate or withhold resources. The rhetoric of 'empowerment' is used in this context by some states to imply individual rather than collective responsibility for welfare, impacting on the social work role in supporting and empowering individuals (Hood and Miller, 2009; Garrett, 2005).

Time pressure, the limitations of computer systems for data processing, and target-driven management systems all have the potential of limiting the exercise of professional discretion (Broadhurst et al, 2009; Parton, 2009; White et al, 2009; Peckover et al, 2008a & b). Chu et al (2009) suggest the erosion of professional independence, seen in some developed countries such as the UK, has led to a weakening of the moral foundations of social work in some regions, with a consequent weakening of professionalism and the influence of the idea of social justice as a foundation for practice. Shared ethical principles, even very broad ones, can however provide a counterbalance through reflective practice (Lorenz, 2006). Professional status is important because it reinforces the duty on social workers, and their right, to pursue social justice: it underlines the moral element of social work as opposed to its functions and processes. Accountability for processes and accountability for outcomes are very different, but attempts to improve services are often driven by inquiries into service failures, which often locate blame with individuals who failed to follow procedures: the response is to add more procedural safeguards. This can distract attention from the objective of achieving better outcomes for service users.

Being a professional social worker means being able to engage with the complexity and riskiness of both individual and organisational behaviour. Mistakes made in this pressured environment are easier to spot in retrospect: "the judgement of whether or not a human error occurred is critically dependent on knowledge of the outcome, something that is impossible before the




fact.” (Reason, 2005, after Cook and Woods, 1994). The success or failure of a problem solving strategy depends upon formal knowledge, practice experience and, especially in complex situations, on the organisational context. Reason (2005) found that errors often resulted from an unforeseeable combination of human and organisational failures, in the presence of some weakness or gap in the system’s many barriers and safeguards. This, together with the ‘problem of many hands’ (Bovens, 1998) means that it can be difficult for those making judgements about professional competence to be sure whether social workers have erred or not⁴.

Many social problems are ‘wicked’ problems: complex, hard to solve, a product of interlocking issues, and hard to understand until you have found a solution to the problem. ‘Tame’ problems may be solved by using a linear, problem solving or ‘rule book’ approach, but ‘wicked’ problems are not susceptible to being solved through linear problem solving processes. Conklin and Weil (1998) state that “...to solve wicked problems we need to confront a more complex mass of information than we are used to dealing with, while unleashing creativity and opportunity-driven thinking. It is a more complex and chaotic process.” Most, if not all, the problems that social work grapples with are complex, and many of them are ‘wicked’ problems, too. Social workers have to be able to use a wide range of creative processes to solve real world problems with service users, and if there is to be successful intervention at a policy level with some of these complex and resistant problems, it seems that the professional expertise of social workers will be important in achieving it.

Social work has a dual mandate, it exists to address private ills, and also to identify a means of addressing those ills through the policy process, within and outside the European region (Lyons, 2007). The International Definition states that social work offers ‘empowerment and liberation of people to enhance well-being’. Social work has a responsibility to advocate for vulnerable people at the policy level: enhanced professional status can only make social workers more effective at this. Social work is a product of the social and political context within which it exists, but this does not mean that it cannot influence the direction of policy; indeed it is arguable that it has a moral duty to do so (Lorenz, 2001b; Berlin, 1990). As part of the state’s provision for its own legitimisation, social work is well placed to advise on issues of ethics, needs and policy effectiveness.

Social work has been challenged in some areas (particularly Britain, Australia and the USA) by ‘new public managerialism’ and the increasing pace of work (Howe, 2009; Parton, 2009; Tham and Meagher, 2009; Stanley et al, 2007; Garrett, 2005; Munro, 2004; Lorenz, 2001a & b). In the UK, office-based activities take up a high proportion of social workers’ time (Broadhurst et al, 2008). Social work needs narratives that provide occupational unity and purpose, and that enable social workers themselves to understand what they mean by the term ‘professional’ in the context of the modern, or post modern, state and the global context.

The development of standards for training and ethical standards in social work (IASSW and IFSW, 2005; 2006) are an important step forward in this regard, but the existence of such high-level, ‘broad brush’ documents should not lead us to ignore the real differences in culture and values that inform social work practice in different regions, nor overlook the potential that exists in local customs and behaviours informed by indigenous traditions (Adair, 1999: 405; Gray and Coates, 2010: 616). There needs to be sensitivity to the need to use local knowledge



to find appropriate solutions to the particular challenges of individuals and groups of people living in different social, economic and political contexts in a culturally rich and diverse world (Gray and Coates, 2010). The right balance is needed in training as well as practice, especially since many social workers now practice in countries other than the one they trained and grew up in (Lyons, 2006; Walsh et al, 2010; Welbourne et al, 2007). Global standards may be of particular value in helping countries in which social work is developing fastest, such as the countries of the former Soviet Union and China, to strengthen professionalisation through their relatively clear expression of the intentions and ambitions of social work (Trygged, 2010).

4. European diversity, globalization and professionalisation

Professionalisation is not only 'local' it is also global. Certain aspects of professionalisation, such as protection of title, are only possible within the context of specific states, so this has to be a local and global process. Other aspects, such as development of theory and knowledge and, to an extent, professional standing, transcend national boundaries. Lyons (2007) argues that the professionalisation project is over 100 years old, and it is now time to move it on to a more global level. Social work needs to develop an enhanced ability to respond to global problems, as well as making more effective responses to local problems.


There have been significant changes in the ideological underpinning for welfare services in many European countries; one such change is a widespread move towards Third Way / neo-liberal approaches to welfare (Lorenz, 2001a). But while many states are moving towards a role of delegation and deregulation in welfare provision, there is no unifying pattern in the way they pursue this aim (Lorenz, 2001b).

Three examples of this diversity are given below:

Germany has a system of social welfare dominated by the 'Big Six', six welfare agencies that provide most of the country's social care provision⁵ (Claudius, 2006). The state is a relatively small employer of social workers: 66% of social service employees work for non-profit providers, 28% for public agencies, and 6% for commercial firms (Thimmel, 2003). The co-existence of the distinct but related profession of social pedagogy presents one challenge to social work, another is financial. Social care organizations used to receive considerable financial support from the state, but,

"...under the pressure of market liberalisation they are increasingly focusing on revenue generating activities, and are in the process of far-reaching reorganization. [There is] an increase in competition and new bidding and contracting systems. The public sector acts increasingly as guarantor and financier by formulating objectives, conditions and standards, while actual social provision is generally carried out by non-profit and commercial providers. This change necessarily involves complex negotiating processes about quality standards summarized by the key terms of 'quality of management' or 'quality control'." (Thimmel, 2003: 52)

In France, the social service system is characterized by a strong interdependence between public agencies and non-profit organisations. There is a high level of complexity as the system has evolved over time within a country with four, rather than the usual three, levels of administration. In common with Germany and Britain, social care provision has changed from being a largely state controlled activity to becoming "...a mainly project-based, needs-led activity



controlled by decentralised public bodies and non-governmental organizations,” but more than half of all social workers are still civil servants, although their job titles and roles are very varied and most of them work for the decentralized Départements rather than the central state (Ward, 2006:1; Joel and Buser, 2003).

Some common themes emerge: quality control and ‘competencies’ are used to manage the increasing distance between the state and providers of services. Competencies - an attempt to define professional tasks in ‘bite size’ pieces - have attracted some trenchant criticism as the “Taylorisation of professional skills” (Dominelli, 1996: 163). Germany has kept social work provision largely in the non-government sector, which avoids problems associated with the close association with the state that is a feature of British social work, but it also opens the possibility of restrictions on practice being imposed through contractual relationships. France also has decentralized provision, but as in Britain, a high proportion of social workers are state employees. Unlike Britain, the diversity of training routes, job titles and roles, presents a challenge for the development of a shared French social work professional identity and status.


Globalisation has affected the social work profession in various ways:

- social work needs to be professionally competent working across cultures and identify what ethical practice means in a global context,
- professional knowledge about effectiveness has to be understood in a culturally reflexive manner,
- there has been an enrichment of knowledge about diversity and culture in many areas, but those who come to practice their professional skills in a new country may need support, as do those who stay to working in challenging political and economic circumstances.

There is increased international movement of citizens, including social workers and service users (Garrett, 2006). Movement of workers brings movement of ideas, and it challenges ‘thinking local’, but workers moving between cultures and languages may need support to make the transition to their new work environment. Global changes impact locally, professionals need to be able to respond to a wider range of needs and social circumstances than previously. This raises ethical questions about the practice of international recruitment for ‘sending’ countries (Welbourne, Harrison and Ford, 2007), while the increasing diversity of the workforce is much to be welcomed. Globalisation has created a need for social workers to have cultural competence as a component of their professional competence, and their training needs to reflect this aspect of demand for a professional service (IASSW and IFSW, 2006).

5. Codes of Ethics and professional status

The *International Statement of Ethical Principles* is prefaced by a statement that, “Ethical awareness is a fundamental part of the professional practice of social workers. Their



ability and commitment to act ethically is an essential aspect of the quality of the service offered to those who use social work services.” (IFSW / IASSW, 2005)


Codes of Ethics are being produced anew in some countries (e.g. in Croatia, Romania) and being revised in others (Japan, UK, Canada). There is also a proliferation of Codes of Practice, sometimes in response to increased awareness of cultural issues (New Zealand, South Africa), sometimes as part of an attempt at increasing professional regulation (UK). A claim to ethical practice is a major element in the underpinning rationale for social work being seen as a profession; the claim that social workers act professionally according to ethical principles as opposed to operational rules. There is progress internationally towards establishing an agreed ethical base for practice, although the details of the codes used and their enforceability vary between countries, even within the European region (Weiss and Welbourne, 2007; Lyons, 2002). This seems to be a highly significant development if social work is to be viewed as a global profession. Gray comments that,

“...the idea that shared meaning is totally elusive in the face of a constantly shifting unstable reality flies in the face of common-sense. It seems that there must be some minimal moral and epistemological principles which guide interaction between different social and cultural groups. Without some fundamental topics of agreement there would be no point in different groups talking about a ‘profession’ of social work.” (Gray, 1995: 58)

The *International Statement of Ethical Principles* highlights some of the reasons a Code of Ethics is important in social work: the loyalty of social workers is often in the middle of conflicting interests; social workers function as both ‘helpers’ and ‘controllers’; social workers have duty to protect the interests of service users, but society also demands efficiency and utility in a resource-limited context.

The case of the UK illustrates the complex the relationship between local Codes and international ethical principles. The UK has two Codes of Practice, one which applies to social workers and social care workers, another for their employers. They vary significantly in their emphasis and interests from each other and from the international Code of Ethics (Welbourne, 2010). As well as providing a binding code of practice for practitioners, the Codes are used for disciplinary purposes by a non-governmental organization, the General Social Care Council (GSCC, 2004). On the other hand, the *International Statement of Ethical Principles* has been incorporated into the British Association of Social Workers’ *Code of Ethics* (BASW, no date), but this is not binding, only persuasive, and most UK social workers do not belong to the national association.

The extent to which social work can assert itself as a profession with the power to make independent decisions about issues such as professional standards; training for professional employment; dealing with competence and malpractice issues, or engaging with the policy making process, depends largely on its relationship to the state. On the other hand, social work’s moral authority can provide it with an alternative source of power. This is one reason why the International Statement of Ethical Principles is important for social work as a profession: as well as providing a broad moral compass for professional practice and development, it offers a source of legitimacy and authority which transcends national frontiers and local employment practices.




It is important that social work has an autonomous sense of purpose that is not related to national interests and local concerns, but connects primarily with its ethics and values. On the other hand, the creation of a homogenous approach to practice is neither realisable, nor desirable. Gray and Coates (2010) identify a tension between models of practice that are exclusive to a particular culture, and those that seek wider effectiveness and cultural relevance. The extent to which social work 'should' be universal is contestable, since there are advantages to particularity and uniqueness of approach in different settings, and to claiming ownership of the evolving theories and knowledge of social work as a global professional activity:

"The challenge to find a balance between dedication to a particular culture while being open to incorporating knowledge and practices that can be effective and culturally relevant is not easy. In particular, it requires that culture be understood as dynamic, complex and emerging, and while historical beliefs, values and practices are highly valued, culture is not seen as fixed and singular." (Gray and Coates, 2010: 620)

Broad principles need to be adaptable to local need, without being so broad as to lose their usefulness in promoting a sense of unity and purpose in the profession. To be useful, they need to contribute to creating a shared space in which ideas can be analysed and issues discussed. Globalisation in social work is an inevitable effect of the increasing porousness of international boundaries as people, ideas and capital move more freely around the globe. International social work is arguably a natural, inevitable consequence of this change: the creation of a profession responding to its changing context (Hugman et al, 2010). 'Glocalisation': thinking globally and acting locally (Lyons, 2006) combines universal and local: including universalist ideas to the development of local practice, but also learning from local developments and using them to inform practice developments and theorising in other places. Global social work draws on the experiences of social workers, service users and communities around the world, as when ideas from working with families in New Zealand have come to inform statutory expectations of good practice in the UK (Schmidt and Pollack, 2009). However the most significant aspect of this growth in knowledge is that while it incorporates the (inevitably) often piecemeal addition of diverse knowledge from different sources, social work now has the means to disseminate, integrate and discuss this new knowledge, subjecting it to critical reflection and analysis. A shared set of ethical standards is one element that necessarily underpins defining the purpose and the boundaries of this reflective process.

Conclusion

There has been a move towards increasing international recognition of social work as a global profession with shared aims and a shared ethos, through consideration of international standards for social work education and training (Sewpaul and Jones, 2004) and the Bologna process (Labonté-Roset, 2004). While social work has many of the attributes of a profession, its lack of professional autonomy and low status in some countries remain problematic. International initiatives to develop its value and ethical base as well as the knowledge and theory base for intervention, add greatly to its case for full professional status. The development of a vibrant international social work community, with roots in practitioner-led and academic



social work, suggests that social work can claim more than this: to assert that it is a profession with global standing.

Autonomy is perhaps always going to be problematic for social work, given its close association with the state, but the association between social work and government in many countries should not detract from the importance of its responsibility to engage in the policy process as part of its professional commitment to furthering social change to enhance wellbeing. Social work needs to continue to consider how it can do this most effectively, as part of its wide brief to intervene at 'the points where people interact with their environments' (IASSW/IFSW, 2005). Globalisation often makes it more difficult to establish where accountability lies, as social welfare needs often have a global as well as local dimension (Hong and Song, 2010). This adds an international dimension to efforts to promote social justice, even within countries. The evolution of social work into an increasingly international profession is important for its potential to promote better informed critical reflection and greater understanding of local issues; essential for effective engagement in the public policy process.

In considering what makes social work, or any other occupation, a profession, it seems important to consider the complexity of the tasks undertaken, and the fact that the problems involved and their solutions cannot be reduced to their components or addressed through simplistic, if useful as suggestive, 'best practice' guidance. Competent professional practice, minimizing risk and error, requires a subtle appreciation of the multi-dimensional nature of the task.

Social work addresses some of the most complex problems in society, where what is at stake is often very high. The changing global environment means that social work has to adapt and change: "[d]oing more of the same won't work. Increasing demand, greater complexity and rising expectations mean that the current situation is not sustainable" (Scottish Executive, 2006: 8). The evidence is that despite the pressure on social work in many areas, it is responding very positively, developing research to equip it with the knowledge and skills needed to extend itself and adapt to the demands of a changing world. There is an apparent tension between universalism, the pull towards defining the things social workers have in common, and developing local knowledge and understanding the particularities of life for minority groups and oppressed people in different regions, but both are needed, and the tension may be more apparent than real. Local expertise and wider global agreement about the role and purpose of social work are complementary aspects of the developing strength of social work as a profession, informing each other and helping to equip the profession to respond to the demands of complexity, globalisation and rising expectations in challenging times.

References

- Abbott, A. (1999) "Measuring social work values: a cross-cultural challenge for global practice," *International Social Work*, 42, 455-470
- Abbott, A. (1995) "Boundaries of social work or social work of boundaries?" *Social Service Review*, 69, 545-562
- Anheier, H. and Kumar, S. (eds.) (2003) *Social Services in Europe – An Annotated Bibliography*, Frankfurt: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik

- Banks, S. (2008) "Critical Commentary: Social Work Ethics," *British Journal of Social Work* 38(6) 1238 - 1249
- Banks, S. (2004) *Ethics, accountability and the social professions*, London: Palgrave Macmillan
- Berlin, S. (1990) Dichotomous and Complex Thinking, *Social Service Review* 64 (1) 46 - 59.
- Bovens, M. (1998) *The Quest for Responsibility, Accountability and Citizenship in Complex Organisations*, Cambridge: Cambridge University Press.
- British Association of Social Workers (BASW) (no date) Code of Ethics for Social Work, available at: <http://www.basw.co.uk/Default.aspx?tabid=64>
- Broadhurst, K., Wastell, D., White, S., Hall, C., Peckover, S., Thompson, K., Pithouse, A. and Davey, D. (2009) "Performing 'Initial assessment': Identifying the latent conditions for error at the front-door of local authority children's services," *British Journal of Social Work* 2009 advance access January 18, 2009 1 - 19
- Christie, A. (2005) "Social Work History in Ireland: Histories and Challenges," *Portularia* Vol. V, N° 1 2005, [111-130], Universidad de Huelva
- Chu, W., Tsui, M. and Yan, M. (2009) "Social work as a moral and political practice," *International Social Work* 2009 52: 287
- Clarke, C. (2005) "The deprofessionalisation thesis", *Social Work and Society* 2005 3(2) 182 - 190
- Claudius, P. (2006) "Co-operation between Social Service Providers - a Comparison between Germany and Greece," *Social Work and Society* 2006 Vol. 4(1) 92 - 110
- Conklin, E. and Weil, W. (1998) "Wicked Problems: Naming the Pain in Organisations," E3M Meeting Network, www.leanconstruction.org/pdf/wicked.pdf
- Cook, R. and Woods, D. (1994) "Operating at the Sharp End: The Complexity of Human Error," Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale, NJ
- Cullen, J. (1978) *The structure of professionalism: A quantitative examination*. New York: Petrocelli
- Dominelli, L. (2010) "Globalization, contemporary challenges and social work practice," *International Social Work* 53: 599 - 613
- Dominelli, L. (1996) "Deprofessionalising Social work: anti-oppressive practice, competencies and Postmodernism," *British Journal of Social Work* 1996 26 153 - 175.
- Etzioni, A. (1969) *The semi-professions and their organization*, New York: Free Press
- Ferguson, I., Lavalette, M. and Whitmore, E. (Eds.) (2004) *Globalisation, Global Justice and Social Work* London: Routledge
- Flexner, A. (1915) "Is social work a profession?" in *National Conference of Charities and Corrections, Proceedings of the National Conference of Charities and Corrections, 42nd Annual Session held in Baltimore, Maryland, May 1915*
- Fook, J. (2002) *Social Work: Critical Theory and Practice*. London: Sage.
- Friedson, E. (1970a) *Profession of medicine: A study of the sociology of applied knowledge*, New York: Dodd Mead
- Friedson, E. (1970b) *Professional dominance: The social structure of medical care*, New York: Atherton Press
- Freidson, E. (1972) *The profession of medicine*, New York: Dodd Mead
- Friere, P. (2009) "A Critical Understanding of Social Work by Paolo Freire," trans. Marilyn Moch, *Journal of Progressive Human Services* 2; 92-97, 2009

- Garrett, P. (2006) "Protecting Children in a Globalised World: 'Race' and Place in the Laming Report on the death of Victoria Climbié", *Journal of Social Work*, vol. 6, no. 3, pp. 315-336.
- Garrett, P. (2005) "Social Work's 'Electronic Turn': Notes on the deployment of information and communication technologies in social work with children and families," *Critical Social Policy*, vol. 25, no. 4, pp. 529-554.
- Greenwood, E. (1957) "Attributes of a profession," *Social Work*, 2, 5-45.
- Giarchi, G. and Lankshear, G. (1998) "The eclipse of social work in Europe," *Social Work in Europe* 5(3) 25-36
- Graham, J. and Shier, M (2009) "The Social Work Profession and Subjective Well-Being: The Impact of a Profession on Overall Subjective Well-Being," *British Journal of Social Work* advance access May 2009, doi:10.1093/bjsw/bcp049
- Gray, M. Coates J. and Yellow Bird M. (Eds.) *Indigenous Social Work around the World: Towards Culturally Relevant Education and Practice*, Hampshire: Ashgate
- Gray, M. and J. Coates (2008) "From 'Indigenization' to Cultural Relevance," in Gray, M., Coates, J. and Yellow Bird, M. (Eds.) *Indigenous Social Work around the World: Towards Culturally Relevant Education and Practice*, 13-30, Hampshire: Ashgate.
- Gray, M. and Coates, J. (2010) "'Indigenization' and knowledge development: Extending the debate," *International Social Work*, September 2010 53: 613-627
- GSCC (2004) *Code of Practice for Social Care Workers and Code of Practice for Employers of Social Care Workers*, London: GSCC, also www.gsc.org.uk
- Gunavathy, J. (2007) "India", in Weiss, I. and Welbourne, P., (Eds.) *Social Work as a Profession: A Comparative Cross- National Comparison*, London: BASW/ Venture Press
- Harrison, G. and Melville, R. (2010) *Rethinking Social Work in a Global World*, London: Palgrave Macmillan
- Healy, K. (2001) *International Social Work: Professional Action in an Interdependent World*, New York: Oxford University Press.
- Hall, R. (1994) *Sociology of work*, California: Pine Forge Press
- Hochschild, A. (1983). *The Managed Heart: The commercialisation of human feeling*. Berkeley: University of California Press.
- Hong, P. and Song, I. (2010) "Glocalization of social work practice: Global and local responses to globalization," *International Social Work* 53: 656
- Hood, C. and Miller, P. (2009) "Public Service Risks: What's Distinctive and New?" in *Risk and Public Services* London and Oxford: LSE/ Oxford University.
- Hopps, J. and Collins, P. (1995) "Social work profession overview", in: Edwards, R. (ed.) *Encyclopedia of Social Work*, (19th ed.), Washington, DC: NASW.
- Howe, D. (2009) "Child abuse and the bureaucratization of social work," *The Sociological Review* Vol. 40 Issue 3 491 - 508
- Hugman, R. (1996). *Professionalization in social work: the challenge of diversity*. *International Social Work*, 39, 131-147.
- Hugman, R, Moosa-Mitha, M. and Moyo, Otrude (2010) "Towards a borderless social work: Reconsidering notions of international social work," *International Social Work* September 2010 (53) 629-643
- IFSW and IASSW (2005) *International Definition of Social Work*, available at: <http://www.ifsw.org/f38000138.html>
- IASSW and IFSW (2006) *Global standards for the education and training of the social work profession*, available at [www ifsw.org](http://www.ifsw.org)

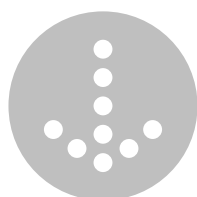
- Joel, A. and Buser, A. (2003) "France" in Anheier, H. and Kumar, S. (eds.) (2003) *Social Services in Europe – An Annotated Bibliography*, Frankfurt: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik
- Johnson, L., and Yanca, S. (2001). *Social work practice: a generalist approach*, (7th ed.), Boston, Allyn and Bacon.
- Johnson, T. (1972) *Professions and power*, London: Macmillan
- Kornbeck, J. (1998) "Researching Social work Professionalisation in the Context of European Integration," *Social Work in Europe* Vol. 5 No. 3 37 – 45.
- Kunneman, H. (2005) "Social work as laboratory for normative professionalisation," *Social Work and Society* 2005 Vol. 3 Issue 2 191 – 2000
- Labonté- Roset, C. (2004) "Social Work Education and Training and the Bologna Process" *Social Work and Society* Vol. 2 Issue 1 91 – 103.
- Lorenz, W. (2006) *Perspectives on European Social Work. From the Birth of the Nation State to the Impact of Globalisation*," Leverkusen: Budrich Publishers.
- Lorenz, W. (2004) "Research as an element in Social Work's Ongoing Search for Identity," in Lovelock et al., Eds., (2004), pp. 145 – 162.
- Lorenz, W. (2001a) "Social Work Responses to 'New Labour' in Continental European Countries," *British Journal of Social Work* 31 595-609.
- Lorenz, W. (2001b) "Social Work in Europe – portrait of a diverse professional group", in Hesse, S. (Ed.) *International Standard Setting of Social Work Education*, Stockholm University, Stockholm
- Lovelock, R., Lyons, K. and Powell, J. (Eds.) (2004) *Reflecting on social work: discipline and profession*, Aldershot: Ashgate
- Lyons, K. (2007) "Work in progress: social work, the state and Europe," *Social Work and Society*, Volume 5, 2007, online publication
- Lyons, K. (2006) 'Globalization and Social Work: International and Local Implications', *British Journal of Social Work* 36: 365-80.
- Lyons, K. (2002) "European and International Perspectives in British Social Work Education: Some Past Developments and Future Prospects," *Social Work in Europe* Vol. 9 No. 2, 1-9
- Macdonald, K. (1995). *The sociology of the professions*, London: Sage.
- Matus, T. (2007) "Chile," in Weiss, I. and Welbourne, P (2007) *Social Work as a Profession: A Comparative Cross- National Comparison*, London: BASW/ Venture Press
- Munro, E. (2004) "The Impact of Audit on Social Work Practice" *British Journal of Social Work* 34 1075 – 1095
- Parton, N. (2009) "Challenges to practice and knowledge in child welfare social work: From the 'social' to the 'informational'?" *Children and Youth Services Review* 31 (2009) 715 – 721.
- Peckover, S., White, S. and Hall, C. (2008a) "Making and Managing Electronic Children: e-assessment in Child Welfare," *Information, Communication and Society* 11:3 375 – 394
- Peckover, S., Hall, C. and White, S. (2008b) "From Policy to Practice: the implementation and negotiation of technologies in everyday child welfare", *Children and Society* 23:2, 136 – 148.
- Pithouse, A., Hall, C., Peckover, S. and White, S. (2009) "A Tale of Two CAFs: The impact of the Electronic Common Assessment Framework" *British Journal of Social Work* 2009 39(4) 599 – 612.
- Popple, P. (1985) "The social work profession: a reconceptualization," *Social Service Review*, 59, 560-577

- Rankopo, M. and Osei-Hwedie, K. (2010) "Globalization and culturally relevant social work: African perspectives on indigenization," *International Social Work* published online 7 September 2010
- Reason, J. (2005) "Safety in the operating theatre Part 2: Human error and organisational failure," *Quality and Safety in Health Care* 2005 14 56-60
- Rothwell, D. (2010) "The case for asset-based interventions with indigenous peoples: Evidence from Hawai'i," *International Social Work* published online 8 September 2010
- Schmidt, J. and Pollack, S. (2009) "Developing Shared Knowledge: Family Group Conferencing as a Means of Negotiating Power in the Child Welfare System," *Practice* Vol. 21 (3), 175 - 188
- Scottish Executive (2006) *Changing Lives: The 21st Century Scotland Report* Edinburgh, Scottish Executive.
- Sewpaul, V. and Jones, D. (2004) "Global standards for social work education and training," available at *Work in progress: social work, the state and Europe*,"
- Skidmore, R., Thackeray, M., and Farley, O. (1997) *Introduction to social work* (7th Edn) Boston: Allyn and Bacon
- Stanley, N., Manthorpe, J. and White, M. (2007) "Depression in the Profession: Social workers' experiences and perceptions," *British Journal of Social Work* 37(20) 281-298.
- Taylor, C. and White, S. (2001) "Knowledge, Truth and Reflexivity: the problem of judgement in social work," *Journal of Social Work* Vol. 1 No. 1 37 - 59.
- Thimmel, A. (2003) "Germany", in Anheier, H. and Kumar, S. (eds.) (2003) *Social Services in Europe - An Annotated Bibliography*, Frankfurt: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik
- Toren, N. (1972) *Social work: The case of a semi-profession*, Beverly Hills: Sage
- Trygged, S. (2010) "Balancing the global and the local: Some normative reflections on international social work," *International Social Work* 53 (5) 644 - 655.
- Walsh, T., Wilson, G. and O'Connor, E. (2010) "Local, European and Global: An Exploration of Migration Patterns of Social Workers into Ireland," *British Journal of Social Work* 40 (6) 1978-1995.
- Ward, J. (2006) "Three Decades of Social Work in France: from security within the welfare state to a state of 'disembedded modernity'", *Social Work and Society*, 4(2), 2006, (published online)
- Weiss, I., Gal, J. and Dixon, J. (2003) *Professional Ideologies and Preferences in Social Work: A Global Study*, Santa Barbara: Greenwood.
- Weiss, I. and Welbourne, P. (eds.) (2007) *Social Work as a Profession: A Comparative Cross-National Comparison*, London: BASW/ Venture Press.
- Weiss-Gal, I. and Welbourne, P. (2008) "The professionalisation of social work: a cross-national exploration," *International Journal of Social Welfare* 17 281 - 290.
- Welbourne, P. (forthcoming) "21st Century Social Work: the influence of political context on public service provision in social work education and service delivery," *European Journal of Social Work*, forthcoming.
- Welbourne, P. (2010) "Accountability", Chapter in *The Law and Social Work: Issues for Practice*, 2nd Edn., Basingstoke: Palgrave Macmillan/ Open University:
- Welbourne, P., Harrison, G. and Ford, D. (2007) "Social work in the UK and the global labour market: recruitment, practice and ethical considerations," *International Social Work* 50(1) 27 - 40.
- Williams, R. (2009) "Balls clashes with social work leaders," *Guardian newspaper* online 23rd October 2009 at <http://www.guardian.co.uk/society/2009/oct/23/balls-clash-social-work-leaders>

- Weiss, I., Gal, J. and Dixon, J (Eds.) (2003) Professional Ideologies and Preferences in Social Work: A Global Study, Santa Barbara, Greenwood
- Wenocur, S., and Reisch, M. (1983) "The social work profession and the ideology of professionalization," Journal of Sociology and Social Welfare, 10, 683- 732
- White, S., Wastell, D., Peckover, S., Hall, C. and Broadhurst, K. (2009) "Managing Risk in a High Blame Environment: Tales from the 'front door' in contemporary Children's Social Care," in Risk and Public Services, London and Oxford: ESRC.

Endnotes

- 1 International Social Work: see <http://isw.sagepub.com>; European Journal of Social Work: see <http://www.tandf.co.uk/journals/ejsw>
- 2 The authors who contributed chapters to this book are: Teresa Matus, Malvina Ponce de León, Silvia Staub-Bernasconi, Ágnes Darvas, Judit Kozma, J. S. Gunavathy, José Guillermo Zúñiga Zárate, Guillermina Garza Treviño, Tembeka Mpako-Ntusi, Aurora Castillo Charfolet, Sven Hessle, Malcolm Payne, Terry Mizrahi, and Elizabeth J. Clark.
- 3 Hochschild defined jobs involving emotional labor as requiring face to face or voice to voice contact with the public, producing a defined emotional state in another person, and allowing workers to exercise a degree of control over their emotional activities.
- 4 In the UK there are examples of social workers, such as Lisa Arthurworrey, who have successfully appealed against negative judgements made about their professionalism
- 5 Deutscher Caritasverband (Roman Catholic German Welfare Organization), Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland (German Protestant Welfare Organization), Zentrale Wohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland (Jewish Welfare Association), Arbeiterwohlfahrt (Workers Welfare Association), Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverb and the Deutsches Rotes Kreuz (German Red Cross)



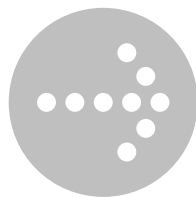
Peer Review Process

Recepção artigo | 30/10/2009
Paper reception

Admissão artigo | 07/12/2009
Paper admission

Arbitragem anónima por pares | 02/01/2010 – 05/01/2010
Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação | 03/12/2010



SOCIAL WORK IN ITALY PROBLEMS AND PERSPECTIVES

ANNAMARIA CAMPANINI

Università Milano Bicocca

Professore Associato

President of EASSW

annamaria.campanini@libero.it

Resumo

O artigo apresenta a situação actual do Serviço Social na Itália, considerando a educação e a profissão. O objectivo é descrever a situação italiana por discutir alguns aspectos peculiares e dimensões críticas.

Abstract

The article will present the state of social work in Italy, considering both the education and the profession. The aim is to describe the Italian situation by discussing some peculiar aspects and some criticisms.

The article will present the state of social work in Italy, considering both the education and the profession. The aim is to describe the Italian situation by discussing some peculiar aspects and some criticisms. The considerations and the reflections presented here on the status of social work as a discipline and on the education processes are the results, not only of a comprehensive analysis of the Italian literature on social work, but also proceed from long personal experience. This experience is comprised both of work as a teacher in Social Work in different Universities in Italy, and as President of the Association of Italian Teachers in Social Work, which gave me the opportunity to meet and share ideas with many colleagues by participating in and organizing meetings, seminars and congresses on these topics. The discussion of the problems and perspectives of the social work profession are the result of the first extensive research conducted in Italy involving 1000 social workers (Facchini, 2010), the intense supervision of social workers, and of continuous education experiences realized all over Italy.

To understand the situation of social work education and profession in Italy, it would be necessary to explain some historical premises (Campanini, 1999), which it is not possible to afford in this paper. However a short overview is required.

Social work was introduced in Italy at the end of the Second World War. However it only received its legitimacy and juridical recognition in the second half of the Eighties when, for the first time, academic courses were acknowledged as the only educational path for social work in all Italian Universities (Decree - n.162 of 10.3.1982), the professional register was established (law n.84, 23-3-1993) and the deontological code was drawn up (Campanini, in Campanini & Frost,2004). The connection between education, discipline and profession is very apparent both in the positive aspects of social work as well as in the critical ones. A close connection between the progressive affirmation of social work and the insertion of the education into the university system cannot be ignored. Paradoxically the figure of the social worker, which was present in the Italian context of the 50s and which more than one law defined as a person covering important tasks within the service system (by the Ministries of Law and of Healthcare), managed to gain formal recognition thanks to the Decree n.162 of 10.3.1982 concerning the educational paths. Therefore in Italy, the process of recognition of


Palavras chave:

*Serviço Social,
educação, profis-
são, Itália*

...

Key Words:

*Social work,
education, pro-
fession, Italy*



a definite educational standard (common all over the country) brought a sort of legitimisation of the action performed by social workers as a recognised “professional action”(Campanini, in Campanini & Frost, 2004). At the same time the lack of recognition of social work as an autonomous discipline, the very low amount of specific courses contributing to the total number of credits both at BA and MA level, and the difficulty for social work teachers to get tenure in Universities, affect not only the possibility to develop specific research but also the quality of the professional preparation of social workers. In this article I will present the status of Italian social work education and, after a brief presentation of the welfare system that characterizes the organization of social services, I will discuss some criticisms of the profession.

Social work education and discipline


a) Social work education: lights and shadows

In accordance with the principles of the Bologna Declaration, Italy has introduced a national reform of higher education, which establishes two levels of degree in all university faculties. With regards to social work, there is a degree entitled “Sciences of Social Work” and a Master’s Degree in “Planning and Management of Politics and Social Services”. In the academic year 2009-2010 there were: forty-five B.A. (first level degree courses), thirty-seven M.A. (second level degree courses) and only five doctorates that have special paths for social work. (Trieste, Rome, Milano Bicocca, Sassari and Trento).

An existing problem with social work education concerns lecturers and professors because, until now, very few appointments have been instituted for professors in social work. At the moment the situation is that, despite the high number of social work degrees at BA and MA level, only 12 positions have been filled in different Universities by people coming from the profession, as required by the general standard in education (www.iassw-aiets.org) and approved by the International Association of Schools of Social Work (IASSW) and the International Federation of Social Workers (IFSW): one full professor (Walter Lorenz), three professors and eight researchers have been appointed in different Universities. Circumstances at the moment mean that, on the one hand, the majority of social work disciplines are taught by part time-teachers with poor salaries, who therefore cannot fully dedicate themselves to developing professional knowledge or engage themselves in research activities. On the other hand, the fact that social work has not been recognised as an autonomous discipline, but is considered as a part of general sociology, implies that sociologists with a chair in University can teach social work courses (e.g. Principles of social work or Methods of social work) even if they don’t have any specific knowledge and experience in this field.

As everyone knows, the European ministers of education signed the first document on Higher education in Europe in Bologna in 1999. Italian Parliament acted immediately (2000) to change the structure, adopting the three levels (BA/MA/PhD) required, but the philosophy and the methodology of the education have not changed at all.

The structure of the curricula in social work has been defined, as well as all the other disciplines, at national level, but with a strong influence of academic lobbies. Despite the orientation



offered by the professional register, the association of Italian teachers in social work, and also a strong intervention by the EASSW, the result for the social work curricula is very unsatisfactory.

Out of 180 credits for the BA, the ministerial regulation foresees a minimum of 15 credits for social work disciplines and 18 credits for field placement! Many Universities stay on this minimum because they don't have professors in social work due to the fact that, in line with academic policy, they prefer to create posts for sociologists instead of social workers.


Despite the orientation foreseen by the Bologna process, as competence based curricula, the link between degrees and employability in the sector is totally absent. The education is not sufficiently focused on competencies, the teaching methods are focused more on the teachers than on the students, and there are too many students accepted into the courses in relation to the number of teachers available, which eliminates the possibility of organizing groups and following their progress with a more individual learning process. While in this very discomfoting panorama there are some good experiences, with the economic crisis affecting also Universities, and the new ongoing reform of Italian University, it is more and more difficult to maintain these rare excellences.

b) Social work as a discipline

From the disciplinary point of view, moves towards the recognition of a specific scientific discipline can be achieved through the analysis of some significant collaborative work amongst the teachers who created the association, AIDOSS (Italian association of teachers of social work). Many seminars and conferences have been organized by this association on different issues and topics ranging from: the processes of help to the unity of methods in 1983 at Siena University, the use of other disciplines to build up theoretical models in 1985 in Verona, the concept of training as a part of the educational process and a representation of the theory-praxis relation in 1985 in Trieste and in Venezia 1987 and themes concerning social work as a profession and discipline, as well as education in a university context in 1996 in Roma. This theoretical elaboration encouraged more significant contributions that, once published, became a point of reference for the evolution of social work in Italy (Università degli Studi di Siena, 1983; Dal Pra 1985a, 1985b, 1987; Giraldo, Riefolo, 1996; Coordinamento Nazionale Docenti di Servizio Sociale, 1987; Neve & Niero, 1990). The comparison with other disciplines has become closer and closer (Bianchi et al.1983), particularly with sociology. This relationship, once the mutual diffidence and the fear of colonisation have been overcome, could well consolidate the autonomy of social work as a credible discipline (Campanini, 1999; Gui 1999). The last step in this direction has been the publication of a dictionary, edited by Maria Dal Pra Ponticelli (2005), that collects 141 terms, written by 130 authors and that now is in a revision and updating process.

The dictionary has been the result of a joint effort made by professors, experts and professionals belonging to different generations and different regions in Italy. It is a dedicated work, but open to authors from other disciplines (as sociology, psychology, political science) which contribute to enriching and better defining the social work discipline itself, where events, ideas and scenarios are deployed to illustrate the past, the present and the future of social work.

As has been stated by different scholars (Dal Pra, 2005; Gui,2004; Fargion, 2009) social work has a specific theoretical background and it is of primary importance that this be recognised within the academia as an autonomous discipline, and that posts are created for full time professors and researchers to reinforce the structure and the specificity of education in social work.



This aspect is also strictly tied to the need of developing research in social work that requires time and funds to be conducted: such an activity cannot be fulfilled by using spare time and occasional means. Here, we are experiencing a condition of absolute delay in respect for example of North European standards, where publicity and debate about research within and for social work are at a particular advanced state and have been present for long time in the academia.

c) Europeanization process

A further aspect of primary importance is the development of a broader, deeper and systematic confrontation of Italian Social Work at European level. The several initiatives undertaken within the Socrates/Erasmus Programme by Italian Universities led to the awareness of the importance of a disciplinary consolidation of social work at European level.

Many initiatives have been undertaken in the last twenty years in Italy in order to bring about a comparison with European and international education in social work, implementing the activities foreseen by the Socrates Erasmus measures (TS, students exchange, intensive program). Two important European conferences have been organized with the participation of colleagues from different countries: Social work education in a changing Europe (Torino 1993) and Social challenges and Social Profession (Parma 2007). But also many seminars were set up to discuss the European dimension in social work education and practice such as: Il servizio sociale in Europa: sfide e potenzialità (Università di Parma, 2004), Verso un'Europa sociale (Università di Siena, 2004), Scenari di Welfare e Servizio Sociale in una Europa che cambia: il ruolo del tirocinio nella formazione dell'assistente sociale (Università della Calabria, 2008), Lavoro sociale e nuovo welfare in Europa (Università di Sassari, 2008), Global perspectives and local experiences in social work education and practice. (Università di Milano Bicocca, 2009), International Social Work. Global issues and local concerns (Università di Parma, 2009), Competences (Università di Milano Bicocca, 2009).


The European Thematic Network initiative led by Parma University (www.eusw.unipr.it), which lasted from 2002 to 2008 and had around 100 partners, was very important (Campanini, 2002,2007) to support the process of "contamination" between Italian and European Social Work. Of course, each country has its own elaborate peculiarities, but a common basis can be identified. Discovering the common aspects, the basic dimensions, setting up a common theory of social work (at least in its nucleus) at European level, could bring a higher visibility of the discipline and a more articulated structure, where even differences may find a common point of reference.

Italian social work is now ready to get out of its shell, letting over-provincialism and self-reference, arisen in Italy over a long period and partly justified by the need to set up an Italian means of social work, move aside and give new territories experience of a trans-national point of view.

Social work and social services

a) Social work in a changing welfare context

The profession, starting after the second world war, crossed very different stages: from an initial period characterized by interventions essentially of a repairing and charitable character, to the seventies, during which the case work has been strongly criticized for developing on a level of intervention centred on the collective dimension, with the aim to change an unjust society and develop new services.



After a first phase of consolidation of services, which were by now almost entirely organized on a territorial basis, and a strong push toward the integration of social and health services, a new law in 2000 defined the general framework for the integrated system of intervention and social services (L. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”). This law, anticipated for more than 100 years, recognises the social worker’s figure as a sort of ‘key role’ for the construction of an integrated network system of social services (Campanini & Fortunato, 2008).

The formulation that derived from the new legislative framework focused heavily on family appreciation and support, and on individualized projects to help people in need, but also underlines the importance of a preventive function, that leads one to work no longer and not only on disadvantages, but on the activation of pathways of well-being, of ease, of quality of life, on participation of social actors in determining the organization of social services and in the evaluation of the activities.


Unfortunately, immediately after this law the political climate changed and this reform was not implemented in many Italian regions. Furthermore, the constitutional reform of “titolo V” (L.C. 3/2001), which gave regional governments greater autonomy to meet citizen’s needs, put in discussion the national minimum standard for the provision of services, introducing the possibility of different treatments in relation to the place of residence. Nonetheless this law created a new balance and, as Ascoli pointed out, overcame “the duality between the state and the market, and the evaluation of action fields rescued both from market processes and the public authority’s field. These action fields are based on charity services, reciprocity, solidarity, un-marketed ‘production’ of relationship and sociability” (Ascoli,1999, p.14).

The outcome of this process of change was the significant increase of those collective subjects (e.g. charity groups, social co-operatives, foundations, non-profit organizations of social utility, self-help groups, and social associations), which fall within that category known as the third sector (Donati, 1996; Colozzi and Bassi, 2003). In some areas of the country (e. g. Lombardia) there are more and more attempts to have trials based on market criteria such as vouchers (Fazzi, 1999) for delivering social services, and also quite spread all over the country is the phenomenon of eastern European women (called badanti) who look after elderly or disabled people, directly paid by families without any contribution from the state. Nevertheless, the law does not yet regulate this kind of “care market” and it falls within the area of black economy.

The growth of the third sector, and also non-profit organisations, was accompanied by an increasing process of relations between these organisations and the public sector, and consequently by a gradual decrease in state intervention and a significant increase in the quantity of tasks allocated to the private social field. There are measures called externalization that allow municipalities to delegate many services to the third sector or market organization under specific contracts or accreditation processes.

In further analysis this model has also been defined as a negotiation model (Pavolini, 2003) or even social market of services, “based on a reduced financial effort of the state and on its capacity/ability of identifying families’ needs of services in order to orient them towards a private offer coming from accredited organizations, always more and more structured and formalised, in competition with each others” (Paci, 2005: p.140).

This liberalization process of social services, (that has been) common to many European countries with the introduction of managerial criteria in organizing social services, assumes some distinctive features in Italy which are related to the historic and cultural characteristics of the third sector in our country. First of all Italian culture is deeply oriented towards social solidarity (typical of the so-called ‘caring societies’), plus families in Italy play a key role as the main care givers (Naldini, 2003; Ferrera, 2006). Secondly, the specific nature of social



services (low productivity and labour intensive) made them not profitable enough for private entrepreneurs. As Ferrera (1998) argued the spread of particularism also played a central role in the transformation process stressing the peculiarity of the Italian case even further when compared to other European countries.

b) Problems and perspectives for social work practice

The problems that social workers have to deal with are more and more complex with arising issues such as the new poor, social exclusion due to transformations within family models and labor organizations, new forms of juvenile discomfort, new characteristics and problems due to emigration, new social risks, ageing population and long term and degenerative illness. Paci (2005) also stressed the importance of what he called the “individualization process”, defined as an increase of people’s awareness and the search of individuals for a greater freedom and self realization.

Together with this augmented complexity we assist now with the progressive withdrawal of the public engagement in the welfare state, which is an effect not only of neoliberalistic and managerial policies, but also of the economic crisis, which render it very difficult for public organizations to employ new social workers. All these factors facilitate the progressive involvement of both for profit and nonprofit sectors in the development of a new system of social services.


The total number of social workers in Italy at the end of 2009, according to the enrolment figures in the professional register, was 3682 (www.cnoas.it) with a high percentage of females in the workforce (92%), a statistic, which characterizes the social work profession almost in every European country.

An important research project involving 1000 social workers in Italy was conducted in 2009. A telephone interview was submitted to a random sample of social workers enrolled in the professional register, with representatives of the different regions. The research explored a wide number of aspects: from educational and working paths, to working conditions, continuous education, and social work role identity and representation (Facchini, 2010).

From this research, which offers many very interesting findings, we found that, at this moment, the majority of social workers are still employed in the public sector (53%), municipalities or consortia of municipalities, 28% are working in national health services, and 1,1% under the auspices of the ministries. Yet there is an increasing number of social workers, 10,5% in fact, employed by agencies belonging to the third sector (cooperatives, associations, social enterprise, NGOs), very often with poor salaries or temporary contracts. The role of the independent professional is still largely untried (3%) and very often it entails work done for the public sector and not as liberal profession.

The possibility to operate as an independent professional is guaranteed by the law, which instituted the Professional Register (1993) and it represents a significant change if we consider that, until then, the profession was conceived exclusively in relation to its allocation in public bodies and organisations.

One problem, connected with temporary work or with under paid work, is the high level of turnover and the fact that new professionals are engaged often in very delicate sectors, without being appropriately skilled to face the problems that they have to deal with. The result is a low quality intervention in the helping process but also a high level of burnout of this professionals.



The research mentioned above (Facchini, 2010), along with activities carried out in the context of supervision and continuous education all over Italy, and the discussions with colleagues, both teachers and professionals, but also the documents on the websites of two Italian associations (ASSNAS - National Association of Social Workers and SUNAS - Unitary National Union of Social Workers) and the exchanges through the mailing list of the web site www.serviziosociale.com, allowed the identification of some interesting themes affecting the professional practice. I will present these with some comments.

Generalist approach vs specialization


From the point of view of the organisation of municipal services, some elements concerning the debate on generalist approach and specialisation need to be revisited. Social work is seen as a profession that pays global attention to the individual in his life context, in his territory, and to the community as an environment in which to research and find new resources. The law approved in 2000 requires that attention be given to making plans together with different social actors to respond to the needs of the community. It must be recognised that the new problems arising require more and more competencies and diversified knowledge. Until now there have been different experiences: on the one hand in Italy there are organizations working with a generalist approach toward a specific community and taking care of all the problems; on the other hand there are organizations that divide social workers into specific sectors (children and family, adults, elderly) and work on the problems related to these specific groups.

No research has been conducted on the efficacy of these two models of organization, and very often there is a shift from one to the other in the same institution at any given time. This leads to problems for the social workers adapting to the changing systems and, it can be argued, leads to problems also for the clients. The institution of two separate sections in the professional register connected with the levels of degree held (BA and MA), on the other hand, introduces the need to reflect on the different roles in social work, their use and their functions. Until now, the MA hasn't been recognised in social services as a title that allows one to work in different roles, only as a title needed to apply for managerial positions. It could be possible, by defining the specific competences related to BA and MA, to employ social workers with a BA in basic social services and utilize social workers with an MA (which needs to be reoriented in the curriculum contents) to face the multi-dimensional problems of clients living with complex situations (such as child abuse, mental health, toxicomanie, etc). This could also be a way to respond to the dilemma between a generalist and specialistic approach.

Case work vs group or community work

The theorization of social work in Italy is oriented to speak about a tri-dimensional conception of social work: person/community/organization always needs to be linked in a process (Ferrario, 1996, Lazzari, 2008).

Very often social workers speak about a difficulty to follow this global view in their daily work. This is evidenced by the research mentioned above (Facchini, 2010) where it is demonstrated that the direct relationship with clients occupies about 40% of working time and it is rated with an average interest level of 8.5 out of 10. This shows how Italian social workers are facing complex situations in which there are problems related to socio-economic, health and



relational dimensions both intra-familiar and at a social networks level (Facchini, 2010). But it also suggest that there is a stronger engagement in working with single clients that in trying to assess the problem and create projects involving groups or activating the community, or by trying to orient social policy.

Bureaucratic vs professional attitude

The findings from the research mentioned above, highlights the worrying prevalence of traditional interventions which are modelled on a more paternalistic style of care, and the presence of behaviours guided by a self-bureaucratic attitude (Carboni, 2010), which certainly are nor indicators either of a capacity to realise those rights of citizenship or the values on which the profession is based. Case management and bureaucracy is increasingly replacing the actual case treatment, which involves accompanying and assisting people through their problems (Lorenz, 2006).

A sort of “supermarket style” of social services seems more and more common, social workers tend to respond to the clients demands with a lack of thinking behind the work, and providing intervention without a serious analysis of the situation.


Empowerment is sometimes considered as the possibility to choose a provider of care, but not as a learning process, starting from a comprehension of the problem, the enhancement of personal resources and not leaving people to deal with sometimes very difficult choices alone (Carabelli & Facchini, 2010).

Unfortunately, in the research discussed above the data collected showed that in the year 2009, the 24.4% did not take part in seminars or congress at all, 75% did not participate in training courses in which was required to pay personally. 7.1% did not spend even one hour per month reading professional literature and 50,9% read from 1 to 5 hours per month (Campanini, 2010). This is not a very good performance for professionals!

The workload, the introduction of vouchers, and the requests of the public administration to answer clients demands in a short time, are affecting social workers identity (Carabelli & Facchini, 2010) and this needs to be reinforced with a more robust education and supported by supervision.

Passive attitude vs responsibility and political engagement

As many scholars underline (Dominelli, 2004; Payne & Askeland, 2008) the neo-liberal political orientation tends to push the profession in a direction which is totally opposite to the principles and values of social work. Rampant managerialism, fragmentation of services, economic constraints and lack of resources, increased bureaucracy and workloads, domination of care-management approaches with performance indicators and the increasing recourse to use of the private sector are factors that affect the way in which the social worker can perform their role (Ferguson & Woodward, 2009). This situation is more and more present also in Italy (Carabelli & Facchini, 2010) where social workers, at an individual level, tend to adjust their behaviour to the requests of the organization, and where it is difficult to promote a debate inside the professional community. If social workers want to be active players in the restructuring of welfare systems in Europe, it is imperative that they clearly rediscover the connections between



politics, social policy, and social services. The challenge, also for social workers in Italy, is to understand the political dimensions involved in decision-making regarding the provision of social services, and the connection between the local and the global, in order to provide the professional practice with a policy aimed at achieving social justice and human rights (Lundy & van Wormer, 2007). There are many interesting role models that can be followed in our past history: Jane Addams and Alice Salomon (among others). Also, in the present situation, the suggestions of “radical social work” (Ferguson & Woodward, 2009) could be useful to activate a debate in Italy to work together to not lose faith in the possibilities for change, to resist unethical demands and to find, in close collaboration with the movements of users’ participation, the road to building a better world based on social justice.

Conclusions

Although the Italian social work has had, in the last decades, interesting development and also formal recognition, we still have to face important challenges and problems.

The first aspect is related to education. The academisation process introduced lights and shadows into social work education and it will be very important over the next years to enhance the research in social work practice in order to study which kind of professional models have been implemented, and if there are innovations that can offer interesting material to enrich social work knowledge. It will also be necessary to develop strategies for better organization of the curricula, more oriented to prepare students for the professional role, and also to increase the number of tenures for the social work discipline for teachers with a social work background.

Particular attention must be paid also to continuous education, whose task is to characterise the profession during all its life cycle without limiting to basic education. This right is to be claimed at organisation level, but it also represents a personal duty of each individual working in the social work field. The professional body has instated in 2009 a regulation that will oblige social workers to follow courses for a certain amount of credits each year.

The request for supervision is growing again after a period of silence if not of outright refusal. Its function may be seen as an important aspect in relation to the quality of intervention to the client. At the same time it could be an element to prevent the social workers burn-out, a growing phenomenon due both to the complexity of social problems and the emotional commitment which develops during the relationship with a client, and also to the problems concerning organizational dynamics (workload, political requests, turnover, low salaries).

The University reform, through the introduction of a credit system, could really make the building of personalised paths easier, where those returning to University with professional experience could enrich that experience with theoretical schemes and classes. Furthermore the teachers, by embracing the experience of these professionals, could enrich their own cultural background therefore ensuring their teaching is more relevant to the requirements of the profession. The relationship between theory and practice needs to be developed in Italy through research, to make visible and public good practices that already exist, but also to strengthen the accountability of social workers and develop a more critical attitude in respect to the requests of the organization, and to contribute in a more effective way to social policy.

It will also be important for social work in Italy to develop stronger links with the European and International discourse. The Global Agenda that is now under discussion by the IASSW, IFSW

and ICSW (International Council of Social Welfare), could be a great occasion to connect the educational, professional and welfare organizations to stimulate a debate on the current situation, to enhance the awareness of the problems we are facing, and to find a way to cooperate together to pursue social justice and human rights.

References

- Ascoli, U. (a cura di) (1999), *Il Welfare futuro. Manuale critico del terzo settore*, Carocci: Roma.
- Bianchi E., et al. (1983), *Servizio sociale, sociologia, psicologia. Ripresa critica di un dibattito teorico*, Fondazione Zancan: Padova.
- Campanini, A. (1999), *Servizio sociale e sociologia. Storia di un dialogo*, Lint Editoriale: Trieste.
- Campanini, A., (2002) "EUSW. European Social Work. La rete tematica europea in servizio sociale" in *Rassegna di Servizio sociale*, n.4, pp.144-152.
- Campanini, A. (2004), "Italy" in Campanini, A.; Frost, E. (eds), (2004), *European Social Work. Commonalities and differences*, Carocci: Roma.
- Campanini A. (2007), *Europeanization process in Italian social work education* in Seibel, F. W., Otto H.-U. and Friesenhahn G. J. (edited by) *Reframing the Social – Social Work and Social Policy in Europe*, Ecspress 4: Ostrava.
- Campanini, A., Fortunato, V. (2008), "The role of the social work in the light of the Italian Welfare Reform", in Fortunato, V., Friesenhahn, G., Kantowicz, E., *Social Work in Re-structured European Welfare Systems*, Carocci: Roma.
- Campanini, A. (2010), *La formazione permanente in Facchini, C., Tra impegno e professione. Gli assistenti sociali come soggetto del welfare*, Il Mulino: Bologna.
- Carabelli, G. & Facchini, C. (2010), *Il modello lombardo di welfare. Continuità, riassetamenti e prospettive*, Franco Angeli: Milano.
- Carboni, S. (2010). *La cittadinanza dell'utente per i professionisti del servizio sociale: tra possibilità e contraddizioni*, in Facchini, C. (a cura di) . *Tra impegno e professione. Gli assistenti sociali come soggetti del welfare*, Il Mulino: Milano.
- Colozzi, I. & Bassi, A. (2003), *Da terzo settore a imprese sociali*, Carocci: Roma.
- Coordinamento Nazionale Docenti di Servizio Sociale (1987), *Il servizio sociale come processo di aiuto*, Angeli: Milano.
- Dal Pra Ponticelli M. (a cura di) (1985a), *Metodologia del servizio sociale*, F. Angeli: Milano.
- Dal Pra Ponticelli M. (1985b), *I modelli teorici del servizio sociale*, Astrolabio: Roma.
- Dal Pra Ponticelli M. (1987), *Lineamenti di servizio sociale*, Astrolabio: Roma.
- Dal Pra Ponticelli, M. (diretto da) (2005), *Dizionario di servizio sociale*, Carocci: Roma.
- Dominelli, L. (2004). *Social work. Theory and practice for a changing profession*, Polity Press: Oxford.
- Donati, P. (1996) (a cura di), *Sociologia del terzo settore*, Carocci: Roma.
- Facchini, C. (2010), *Tra impegno e professione. Gli assistenti sociali come soggetto del welfare*, Il Mulino: Bologna
- Fargion S. (2009), *Il servizio sociale. Storia, temi e dibattiti*, Laterza: Bari
- Fazzi, L. (1999), "Come si utilizzano i voucher nei servizi sociali?", in Fazzi L. e Messora E. (Eds), *Modelli di welfare mix*, Sociologia del lavoro, F. Angeli: Milano .
- Ferguson, I & Woodward, R., (2009), *Radical social work in practice. Making a difference*, The Policy Press: Bristol.

- Ferrera, M. (1998), *Le trappole del welfare*, Il Mulino: Bologna.
- Ferrera, M. (2006), *Le politiche sociali*, Il Mulino, Bologna.
- Ferrario, F. (1996), *Le dimensioni dell'intervento sociale*, NIS: Roma.
- Giraldo, S. & Riefolo, E. (a cura di) (1996), *Il servizio sociale esperienza e costruzione del sapere*, F. Angeli: Milano.
- Gui, L. (1999), *Servizio sociale fra teoria e pratica. Il tirocinio, luogo di interazione*, Lint Editoriale: Trieste.
- Gui, L. (2004), *Le sfide teoriche del servizio sociale*, Carocci: Roma.
- Lazzari, F. (a cura di), (2008), *Servizio Sociale trifocale. Le azioni e gli attori delle nuove politiche sociali*, Franco Angeli: Milano.
- Lorenz, W., (2006). *Perspectives on European Social Work*, Barbara Budrich Publishers: Opladen .
- Lundy, C. & van Wormer, K. (2007), *Social and economic justice human right and peace: the challenge for social work in Canada and USA*, *International Social Work*, 50 (6), 727-739.
- Naldini, M. (2003), *The Family in the Mediterranean Welfare State*, Frank Cass: London.
- Neve, E. & Niero, M. (a cura di) (1990), *Il tirocinio. Modelli e strumenti dall'esperienza delle scuole di servizio sociale italiane*, F. Angeli: Milano.
- Paci, M. (2005), *Nuovi lavori, nuovo welfare. Sicurezza e libertà nella società attiva*. Il Mulino: Bologna.
- Payne, M. & Askeland, G. A., (2008). *Globalization and international Social Work*, Ashgate: Surrey.
- Pavolini, E. (2003), *Le nuove politiche sociali. I sistemi di welfare fra istituzioni e società civile*, Il Mulino: Bologna.
- Scuola Superiore di Servizio Sociale- Trieste, National Institut for SocialWork – London (1985) *Il tirocinio professionale nella formazione di base dell'assistente sociale*, Atti del convegno: Trieste.
- Università degli studi di Siena - Ministero dell'Interno (1983), *Professionalità e formazione*, Atti del Convegno: Siena.

Website

International Association of Schools of Social Work: www.iassw-aiets.org

Italian Association of Teachers in Social Work: www.aidoss.org

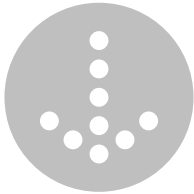
National Council of Social Workers: www.cnoas.it

National Association of Social Workers: www.assnas.it

Social work website: www.serviziosociale.com

Thematic Network of European Social Work: www.eusw.unipr.it

Unitary national union of social workers: www.sunas.it



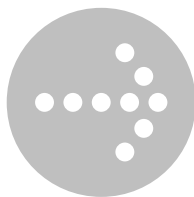
Peer Review Process

Recepção artigo |
Paper reception

Admissão artigo |
Paper admission

Arbitragem anónima por pares |
Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação |



APROXIMACIÓN AL TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA

AURORA CASTILLO CHARFOLET
*Escuela Universitaria de Trabajo Social
 Universidad Complutense de Madrid, España
 castillo@trs.ucm.es*

Resumo

Este artigo aborda a evolução e desenvolvimento do serviço social como disciplina e profissão em Espanha. Depois de um breve panorama histórico que contextualiza a situação actual focaliza-se a análise no grupo profissional, suas características sócio-demográficas e actividades profissionais. A formação dos assistentes sociais na Espanha e sua produção científica completa radiografía da situação actual da profissão.

Abstract

This text approaches the evolution and development of the Social Work as discipline and profession in Spain. After a brief historical review that frames the current situation we approach the professional group, demographic characteristics and professional activities. The knowledge of the Spanish social workers training and their scientific production completes the X-ray photography of the current situation of the profession.

Un poco de historia.

Respecto al resto de Europa, España es tardía en el inicio de la profesionalización de los trabajadores sociales. No es hasta 1932 que se crea en Barcelona la primera Escuela de Asistencia Social y esto ocurre porque se hacen necesarios profesionales técnicos que actúen ante los cambios producidos en la beneficencia pública y en la privada.

Después de la guerra civil (1936-1939) la formación de los asistentes sociales quedará en manos de la Iglesia y de la ideología política imperante. Esto va a suponer el estancamiento en relación con el resto de Europa, ideológica y metodológicamente, teniendo asignado los profesionales un papel paternalista y benéfico-asistencial.

En los años comprendidos entre 1950 y 1970, España se industrializa, se produce un éxodo rural y cambian las estructuras sociales. En esta etapa aumenta la demanda de profesionales, hecho que favorece el acceso de los mismos a una formación oficial, reconociéndolos como Técnicos de grado medio. En 1967 tiene lugar la creación de la primera Escuela Oficial de Asistentes Sociales en Madrid.

Entre 1970 y 1980, el avance del Trabajo Social y el aumento del número de escuelas tiene lugar en las zonas más industrializadas y con mayor desarrollo económico. La evolución de la profesión se va a ver influida por el establecimiento de relaciones diplomáticas con otros países. La década de 1970 es muy importante para el Trabajo Social español, una profesión que contaba con un escaso número de profesionales (5.307 asistentes sociales titulados en 1971) que ejercían básicamente en el ámbito privado. (Colomer: 1990) En esta década, cuando tienen lugar los últimos años de la dictadura, se genera en el ámbito del Trabajo Social una necesidad de renovación y revisión de conceptos que permita evolucionar a la profesión de


Palavras Chave

*Trabajo Social.
 Evolución histórica.
 Profesión. Disciplina.*

•••

Key Words

*Social Work.
 Historical evolution.
 Profession.
 Discipline.*



la asistencia paternalista a la promoción del individuo. En la mitad de la década se produce la transición política y la promulgación de una Constitución en 1978. Como señala Brezmes (2008) se trata de una etapa en la que el Trabajo Social, que parte de un modelo de intervención con claros matices benéficos, debe hacer frente a los retos que implican los cambios sociales que se vienen produciendo.

A partir de 1980 la implantación de un sistema político democrático y el consiguiente marco jurídico de derechos y deberes ciudadanos, serán los factores más decisivos en el avance del Trabajo Social. El desarrollo legislativo de la Constitución permite que se comience a configurar un sistema público de Servicios Sociales que garantice la atención de los ciudadanos ante situaciones de necesidad. Se cierran los organismos de Beneficencia y se abren departamentos de Servicios Sociales que se esfuerzan, contando con el trabajador social como profesional de referencia, por establecer políticas de igualdad y eficacia al servicio del ciudadano, a través del trabajo comunitario. A partir de 1985 se comienza a hablar de Bienestar Social y los Servicios Sociales comunitarios pasan a convertirse en una serie de prestaciones específicas que se dirigen a sectores marginales, virando el Trabajo Social comunitario hacia un Trabajo Social individualizado y con un mayor grado de burocratización. (Domenech: 1990)

En 1983 la formación en Asistencia Social obtiene el rango universitario y se incorpora a la Universidad como Diplomatura en Trabajo Social. Esta incorporación era necesaria para el reconocimiento de la profesión, pero supuso un reto al tener que adoptar un mayor rigor científico. La inclusión del Trabajo Social en la Universidad va a suponer la incorporación de experiencias profesionales sistematizadas que permite integrar la dimensión operativa de lo profesional a la docencia. Permitirá, por otra parte, el acceso de los diplomados a una formación en segundo ciclo. La creación de un Área de Conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales en Junio de 1990 pone el colofón a esta etapa, suponiendo su reconocimiento como disciplina científica con unos contenidos teórico- prácticos, y promoviendo la creación de documentos y literatura propios.

A partir de 1990, el Trabajo Social ha continuado evolucionando, situándose como profesión de referencia en el sistema público de Servicios sociales e incrementando su radio de acción al sector privado y las Organizaciones No Gubernamentales. La consolidación de los estudios ha permitido una mayor producción de literatura profesional, así como la realización de algunas investigaciones que permiten la evaluación del trabajo desarrollado y la planificación de nuevas intervenciones.

En el momento actual, el Trabajo Social se plantea como objetivo prioritario, en el aspecto académico, la incorporación al sistema europeo de educación superior, que permitirá la especialización a través de Master y la obtención de doctorados en esta área de conocimiento, a la vez que mejorará los niveles profesionales de los trabajadores sociales, quienes podrán asumir, en mayor medida, funciones de dirección, planificación y gestión.

Desde el punto de vista profesional, el reto se encuentra en asumir la función primordial de ayuda técnica y gestión que le otorga la reciente legislación en materia de Autonomía Personal, que permitirá “la creación de nuevos puestos de trabajo, la ampliación de ámbitos de intervención y la posibilidad de enriquecimiento profesional y disciplinar” (Brezmes, 2008: 245)



Cómo somos y qué hacemos los profesionales del Trabajo Social en España.

La profesión de Trabajo Social en España, como en otros muchos países, se encuentra feminizada. Aproximadamente el 90% de las profesionales son mujeres. Según diversos estudios, la edad media de las trabajadoras sociales se sitúa en torno a dos grupos. Por un lado, un grupo joven y numeroso menor de 35 años; por otro, hay un grupo más maduro, que se sitúa entre los 40-50 años.


En el momento actual España cuenta, aproximadamente, con 4,4 trabajadores sociales por cada 100.000 habitantes. Según datos del Consejo General de Colegio de Trabajadores Sociales, de un total aproximado de 42.000 profesionales en todo el territorio español, a finales del 2004, el 60%, aproximadamente se encuentran colegiados y cada año se gradúan en las diferentes escuelas 3.000 nuevos profesionales. Las distintas administraciones públicas (central, autonómica y local) son las responsables de garantizar la prestación de Servicios Sociales y por tanto son las mayores empleadoras de trabajadores sociales. Aproximadamente el 80% de los colegiados trabajan para ellas. Lo hacen, fundamentalmente, en tareas de atención directa a la población, existiendo un bajo porcentaje de profesionales que asumen tareas de organización y dirección.

El tercer sector, por su parte, se constituye como un gran empleador de trabajadores sociales al prestar, mediante convenio, servicios asistenciales para las administraciones y al abarcar áreas de necesidad a las que éstas no llegan. En un estudio realizado por el Consejo General de Colegios en el año 2000 sobre la “Aproximación de la realidad profesional y formativa de los trabajadores sociales” se afirma que no hay datos oficiales desglosados en el Instituto Nacional de Estadística con relación a los trabajadores sociales ocupados en España, pero se estima que el ámbito privado puede estar absorbiendo, en las últimas fechas, un elevado número de profesionales tanto en sus plantillas, como en labores de voluntariado.

Los ámbitos donde ejercen mayoritariamente los trabajadores sociales son los servicios sociales de primera atención, donde la figura está más que consolidada; el área de salud, tradicional desde los inicios de la profesión, y el sistema educativo, si bien en esta área se están produciendo cambios que desplazan a los trabajadores sociales hacia lugares docentes, dejando de lado la intervención psicosocial. El resto de áreas especializadas absorben profesionales de manera similar.

Diferentes Universidades españolas y organizaciones profesionales han realizado, en los últimos años, estudios sobre la inserción laboral de los Diplomados en Trabajo Social. El Libro Blanco para el Título de Grado en Trabajo Social realiza una síntesis de dichos estudios poniendo de manifiesto una serie de cuestiones sobre el ejercicio profesional del Trabajo Social que, por su importancia, queremos señalar aquí.

La tasa de inserción de los titulados está entre el 40 y el 80%, según la zona geográfica. Las vías de acceso al puesto de trabajo señaladas son, fundamentalmente, los contactos personales y familiares, las convocatorias públicas de empleo, la auto candidatura en empresas, las bolsas de trabajo y el autoempleo.



En cuanto al tipo de contrato y duración, el 63% manifiestan tener contratos temporales, entre el 25 y el 40% obtienen contratos indefinidos, y existe una cifra residual de trabajadores sociales que trabajan por cuenta propia o con contratos en prácticas.

La mayoría de los profesionales estudiados dicen estar ejerciendo funciones propias de su profesión, lo cual parece que tienen una proyección profesional propia. Sin embargo, un 15% de los consultados considera que está realizando un trabajo para el cual se encuentra sobre cualificado, lo que puede explicarse por las estrategias empresariales para abaratar costes de personal.


Los trabajadores sociales parecen tener un alto grado de motivación por su trabajo si bien manifiestan que su labor debería ser más preventiva que asistencial, pero para que esto ocurriera sería necesario que las distintas administraciones aumentaran sus plantillas, cosa que parece difícil a tenor de los recortes presupuestarios en materia social.

En Código Deontológico de la Profesión de Diplomado en Trabajo Social, se señalan cuáles son las funciones de los profesionales: Información, Investigación, Prevención, Asistencia, Promoción, Mediación, Planificación, Dirección, Evaluación, Supervisión y Docencia.

En Instituciones públicas y privadas de Servicios Sociales Generales y Especializados, los trabajadores sociales tienen encomendadas tareas específicas, que solo ellos pueden realizar, tales como la Información sobre derechos, prestaciones y recursos sociales; la Valoración de situaciones problemáticas y la Orientación y tratamiento psicosocial para la resolución de las mismas. Por otra parte, son estos profesionales los responsables de la tramitación de recursos de titularidad pública. Desde esta perspectiva, el trabajo realizado cotidianamente es, en su mayoría, de carácter informativo, asistencial y promocional. No obstante, se realizan acciones de prevención y/o mediación cuando las características de la organización o población para la que se trabaja lo permiten. El resto de las funciones también son desarrolladas por estos profesionales, pero no de manera prioritaria. La planificación, dirección y evaluación de servicios queda, en muchos casos, reservada para aquellos trabajadores sociales que, o tienen una dilatada carrera profesional, o bien han ampliado su formación con estudios de Licenciatura. Cuando se les pregunta, las trabajadoras sociales dicen intervenir casi de manera exclusiva en el nivel individual- familiar. Aquellas que lo hacen también en el nivel grupal y/o comunitario, dicen dedicar muchísimas menos horas a ello. Las diversas explicaciones que dan a este fenómeno son los modelos organizativos en los servicios sociales, el desarrollo de la intervención grupal y comunitaria por parte de otros profesionales no trabajadores sociales, la falta de tiempo y la acomodación profesional. (Berasaluze: 2008)

La mayor parte de las actividades realizadas por los profesionales, en este sentido, son de acción directa, siendo la entrevista la técnica empleada en mayor medida lo que podría indicar, en palabras de Brezmes, (2008:112) “reflejo de una tendencia psicologista, de una relevancia del trabajo con individuos frente a otros niveles de intervención”.

Así, los trabajadores sociales asumen la valoración y asistencia de los problemas sociales como campo específico de actuación profesional, llevando a cabo la recepción de nuevas demandas y urgencias sociales y realizando una atención más prolongada cuando el caso lo precisa.



Los modelos implantados en los Servicios Sociales municipales, lugar donde se está ejerciendo la profesión de forma mayoritaria, parecen estar orientados por las teorías del cambio planificado (Báñez:1995) y conciben el Trabajo Social como una técnica que ajusta situaciones de necesidad social con recursos sociales. Esto da lugar a que los profesionales se hayan convertido, casi de manera exclusiva, en gestores de recursos que deben dejar de lado la intervención psicosocial a medio y largo plazo, para ofrecer a sus empleadores resultados inmediatos cuantificables.

El Trabajo Social en España está burocratizado, cuando “En esencia, el Trabajo Social es el más antiburocrático de los trabajos. Su intervención sobre la realidad humana es directa, personal, adecuada a cada caso, no encasillable en las tipificaciones y regulaciones que la burocracia exige” (Giner: 1985). Ante esta situación, los profesionales manifiestan su disconformidad a través de publicaciones, reuniones y congresos, declarando la necesidad de retornar a un Trabajo Social de calidad.


Los resultados de un estudio coordinado por Julia García en 1999 sobre *La motivación/desmotivación de los trabajadores sociales* parecen indicar que los trabajadores sociales en activo se encuentran sometidos a relaciones de tipo jerárquico en las que se merma su autonomía y, aún más, no se cuenta con ellos a la hora de diseñar e implementar programas de intervención social.

Cuando el trabajo se desarrolla en equipo, las experiencias son tan variadas como las distintas realidades en las que los trabajadores sociales operan. Las áreas donde, en mayor medida, se da el trabajo en equipos interdisciplinarios son Educación, Salud, Drogadicción y Prisiones. Las opiniones recogidas de distintos profesionales, respecto a su experiencia en equipos de trabajo van desde las que lo califican como “muy enriquecedora, permitiendo una intervención integral en las situaciones de necesidad de los usuarios” hasta las que plantean “la pérdida de tiempo en largas reuniones que no tienen ninguna repercusión positiva para la población atendida”. Sin embargo, en la mayor parte de los casos, los trabajadores sociales señalan sentirse bien trabajando en equipo, respetados en su parcela profesional y valorados por los miembros de otras disciplinas y profesiones.

De qué manera nos organizamos como colectivo profesional.

Respecto a las organizaciones profesionales y su responsabilidad en el proceso de profesionalización del Trabajo Social en España, nos referiremos a la obra de Gil Parejo (2004) extractada en la página Web del Consejo General de Colegios.

En la década de los sesenta se crea una asociación cultural de asistentes sociales constituida por asociaciones de antiguas alumnas, y por tanto, ligadas a sus centros de estudios correspondientes. Pero la organización de la profesión requiere la defensa de los intereses profesionales de los asistentes sociales, la unificación de criterios de actuación y la lucha por elevar el prestigio de la profesión en España. De esta manera, se constituye en 1967 la FEDAASS (Federación española de asistentes sociales).



Durante la década de los años 70 la FEDASS se centra en el desarrollo de cuatro actividades principales: la integración de los estudios de asistentes social en la Universidad, la eliminación de la beneficencia pública del texto constitucional, la defensa de la profesión y la reestructuración de la organización colegial.

La creación de los colegios profesionales supuso una larga y dura lucha social y política, pero, finalmente, se consiguió el reconocimiento del Trabajo Social como profesión, en las mismas condiciones que otras profesiones. Tras este logro, en 1982, la FEDASS se disolvió y se crearon los Colegios Profesionales.


En los años 80 las principales actividades llevadas a cabo por los Colegios se centran en la defensa y desarrollo de la profesión, la mejora de las condiciones laborales de los profesionales, el desarrollo de las relaciones internacionales, el desarrollo y fortalecimiento de los Colegios Oficiales y la difusión de la profesión y la formación permanente de los profesionales.

A pesar de la existencia de normas de carácter estatal que establecen la obligatoriedad de la colegiación para el ejercicio de la profesión, lo cierto es que en España hay un número indeterminado, pero elevado, de trabajadores sociales/asistentes sociales ejercientes sin colegiar. Los Colegios Profesionales han intentado establecer cauces adecuados para exigir la colegiación, si bien no se ha conseguido aún que todos los ejercientes se colegien, al renunciar los Colegios a la denuncia ante los Tribunales, por considerar que se trata de una medida intimidatoria.

La entrada en la profesión se produce, en la práctica, mediante la acreditación del Título de Diplomado en Trabajo Social ante el empleador, no exigiendo éste (excepto algunas instituciones públicas) un número de colegiado. En este sentido, algún Colegio profesional ha iniciado campañas informativas a los centros que emplean trabajadores sociales, notificando la existencia de obligatoriedad de colegiación para el ejercicio del Trabajo Social, obteniendo, en algunas ocasiones, una respuesta favorable de algunas entidades y organizaciones.

Resulta obvio señalar las dificultades que, para las organizaciones colegiales, tiene garantizar el adecuado ejercicio de la profesión cuando un gran número de profesionales escapa al control colegial.

Todo parece indicar que lo que mueve a exigir la colegiación para el empleo de los profesionales es el criterio de “responsabilidad pública” que la empresa debería asumir por un error en la intervención profesional, de no estar ésta regulada por los pertinentes Colegios Profesionales. La Ley 10/1982, de 13 de abril, creó los Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales como Corporaciones de Derecho Público, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. Asimismo, estableció un Consejo General de dichos Colegios, cuya principal función es ostentar la representación y defensa de la profesión en un nivel nacional e internacional y convocar congresos nacionales e internacionales. Otras funciones son: combatir el intrusismo profesional en el ámbito estatal, asumir la representación de los profesionales españoles ante las organizaciones profesionales similares de otros Estados, aprobar el Código Deontológico, de ámbito estatal, ordenador del ejercicio de la profesión; intervenir en todos aquellos asuntos que afecten al ordenamiento y ejercicio de la profesión en todos sus ámbitos; resolver los recursos ordinarios que se interpongan contra



los actos de los Colegios; aprobar y promover, en un nivel estatal, propuestas de políticas de fomento de empleo profesional formativas y de investigación, así como otras que favorezcan el bienestar social; y constituir con carácter nacional instituciones y servicios de asistencia y previsión para todos los colegiados.¹

En el ámbito de las relaciones internacionales, el Consejo General entra a formar parte de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS), que agrupa a asociaciones y organizaciones de Trabajadores Sociales de 48 países. La pertenencia a esta asociación genera una serie de relaciones y contactos internacionales que permite el conocimiento de otras perspectivas con relación a temas de interés profesional y que contribuirá a una actualización y mejor desarrollo del trabajo social en España.


Cada cuatro años, el Consejo General organiza Congresos Nacionales para la puesta en común de los avances producidos en el Trabajo Social y de los retos y obstáculos a enfrentar. El último Congreso Nacional se ha celebrado este mismo mes de mayo en Zaragoza con el lema “Trabajo Social: sentido y sentidos” y a él han acudido 1.200 profesionales.

Actualmente existen en España 36 colegios profesionales y aproximadamente 28.000 colegiados. Los Colegios Territoriales varían en su composición. Existen 26 Colegios Profesionales Provinciales y 10 Colegios Profesionales Autonómicos, que tienen sus propios estatutos, representan a los colegiados en su ámbito territorial y ofrecen a éstos servicios variados como el asesoramiento profesional y jurídico, supervisión profesional, orientación para el empleo y el autoempleo, formación especializada permanente, centros de documentación bibliográfica, información actualizada y publicaciones profesionales así como el uso de espacios para reuniones y grupos de trabajo.

Hay otras actividades que queremos señalar, como la existencia del Turno de Intervención Profesional para la Adopción Internacional (TIPAI) en la mayoría de los Colegios, iniciativas encaminadas a formar a los trabajadores sociales en áreas de empleo emergentes, como el peritaje judicial, o campañas reivindicativas que tratan de concienciar a la sociedad y a los poderes públicos de la necesidad de mejorar la calidad de la intervención social y facilitar el acceso de toda la población a los Servicios Sociales.

Qué conocimiento generamos.

El reconocimiento social de una profesión pasa, necesariamente, por la sistematización del conocimiento propio. Sin embargo, el Trabajo Social español adolece de un escaso desarrollo de su conocimiento científico. Si bien existen esfuerzos para la construcción de nuevas aportaciones teóricas a partir de la sistematización de experiencias prácticas y de la investigación, como señala Gaitán (1996) “no forma parte de los hábitos y de las inquietudes de nuestros profesionales frecuentar la lectura de revistas científicas del Trabajo Social o de otras disciplinas aledañas, en la propia o en otras lenguas, cuando hoy en día está reconocido que el rápido avance del conocimiento hace que sea a través de artículos científicos como mejor se vehiculan las experiencias o descubrimientos más vanguardistas”.



Gran parte de las experiencias profesionales sistematizadas no se adecuan a criterios metodológicos rigurosos que permitirían incorporar conocimientos científicos a la disciplina. Los factores que pueden estar relacionados con esta situación tienen que ver con la motivación de los profesionales, su formación y las posibilidades reales de realizar sistematizaciones. (Puig y Báñez: 2004).

Campanini y Luppi (1991) defienden la utilización de modelos de intervención que incluyan un enfoque teórico, epistemológico e ideológico. Lo cierto es que, en España, todavía es minoritario el número de profesionales que han invertido años y esfuerzos en una formación especializada que les permita intervenir intencionada y reflexivamente desde un marco teórico determinado. Los que lo hacen se forman, prioritariamente, en modelos sistémicos-ecológicos, humanistas y existenciales y, últimamente, en la intervención en crisis y respuesta al trauma. No existen, en este sentido, Escuelas de Conocimiento consolidadas como tales, al considerarse que la formación en Trabajo Social ha de responder a un criterio generalista, dada la escasa duración de los estudios. Confiamos en la entrada en el sistema europeo de formación superior y la formación postgrado especializada, que permita la creación de corrientes de pensamiento consolidadas en el área del Trabajo Social.

No obstante, la producción científica en España ha aumentado considerablemente en los últimos años, a medida que el Trabajo Social se ha ido afianzando en el ámbito universitario. En el campo de la Investigación, el Consejo General de Colegios y el Colegio Oficial de Cataluña convocan Premios de Investigación con la finalidad de estimular los estudios teóricos y las sistematizaciones prácticas.

En cuanto a las publicaciones, se editan en España diversas revistas especializadas. En el apartado profesional, el Consejo General, y algunos Colegios como Alicante, Aragón, Cataluña, Castilla la Mancha, Galicia, Málaga, Madrid, Salamanca, Valladolid y Zamora, tienen sus propias publicaciones. Queremos destacar también aquí la revista Trabajo Social y Salud, editada por la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (Zaragoza) desde 1987 con un marcado carácter multidisciplinar.

En el ámbito académico la decana es CTS, de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid que, desde 1987, publica artículos científicos de carácter interdisciplinario. Otras universidades como la de Alicante, Zaragoza, Granada y Murcia, publican o han publicado en el pasado revistas de carácter científico que permitan analizar y revisar los conceptos y experiencias en Trabajo Social.

Los últimos estudios realizados acerca de este tema (Brezmes:2008) plantean que la producción de artículos por parte de los trabajadores sociales se está incrementando, aún cuando la capacidad de influencia en otras Ciencias Sociales es todavía muy escasa.



Cómo nos formamos los trabajadores sociales españoles.

La formación en Trabajo Social se encuentra dentro del ámbito universitario desde 1983. Actualmente existen 32 Universidades en España que imparten la Titulación de Diplomado en Trabajo Social y que no pueden responder con su oferta a la demanda de los futuros estudiantes. Los estudios tienen un marcado carácter teórico-práctico, estando constituida aproximadamente el 40% de la formación, por actividades prácticas. Todos los estudiantes de Trabajo Social realizan obligatoriamente una estancia práctica en centros públicos y privados de Servicios Sociales, donde son tutelados por un trabajador social en ejercicio.


El acceso a los estudios se realiza a través de un Examen de Selectividad al que se someten los estudiantes que han superado su formación de grado medio (Bachillerato). También pueden acceder estudiantes que provienen de Ciclos Formativos de Grado Superior, formación profesional especializada, o personas que ya han realizado alguna otra carrera universitaria o que provienen del Acceso a la Universidad para mayores de 25 años. En este último caso se trata de personas que, en su momento, dejaron de estudiar y ahora desean acceder a la Universidad a través de un examen especial, centrado en materias de Ciencias Sociales y Humanas.

En relación con este último dato, es habitual encontrar en las aulas a personas de edad mayor a la media (situada en los 22 años) que han decidido, una vez han crecidos los hijos u obtenida la estabilidad laboral y económica, hacer realidad un deseo que, en su momento, no fue posible. También se viene observando en las aulas un aumento considerable de estudiantes que, tras haber realizado otros estudios universitarios, buscan en la Diplomatura en Trabajo Social “*conocimientos y habilidades que les permitan humanizar sus profesiones*”. La mayoría de los Licenciados en otras titulaciones que estudian Trabajo Social provienen de la Sociología, el Derecho, la Enfermería, la Educación y la Medicina.

Hasta el momento actual, los estudios de Trabajo Social en España se encontraban en un nivel de primer ciclo universitario. Esto supone que los diplomados, una vez acabada su formación, podían acceder a estudios de segundo ciclo (Licenciatura) en otras disciplinas científicas, con o sin complementos de formación. La realización de Doctorados en Trabajo Social no era posible, y quienes realizaban tesis doctorales, lo hacían en otras disciplinas aunque negociaban con sus directores de tesis la realización de estudios que versaran sobre Trabajo Social o tuvieran relación con él.

Los cambios que se han venido produciendo en la configuración de los estudios de Trabajo Social para la convergencia europea, están permitiendo ya la realización de estudios de postgrado que, a su vez, abren la posibilidad de hacer estudios avanzados de Doctorado, una reivindicación histórica del Trabajo Social.

En lo que respecta al profesorado, los responsables de la docencia en materias específicas de Trabajo Social, tanto teóricas como prácticas, son Diplomados en Trabajo Social que, por lo general, poseen también estudios de Licenciatura en otras disciplinas. Aunque no es requisito indispensable, un elevado número de docentes del Trabajo Social son también doctores y los que no lo son, se encuentran en estos momentos en el proceso. La tarea que la Universidad les



encomienda tiene una doble vertiente docente e investigadora, lo que supone que los docentes se involucran, cada vez en mayor medida, en la realización y publicación de estudios e investigaciones y en el diseño de proyectos innovadores para la docencia.

Conclusiones.


La historia política de un país es un factor determinante para el desarrollo del conocimiento y la profesionalización de las distintas actividades. El Trabajo Social se debatió entre la beneficencia y el asistencialismo durante un largo periodo de tiempo, y esto marcó su posterior desarrollo. La promulgación de una Constitución y la creación de un sistema público de Servicios Sociales permitieron que el Trabajo Social se convirtiera en una profesión emergente que, a lo largo del tiempo, ha ido logrando un reconocimiento social. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos de muchos trabajadores sociales, la profesión continúa luchando por su desarrollo y evolución en una línea promocional y de intervención psicosocial.

El aumento de las actividades de gestión provoca, en opinión de Brezmes (2008:121) “Una disonancia entre los relatos sobre lo que se hace y lo que en teoría se considera que son las funciones prioritarias del Trabajo Social. Posiblemente ello se debe a la falta de armonía entre el Trabajo Social soñado, el ideario del colectivo, y lo que realmente hace”.

Numerosos autores ponen de manifiesto la existencia de un Trabajo Social burocratizado, guiado por los modelos de planificación social, que ha abandonado su carácter psicosocial para centrarse en la atención directa y la gestión de recursos. Esta situación, que evidencia la gran preocupación de los poderes públicos por la cuantificación de resultados más que por la calidad de las intervenciones realizadas, está propiciando que el Trabajo Social ceda parte de sus espacios profesionales a otras profesiones emergentes que vienen a cubrir las necesidades de atención psicosocial a las que los trabajadores sociales no estamos dando respuesta. Si una de las características más significativas de una profesión es su autonomía respecto al control de los contenidos del trabajo profesional, debemos afirmar que el Trabajo Social está perdiendo el control sobre espacios que siempre fueron o debieron ser suyos, cediéndolos a otras profesiones, como los mediadores sociales o los educadores sociales.

Una práctica basada en la atención directa y la mera gestión de recursos impide la adecuación a las nuevas necesidades sociales y propicia la actuación estandarizada, alejada de la necesaria reflexión teórico-práctica que permitiría la formalización de conocimientos a partir de la sistematización de experiencias.

El acceso de los estudios de Trabajo Social a la Universidad, en 1983, supuso un gran avance para el reconocimiento de la disciplina y la profesión. En el ámbito del conocimiento, permitió que se profundizara en los conocimientos teóricos, se estimularan las reflexiones de carácter abstracto y se comenzaran a sistematizar experiencias y a publicar literatura profesional de producción propia, hasta entonces muy escasa. En el ámbito profesional, el acceso a la Universidad permitió que los trabajadores sociales mejoraran su nivel tanto a efectos de prestigio social como de remuneración salarial.



Sin embargo, 25 años después, la formación que reciben los trabajadores sociales se ha manifestado claramente insuficiente. Tres años de estudios no permiten la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para intervenir en la creciente complejidad social. Por otro lado, los trabajadores sociales quedan excluidos de los puestos de responsabilidad y dirección al no ser titulados superiores. Esta es la razón que ha movido a organizaciones académicas y profesionales a solicitar la incorporación del Trabajo Social al sistema europeo de educación superior que permite preparar a los futuros profesionales para la intervención en situaciones complejas y cambiantes y estimular la investigación y creación de conocimientos científicos, a la vez que facilitará el acceso de los trabajadores sociales a los niveles de responsabilidad en la administración, permitiendo su participación en el diseño de programas y políticas sociales que den respuesta a las nuevas situaciones de necesidad y exclusión social.

La construcción de un modelo propio de enseñanza y aprendizaje del Trabajo Social que permita sintonizar las iniciativas de los distintos países de la Unión Europea, ha supuesto la apertura definitiva al diálogo y el trabajo conjunto en un “área de conocimiento europea” en torno al Trabajo Social. Las experiencias que se vienen realizando, desde hace ya algunos años, en varias Universidades españolas, como los intercambios de estudiantes entre universidades nacionales y europeas, los programas de movilidad de profesores, la realización de master y postgrados ínter universitarios y la participación en redes temáticas entre Escuelas de Trabajo Social (Gómez y Moñivas: 2005), ha abierto todo un mundo de posibilidades al Trabajo Social español, empeñado, ahora y siempre, en lograr un mejor desarrollo académico y profesional que tienda, como debe ser, a la excelencia y sitúe a la profesión en el lugar que, histórica y socialmente, le corresponde.

Bibliografía

- Alonso, Emilia (1995) Trabajadores sociales: contradicciones y aspiraciones. *Revista de Trabajo Social* 137. 34-40.
- Banda, T; Martos, C; Paniagua, F y Vázquez, M.J (1999) Investigación sobre la ocupación profesional de los trabajadores sociales. *Cuadernos de Trabajo Social* 12. 107-136.
- Bañez, Tomasa (2005) Del trabajo del apostolado a la profesionalización. Análisis de la profesión de Trabajo Social en Aragón. *Cuadernos de Trabajo Social* 18. 79-98.
- Bañez, Tomasa (1995) Situación profesional a la que nos enfrentamos hoy. Comunicación presentada a las primeras Jornadas de Trabajo Social de Alicante. Alicante. Mayo.
- Barbero, J Manuel (2002) *El Trabajo Social en España*. Zaragoza: Mira Editores.
- Berger, Peter y Luckamn, Thomas (1983) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Besaluze, Ainhoa y Berrio-Otxoa, Kontxesi (2008) *El ejercicio profesional del Trabajo Social hoy*. Bizkaia: Colegio Oficiales e Diplomados/as en Trabajo Social de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- Brezmes, Milagros (2008) *El Trabajo Social en España*. Murcia: editum.
- Colegio Oficial de DTS de Cataluña (1997) *Els diplomats en treball social i assistents socials de Catalunya. Situació, perfil i expectatives*. Barcelona: Hacer.

- Castillo, Aurora (2007) Spain, In Weiss Idit & Welbourne, Penelope (eds) Social Work as a Profession: A Comparative Cross-national Perspective. Birmingham: Venture Press. 139-161.
- Colomer, Montserrat (1990): Trabajo Social en España en la década de los 70 Revista de Servicios Sociales y Política Social 20. 6-12.
- Doménech, Rosa (1990): Los años 80. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 20. 80-90.
- Escuela Universitaria de Estudios Sociales (2001) Inserción laboral de los diplomados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza. Estudio de los diplomados en 2000. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Gaitán, Lourdes (1996) Un desafío en Trabajo Social. Rambla 12, Revista de l'Associació promotora del Treball Social. (10/05/2009) http://www.sappiens.com/castellano/articulos.nsf/Trabajo_Social/Un_desafio_para_el_trabajo_social/F18F2E64482AB34341256AC600508F74!opendocument
- Gil Parejo, Manuel (2004) El protagonismo de la organización colegial en el desarrollo del Trabajo Social en España. Madrid: Siglo XXI.
- Giner, Salvador (1985) La tentación corporativa: El Trabajo Social en la encrucijada. Revista de Trabajo Social 98. 32-36.
- Gómez, Francisco y Moñivas, Agustín (2005) Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías. Cuadernos de Trabajo Social 18. 57-77.
- Puig, Carmina y Báñez, Tomasa (2004) Trabajo Social, sistematización, investigación y producción científica. Comunicación presentada al X Congreso Nacional de Trabajo Social. Las Palmas de Gran Canaria. 19 de Octubre.
- Joyera, Luis, Colom, Dolores. y GARCÍA, J (coord.) (2000): La motivación/desmotivación de los Profesionales en las Unidades de Trabajo Social. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Dirección General de Acción Social, del Menor y de la Familia.
- Llovet, Juan.José y Usieto, Ricardo (1990) Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización. Madrid: Editorial Popular.
- Red, Natividad de la (1993): Aproximaciones al Trabajo Social. Madrid: Siglo XXI.
- Wenger, M^a Dolores (coord.) (2005) El Trabajo Social en el siglo XXI. Valencia: Tirant lo Blanch
- Zamanillo, Teresa (1992) La intervención profesional en la Europa sin fronteras. Ponencia en el VII Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social. Barcelona. 4 de diciembre.
- Zamanillo, Teresa (2002) Las publicaciones profesionales. Trabajo Social Hoy 36. 109-112

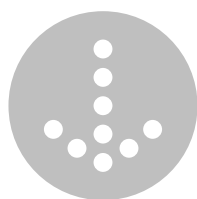
Documentos

- CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE LA PROFESIÓN DE DIPLOMADO EN TRABAJO SOCIAL. Texto aprobado por la asamblea general de colegios oficiales de diplomados en Trabajo Social y asistentes sociales en su sesión extraordinaria de 29 de mayo de 1999.
- GUÍA JURÍDICA DE LOS COLEGIOS OFICIALES DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES 2003/2004. Madrid: Consejo general de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- LA ÉTICA EN EL TRABAJO SOCIAL, DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS. Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS).

LIBRO BLANCO PARA EL TITULO DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Ministerio de Educación y Ciencia.
REAL DECRETO 116/2001 DE 9 DE FEBRERO DE 2001 POR EL QUE SE APRUEBAN LOS ESTATUTOS DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES

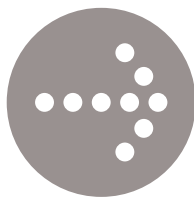
Notas

- 1 Se puede tener acceso al texto completo de los estatutos del Consejo General a través de la página web <http://www.cgtrabajosocial.es>



Peer Review Process

Recepção artigo <i>Paper reception</i>	02/09/2009
Admissão artigo <i>Paper admission</i>	07/12/2009
Arbitragem anónima por pares <i>Double blind peer review</i>	02/01/2010 – 06/10/2010
Aceitação artigo para publicação	03/12/2010



A PROFISSÃO DE ASSISTENTE SOCIAL EM PORTUGAL

FRANCISCO BRANCO,

CESSS - Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia, UCP

fnbranco@fch.lisboa.ucp.pt

Resumo

Ensaia-se neste artigo uma análise da profissão de assistente social em Portugal. Apresenta-se uma perspectiva histórica geral da evolução do Serviço Social como profissão no nosso país. Traça-se um perfil global atual desta profissão. Ensaia-se uma análise das suas principais características e do poder deste grupo, enquanto uma das profissões históricas do campo social.

Seguindo a proposta de Weiss & Welbourn (2007), a análise ensaiada combina uma abordagem baseada nos «atributos» das profissões («attributes approach») e uma abordagem que concebe as profissões em termos de «poder» («power approach»).

O principal objectivo deste artigo é, ao utilizar uma matriz idêntica à Weiss & Welbourn, subsidiar e potenciar a análise comparativa desta profissão, quer num plano mais geral de comparação internacional, quer no contexto específico da Europa do Sul em que o nosso país se integra (cross-national analysis).

Abstract

The article focuses on the social work profession in Portugal. It presents a historical overview of the evolution of Social Work profession in our country and a general profile of the profession. Another purpose is to analyse the main features and the power of this group as a historical profession in the social field.

Following the proposal of Weiss & Welbourn (2007), the analysis developed combines an approach based on «attributes» of occupations («attributes approach») and an approach that conceives the professions in terms of «power» («power approach»).

The main objective of this paper is, using a similar analytical perspective to Weiss & Welbourn, to support and enhance the comparative analysis of this profession, both as in a more general level of international comparison, as in the specific context of Southern Europe, which our country is part (cross-national analysis).

Introdução

Ensaia-se neste artigo uma análise da profissão de assistente social, pretendendo-se apresentar os principais traços da situação deste grupo profissional em Portugal.

A perspectiva analítica adoptada segue de perto a proposta de Weiss & Welbourn (2007) num trabalho realizado numa lógica de análise comparativa, em que as autoras combinam uma abordagem baseada nos «atributos» das profissões («attributes approach») e uma abordagem que concebe as profissões em termos de «poder» («power approach»).


Não se trata de adoptar uma orientação que desconhece ou desvaloriza outras inspirações teóricas possíveis, quer de outras «figuras» próprias à tradição da escola americana da sociologia das profissões (designadamente a perspectiva interaccionista e a perspectiva sistémica), quer da escola francófona da sociologia das organizações que mais recentemente tem sustentado a necessidade de um olhar diferente que permita captar a dinâmica complexa dos processos de recomposição que estarão a ocorrer no campo das profissões sociais em geral e das designadas profissões do trabalho social em particular. Trata-se antes, mais do que optar

Palavras Chave:

Serviço Social. Estatuto Profissional. Formação. Desenvolvimento Profissional. Portugal.

Key Words:

Social Work. Professional Status. Education. Professional Development. Portugal.



por um único referencial de análise, de mobilizar as contribuições mais pertinentes e sugestivas das diferentes abordagens em termos de uma exploração abrangente, e multifacetada, da situação do Serviço Social enquanto profissão em Portugal e das dinâmicas que atravessam este campo profissional.

Ao utilizar esta matriz de análise pretendeu-se subsidiar e potenciar a análise comparativa desta profissão, quer num plano mais geral de comparação internacional, quer no contexto específico da Europa do Sul em que o nosso país se integra (cross-national analysis).

Assim, o roteiro-base deste artigo estrutura-se em torno das questões do conhecimento base, reconhecimento público, monopólio de competências e áreas de prestação de serviço, autonomia profissional, formação profissional, regulamentação ética, organização profissional, prestígio e remuneração, adoptadas em Weiss & Webourn (2007: 6-8).


I. Breve visão histórica do Serviço Social em Portugal

Antes de nos centrarmos nestas diferentes dimensões de análise, importa apresentar uma breve visão histórica do Serviço Social em Portugal¹.

As primeiras tentativas para a criação de Escolas de Serviço Social em Portugal, segundo Alcina Martins (1999: 207-230), são ensaiadas em 1928 no Instituto de Orientação Profissional, com o intuito de formação do pessoal vinculado aos serviços de justiça de menores e, em 1934, no mesmo Instituto, para a formação de observadores de psicologia juvenil e de observadores sociais. Ocorrendo no contexto da Ditadura Nacional (1926-1933), estas primeiras iniciativas têm a sua génese nas preocupações e iniciativas dos movimentos higienistas, de medicina social e de proteção da infância que, de forma manifesta, antecedem o fim da I República em Portugal.

É, no entanto, com o I Congresso da União Nacional (partido único), em 1934, que são apresentadas, pela Condessa de Rilvas e por Bissaya Barreto, propostas no sentido da criação do Instituto de Serviço Social (Lisboa, 1935²) e da Escola Normal Social (Coimbra, 1937³). Mais tarde, em 1956, seria criado, pela Associação de Cultura e Serviço Social, o Instituto de Serviço Social do Porto. Assim, no caso português, a institucionalização do Serviço Social como formação académica e profissão tem por contexto sociopolítico o *Estado Novo*, um regime de natureza autoritária e corporativista, avesso ao intervencionismo público na esfera social e, por isso, contrário ao modelo de Estado Social em progressiva constituição nos países democráticos e mais desenvolvidos do mundo ocidental. É pois no contexto ideológico e cultural do Estado Novo que vai enquadrar formação e o exercício profissional do Serviço Social, na sua primeira fase de institucionalização.

A formação em Serviço Social é regulada pelo Estado em 1939: são reconhecidos os Institutos de Serviço Social de Lisboa e Coimbra, estabelecida a orientação da formação segundo um plano de estudos de três anos, e certificado o diploma e o título profissional de Assistente Social, exclusivo dos diplomados em Serviço Social. Nesta primeira fase, a formação compreendia as dimensões médico-sanitária, jurídica, filosófica e do serviço social. Uma outra componente essencial da formação era constituída pelos estágios, ao longo dos três anos, como



oportunidade de aprendizagem do desempenho profissional, modelada no terreno, através do contacto e experiência em serviços de cirurgia, medicina, pediatria, puericultura em creche, maternidade e consultas pré-natais, dispensários de profilaxia em higiene social, fábricas, centros sociais e organizações especializadas em ensino familiar e doméstico.

A orientação da formação e da missão que se pretendia conferir às assistentes sociais assumia um carácter fortemente doutrinário, corporativo e conservador. Na letra da Lei:

às obreiras do Serviço Social, dirigentes idóneas, responsáveis e activas cooperadoras da Revolução Nacional, animadas por sãs doutrinas - as de sentido humano, corporativo e cristão, [competete actuar] junto de fábricas, organizações profissionais, instituições de assistência e particularmente entre as famílias humildes e de restrita cultura, as mais facilmente influenciáveis, com objectivos higiénicos, morais e intelectuais. (Decreto-Lei n.º 30135, de 14 de Dezembro de 1939)

Em concordância com esta orientação, e de acordo com Martins (1995), numa primeira fase, as assistentes sociais desenvolviam a sua atividade sobretudo no âmbito da política de assistência social corporativa. Depois de 1945, o campo profissional amplia-se à área hospitalar, dispensários de saúde, organismos tutelares educativos e prisionais, sendo o Estado o principal empregador.


Os anos 60 marcam uma reorientação do serviço social em Portugal.

No plano da formação, em 1956, procede-se a uma revisão da regulamentação pública da formação em serviço social que passa a ter, oficialmente⁴, uma duração de 4 anos. Em 1961, o curso de serviço social é reconhecido como curso superior. E no ano lectivo 1961/62 regista-se a admissão, no Instituto de Lisboa, de alunos do sexo masculino.

Inicia-se então uma reorientação paulatina da formação profissional, com uma progressiva introdução em termos curriculares das disciplinas em Ciências Sociais e dos métodos em serviço social (*case work, group work e community work*) sob a influência do serviço social americano e à semelhança do que ocorria nos países desenvolvidos e democráticos.

No campo profissional o serviço social será fortemente influenciado pelas novas orientações do desenvolvimento humano e social adoptadas no período pós-guerra sob a égide de diferentes organismos internacionais. Em Portugal, assiste-se à criação do Serviço de Promoção Social Comunitária e ao lançamento, em todo o país, de diversos projetos de desenvolvimento local e comunitário. Esta orientação, estruturante e inovadora, de sentido desenvolvimentista, coexistirá com os domínios tradicionais de exercício do serviço social e mormente com o serviço social corporativo e do trabalho, que consubstancia a orientação doutrinária e conservadora que se projecta da fase de institucionalização do serviço social em Portugal (cf. Branco et al, 1992).

Como sustenta Martins (1995), este período foi particularmente importante para o desenvolvimento da profissão, quer no plano científico-técnico, quer no que se refere à expansão do corpo profissional, que conhece neste período um significativo alargamento⁵.



Em 1974, com as transformações institucionais, culturais e ideológicas subsequentes à revolução de 25 de Abril de 1974, inaugura-se uma nova fase do serviço social em Portugal marcado, quer pela dinâmica revolucionária e democrática que atravessa a sociedade portuguesa, quer pelo clima de liberdade ideológica e cultural.

No plano da formação aprofunda-se, neste novo contexto, a influência das correntes do serviço social crítico e radical, e mais particularmente do designado movimento de reconceptualização do serviço social de origem latino-americana que conduzirá a um questionamento da metodologia clássica do serviço social (baseada na tríade caso, grupo e comunidade), à introdução de uma metodologia integrada e global e à concepção do assistente social como profissional comprometido com os interesses das classes excluídas e agente de mudança institucional.

Neste plano deve ainda destacar-se, neste período, o processo desencadeado pelas escolas de serviço social no sentido do reconhecimento do grau de licenciatura e da integração da formação em serviço social na universidade pública, dinâmica que marcou de forma indelével o processo de desenvolvimento académico e profissional do serviço social em Portugal. Este movimento, que associou a nível nacional, escolas e organizações profissionais, profissionais e estudantes, na mais significativa dinâmica académico-profissional do serviço social em Portugal (cf. Negreiros, 1999) culminou com o reconhecimento do grau de licenciatura em Setembro de 1989, e a consagração da carreira específica de serviço social na administração pública em 1990.

No domínio mais especificamente profissional assiste-se ao questionamento dos campos tradicionais de intervenção (Assistência, Previdência, Trabalho, Saúde) e à emergência de novas áreas de intervenção. Numa primeira fase, esta reorientação dos campos profissionais acompanha o período de crise revolucionária (Abril de 1974 a Novembro de 1975), pela aliança de diferentes sectores profissionais aos movimentos populares⁶. Numa segunda fase, de normalização democrática e institucional, a abertura de novos campos profissionais vai ter lugar por via do alargamento das funções sociais do Estado e de descentralização político-administrativa⁷.

A partir de meados da década de 90 pode delimitar-se uma nova fase do percurso histórico do serviço social em Portugal. Como dimensões salientes desta nova etapa podem apontar-se, quer a profunda transformação da formação em serviço social no nosso país (cf. III infra), quer a mutação da estrutura do mercado de trabalho dos assistentes sociais com o sector privado social a tornar-se no sector predominante em detrimento do sector público em consequência da transferência de funções sociais do Estado para as IPSS e da retração do emprego público (cf. II infra), mutação concomitante com uma dinâmica de desregulamentação do mercado de trabalho (cf. II infra).

II. A Profissão de Assistente Social em Portugal: uma visão global

Em Portugal, o número de Assistentes Sociais não é fácil de aferir uma vez que não existem séries estatísticas oficiais sobre este grupo profissional que possibilitem conhecer a evolução

quantitativa da profissão em termos diacrónicos. Desta forma, o único indicador que nos pode permitir apurar, aproximadamente, a evolução e dimensão atual deste grupo profissional é o número de diplomados pelas escolas de formação de assistentes sociais, cuja estatística vem sendo regularmente publicada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, desde 1995/96. Anteriormente a essa data, de acordo com Martins (1995: 50), entre 1935 e 1992 ter-se-ão diplomado 4.540 Assistentes Sociais, metade das quais entre 1980 e 1992. Segundo os dados apurados por um outro estudo (Martins e Tomé, 2008:7), de 1993 a 2003 concluíram a sua formação 4.770 profissionais. Se considerarmos os 2.437 licenciados no período 2004-2006, a que se juntam 3.128 que concluíram a sua formação no período 2007-2009, obtém-se que, em 2009, os diplomados e licenciados em Serviço Social em Portugal totalizavam 14.875.

Quadro 1: Diplomados e Licenciados em Serviço Social em Portugal, 1935-2009

Período	Diplomados e Licenciados SS	Total acumulado	Varição % Ano 0: 1992
1935 a 1992 (1)	4.540		
1993 a 2003 (2)	4.770	9.310	205,0
2004 a 2006 (3)	2.437	11.747	258,7
2007 a 2009 (3)	3.128	14.875	327,6

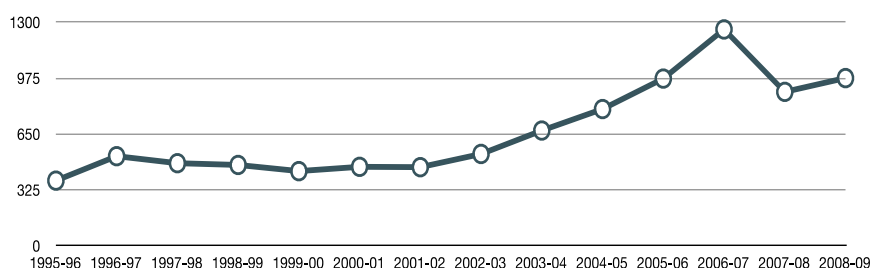
Fontes: (1) (Martins e Coutinho, 1995: 50); (2) (Martins e Tomé, 2008: 7); (3) Estatísticas do Ensino Superior (GPEARI/MCTES).

Como se pode observar pela leitura do quadro 1, o número de diplomados e licenciados entre 1993 a 2003, num período de apenas 10 anos, mais que duplica por comparação com o número de profissionais graduado no período que medeia entre o início da formação de assistentes sociais (1935) e o ano de 1992, correspondente a aproximadamente 60 anos de institucionalização da profissão em Portugal. Este ritmo de crescimento acentuar-se-á uma vez que por comparação com o mesmo ano de referência de 1992, no final do ano lectivo de 2009 o número de licenciados em Serviço Social mais que triplicou.

Assim, pode afirmar-se que uma das características que marca a atual situação do serviço social como profissão em Portugal é o crescimento exponencial dos seus efetivos num relativamente curto espaço de tempo.

A curva de evolução dos licenciados, observada a partir da série anual disponível a partir de 1995/96, permite identificar três marcos nesta dinâmica de crescimento: um primeiro marco regista-se em 1996/97, ainda sob o regime de formação assente nas escolas clássicas. O segundo movimento, de aceleração acentuada, inicia-se em 2001/2002, período em que começam a chegar ao mercado de trabalho os licenciados formados pelas novas escolas entretanto dedicadas à formação de assistentes sociais no país. O terceiro marco tem lugar em 2006/07, ano em que ocorre uma inversão da tendência de crescimento exponencial que se vinha registando desde 1996/97.

Gráfico 1: Diplomados e Licenciados em Serviço Social em Portugal, 1995-2009



Sem prejuízo deste movimento de expansão do número de dos assistentes sociais graduados ser decorrente da expansão das políticas e serviços sociais em Portugal, quer no sector público, quer sobretudo no sector privado social, o crescimento observado é, em parte muito significativa, senão mesmo maioritária, gerada não do lado da procura, mas do lado da oferta do sistema de ensino que se constituiu progressivamente como um mercado de ensino.

De acordo com estes dados, teremos em Portugal, em 2009, um ratio de 140 licenciados em Serviço Social por 100.000 habitantes. Em Portugal, como na generalidade dos países, regista-se uma forte feminização da profissão. Não estando disponível toda a série estatística desde 1935 até ao presente, o recurso aos dados mais recentes (cf. Quadro 2) permite estimar que aproximadamente 93 % dos assistentes sociais portugueses são do sexo feminino, verificando-se que a massificação da oferta de formação que se observou na viragem do século, se tem traduzido numa tendência de aumento da procura da profissão pelos homens⁸.

Quadro 2: Diplomados e Licenciados em Serviço Social em Portugal
1995-2009

Período	HM	H	M	% H
1995-96	379	15	364	4%
1996-97	521	44	477	8%
1997-98	480	20	460	4%
1998-99	470	33	437	7%
1999-00	434	35	399	8%
2000-01	459	37	422	8%
2001-02	457	34	423	7%
2002-03	534	26	508	5%
2003-04	670	41	629	6%
2004-05	795	50	745	6%
2005-06	972	69	903	7%
2006-07	1258	82	1176	7%
2007-08	895	58	837	6%
2008-09	975	83	892	9%
	9 299	627	8 672	6,7%

Fonte: Estatísticas do Ensino Superior (GPEARI/MCTES).

Estes números, relativos aos diplomados precisam, no entanto, de ser aferidos com os efectivos profissionais (*workforce*).

Os dados estatísticos que permitam analisar a distribuição dos Assistentes Sociais pelas diversas áreas de atuação, são, atualmente, muito difíceis de apurar, não só pela sua dispersão em função da diversidade de campos profissionais, mas igualmente pela natureza pública ou privada das organizações em que exercem funções.

No que se refere ao sector público, os últimos dados publicados, relativos a 1996 (cf. Quadro 3), permitem apurar 2.571 assistentes sociais nos diferentes serviços do Estado, verificando-se que as áreas de maior relevância são os domínios da Justiça (25,4 %), Segurança Social (24,4 %) e Saúde (21,7 %), assumindo igualmente uma significativa expressão o campo de trabalho nas Câmaras Municipais (13,8 %) (domínio que conheceu um grande desenvolvimento depois da restauração da democracia em Portugal e, particularmente, depois de 1980) (cf. Branco, 1998).


Quadro 3: Assistentes Sociais nos Organismos da Administração Pública, 1996

Organismo	Número	%
Presidência do Conselho de Ministros	3	0.1
Ministério da Justiça	653	25.4
Ministério das Finanças	6	0.2
Ministério da Defesa	27	1.1
Ministério da Solidariedade e Segurança Social	627	24.4
Ministério da Saúde	558	21.7
Ministério do Ambiente	3	0.1
Ministério da Educação	131	5.1
Ministério da Administração Interna	5	0.2
Ministério do Planeamento e Administração do Território	14	0.5
Ministério da Agricultura	108	4.2
Ministério da Qualificação e Emprego (a)	50	1.9
Câmaras Municipais	356	13.8
Juntas de Freguesia	30	1.2
Total	2.571	100

Fonte: Instituto de Gestão de Bases de Dados dos Recursos Humanos da Função Pública, 1996 e Rosa (2000) [adaptado de Rosa, 2000].

(a) Inclui os Assistentes Sociais do Instituto do Emprego e Formação Profissional (49), relativos a Dezembro de 1999.

Refira-se, no entanto, que estes dados são anteriores à implementação em Portugal de políticas sociais com significativo impacto no emprego dos Assistentes Sociais, como é exemplo o Rendimento Mínimo Garantido (1996), cuja repercussão no recrutamento de assistentes



sociais foi assinalável⁹.

As Organizações Sociais Sem Fins Lucrativos constituem, hoje, um importante campo de trabalho para os assistentes sociais, uma vez que estas entidades são um dos principais prestadores de serviços sociais¹⁰, designadamente no domínio de respostas sociais para idosos e para a 1^a e 2^a infância¹¹. Em 2009, existiam em Portugal, de acordo com dados da Carta Social¹², 3614 Instituições Particulares de Solidariedade Social registadas com fins de Ação Social, as quais, através da existência de acordos de cooperação com o Estado, se obrigam, numa grande maioria de situações, a confiar a direção técnica dos estabelecimentos a assistentes sociais ou, pelo menos, a ter nos seus quadros vários destes profissionais. Com a restrição da admissão de efetivos na administração pública e o crescimento da oferta de serviços sociais convencionados entre o Estado e as IPSS, este sector apresenta-se, atualmente, como o maior empregador dos assistentes sociais em Portugal, estimando-se que o seu contingente tenha já ultrapassado o constituído pelo emprego público. Mais recentemente, a criação da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, que articula as áreas da saúde e segurança social, veio igualmente contribuir para este processo de crescimento.


O sector privado empresarial, como área de trabalho dos Assistentes Sociais, domínio onde, antes de Abril de 1974, se concentrava o maior número de serviços empregadores destes profissionais (Ferreira e Perdigão, 1972), parece ter perdido importância relativa face ao sector público e das organizações do terceiro sector, ainda que, na verdade, não se disponha de dados rigorosos, em resultado de levantamentos da situação a nível do país¹³. Observa-se no entanto a presença de um maior número de entidades privadas integradas na rede de equipamentos e serviços sociais, o que vem originar uma tendência para o crescimento do emprego privado de assistentes sociais, designadamente na área de serviços sociais a pessoas idosas¹⁴.

Atualmente, o desemprego entre os assistentes sociais é elevado. Segundo dados apurados pelo GPEARL – MCTES, em Junho 2008 existiam 978 licenciados desempregados e no período homólogo em 2010, 1088, o que deve corresponder a uma taxa estimada de 10 a 12 % dos licenciados.

Num ensaio de quantificação do atual contingente profissional, parece sustentável estimar o efetivo de assistentes sociais no mercado de trabalho num valor que se fixará entre os 9 000 e os 10 000 ativos¹⁵, o que corresponderá a um rácio de 90 a 100 Assistentes Sociais para 100 000 habitantes¹⁶.

Uma outra dimensão relevante, numa visão global da situação da profissão, reporta-se à estrutura do mercado de trabalho dos assistentes sociais em Portugal. Neste plano, assiste-se, quer a processos de dualização do mercado de trabalho, quer a dinâmicas de precarização das relações de trabalho.

Em primeiro lugar, importa assinalar a forte dualização do mercado de trabalho verificada entre o sector público (e empresarial) e o sector das organizações particulares de solidariedade social. Esta dualidade tem impactos a vários níveis profissionais: 1) estrutura de carreiras; 2) condições remuneratórias; 3) mecanismos de regulação profissional nas situações de trabalho. Existe, assim, em termos gerais, um núcleo central relativamente protegido, constituído pelos profissionais a desempenhar funções em entidades estatais, e um núcleo periférico, já



hoje maioritário, mais desqualificado em termos de condições de exercício profissional e onde emerge, como particularmente crítica, a (des)regulação das relações de trabalho (salários propostos para contratação de novos profissionais, desrespeito pelos títulos profissionais, precarização da relação laboral, entre outras situações).

Em segundo lugar, deve referir-se que a dinâmica de precarização da relação laboral é transversal aos dois núcleos em que se estrutura o mercado de trabalho, observando-se quer no sector público, quer no sector privado social, como atestam, na administração pública a contração da provisão definitiva como forma de relação de trabalho, e o crescimento dos contratos individuais de trabalho a termo indeterminado e a termo certo¹⁷. Contudo, realce-se que, apesar desta tendência, nas entidades que dependem diretamente do Estado as relações de trabalho estabelecem-se, em regra, com base um contrato de trabalho, enquanto nas estruturas associativas e privadas o regime de prestação de serviços («recibos verdes») é bastante frequente.

III. Principais características da profissão de assistente social em Portugal

Estatuto Legal da Profissão de Assistente Social em Portugal


De acordo com algumas das perspectivas teóricas referenciadas, o reconhecimento pela comunidade, através do Estado, em regra, da necessidade na regulação da formação, do poder de creditação profissional e de regulação ética da profissão, e a atribuição partilhada desse poder com organismos profissionais constituem um dos atributos e vectores essenciais da constituição de uma ocupação como profissão.

Em Portugal, a profissão de Assistente Social não é objecto de uma regulamentação geral, quer no que se refere à formação, quer no que respeita ao exercício profissional.

No que respeita aos programas de formação a regulação tem sido assumida exclusivamente pelo Estado, através do Ministério que tutela o ensino superior, com base na homologação dos *curricula* de formação e na atribuição de graus, segundo dispositivos de peritagem que excluíram, de forma quase sistemática até ao presente especialistas provenientes do grupo profissional¹⁸. Neste plano, a situação portuguesa enquadra-se no designado modelo franco-europeu, em contraposição com o modelo anglo-saxónico (casos do Reino Unido e Irlanda designadamente) no qual se regista uma acreditação por conselhos especiais para a formação inicial e profissional¹⁹, existindo, regra geral, uma regulamentação através de pré-requisitos e critérios para os cursos, exames, validação e reconhecimento de graus e licenças profissionais (Brauns e Kramer, 1986; Negreiros, 1999).

No que respeita aos requisitos e condições de exercício profissional regista-se um regime de regulação casuística e fragmentada, conglomerado de normas legais e regulamentares diversas quanto ao seu estatuto e contexto histórico e variando designadamente segundo os principais sectores e campos de atividade.

Relevante é nesta circunstância sublinhar que este quadro geral é concomitante com a ausên-



cia de uma Ordem Profissional ou de uma Associação de Direito Público que possa exercer o papel de interlocutor da profissão com o Estado nos domínios da regulação do exercício profissional e da formação.

Este facto, do grupo profissional não deter, até ao presente, qualquer poder de credenciação do exercício profissional dos Assistentes Sociais, ao invés do que se passa com outros grupos profissionais em Portugal (e.g.: medicina, advocacia, e mais recentemente psicologia), e igualmente os Assistentes Sociais noutros países europeus, tem aliás, como é do conhecimento geral, estado na base, pelo menos desde 1997, da reivindicação dos Assistentes Sociais da consagração de uma Ordem Profissional, e contribui também para a situação atual caracterizada quer por uma insuficiente regulação, quer pela ocorrência de um número cada vez mais significativo de irregularidades e ilegalidades respeitantes designadamente ao uso de títulos profissionais, graus académicos, equivalência de diplomas e carreiras profissionais (concursos, categorias, conteúdos funcionais, remunerações, etc.).

Título profissional e graus académicos

Em 14 de Dezembro de 1939, O Decreto-Lei n.º 30135, que estabelece as condições a que deve obedecer a formação em Serviço Social, estatui que *Assistente Social* é o título autorizado por lei, exclusivamente, para os *diplomados* em Serviço Social, formação ministrada até 1995, em Portugal, exclusivamente, pelos Institutos Superiores de Serviço Social de Lisboa, Porto e Coimbra. Conforme estipula o art.º 9º que *o título de assistente de serviço social é privativo das diplomadas nos termos deste decreto-lei [...]* (sublinhado nosso).

Decorrendo o uso da designação de diplomados do facto de então o ordenamento educativo não prever que aos cursos ministrados em instituições particulares de ensino pudessem ser conferidos graus académicos.

O reconhecimento, em 1989, do grau de Licenciatura, aos cursos de Serviço Social ministrados por aquelas escolas, atualiza a disposição legal de uso exclusivo do título profissional de Assistente Social aos licenciados em Serviço Social.

Refira-se que, em Julho de 1956, o Decreto-Lei n.º 40678, que revê o Decreto-Lei n.º 30135, estabelecendo a formação em 4 anos curriculares, consagra a designação de assistentes sociais (cf. art.º 1º), título profissional que se mantêm até ao presente.

Estas disposições genéricas não estão suficientemente protegidas, quer na ausência de uma regulamentação legal desenvolvida da profissão, quer face à inexistência, até à data, de uma associação profissional de direito público, havendo lugar, quer a abusos no uso do título profissional de assistente social, quer a variadas situações de «intrusão profissional» por parte de outras profissões e formações do campo do trabalho social (educadores sociais, «investigadores sociais», ...), de outras profissões sociais e, ainda, de formações não universitárias no domínio social, como ocorre designadamente com os Cursos de Especialização Tecnológica²⁰.



Código de Ética

Na perspectiva analítica referenciada a autorregulação ética da profissão é normalmente um dos atributos que o Estado, enquanto representante do interesse geral, delega através do reconhecimento de poderes especiais aos corpos profissionais. A existência de um código ético-deontológico e a sua imprescindibilidade constituem um dos referentes nucleares da necessidade de regulação e proteção de uma dada profissão, fundada na natureza específica dos seus atos profissionais, normalmente acompanhados de um importante grau de autonomia, e no seu interesse público.

Em Portugal, até ao presente a organização profissional dos assistentes sociais portugueses não procedeu à elaboração de um Código de Ética específico, estando este propósito consagrado no projeto de Estatutos da Ordem Dos Assistentes Sociais (Capítulo III, Art.º 14º).


No entanto, desde a sua fundação em 1978, Associação dos Profissionais de Serviço Social constitui como prática a adopção dos documentos normativos da *International Federation of Social Workers - IFSW* em termos de regulação ética e mais recentemente o documento orientador da IFSW / IASSW²¹ *Ética no Serviço Social: Princípios e Valores*, aprovado por aquelas organizações em Outubro de 2004, pese embora o facto deste documento constituir apenas um quadro geral de princípios e deveres dos assistentes sociais e não prever o regime disciplinar e de sanções, matéria que é remetida para os códigos nacionais.

Estas circunstâncias traduzem-se, no caso português, num relativo vazio em matéria de regulação ética, bem como na ausência de mecanismos especificamente profissionais de proteção e poder disciplinar neste domínio, tendo-se limitado essencialmente a um exercício formativo e pedagógico, exercido quer pela associação profissional quer pela formação de assistentes sociais, senda a norma, a existência formal de disciplinas de Ética e Deontologia na grande maioria dos cursos (cf. Branco, 2009).

A Formação em Serviço Social

De acordo com uma das orientações mais relevantes da sociologia das profissões, um dos requisitos essenciais que distingue as profissões das ocupações reside na exigência de uma formação longa no quadro do sistema de ensino superior, condição para a constituição de um saber sistemático num domínio científico e técnico determinado (cf. Greenwood, 1957). Ao mesmo tempo, uma socialização longa no contexto de instituições educativas constituiu-se como possibilidade de uma construção identitária como grupo profissional, através de mecanismos de identificação *para si* e de diferenciação de outros grupos profissionais, bem como para a aquisição do referencial ético de base, mormente nas profissões que envolvem não só uma importante componente de serviço à comunidade e orientação pelo bem comum, como uma forte dimensão de relação com públicos muito diferenciados.

A formação superior dos assistentes sociais em Portugal inicia-se na década de 30 do séc. XX apresentando portanto um carácter consolidado designadamente se tivermos em conta o período que se estende, por cerca de 65 anos, entre 1935, data da entrada em funcionamento do primeiro curso de Serviço Social, no Instituto de Serviço Social em Lisboa, e a segunda metade da década de 90, a partir do qual, se vai assistir a um crescimento exponencial da oferta



formativa em Serviço Social no país. Em termos sintéticos, importa traçar este itinerário da formação em Serviço Social em Portugal, registando os seus principais marcos.

Assim, como se referiu, a formação de assistentes sociais em Portugal inicia-se em 1935, no Instituto de Serviço Social de Lisboa e, em 1937, na Escola Normal Social de Coimbra, tendo esta formação sido formalmente reconhecida em 1939, através do Decreto-Lei n.º 30135, de 14 de Dezembro.

Em 1961, regista-se, na sequência da reforma curricular de 1956, o reconhecimento da formação em Serviço Social como curso superior, passando o plano de estudos a ter a duração de 4 anos e a serem exigidas condições de acesso idênticas a todos os demais cursos superiores em Portugal.


Nos anos 60 e 70, a formação em Serviço Social em Portugal segue as orientações internacionais neste domínio fundando-se progressivamente nas Ciências Sociais e na produção teórica em Serviço Social que ocorre nos países mais desenvolvidos.

Em 1989, na sequência de um longo e complexo processo, tem lugar o reconhecimento do grau de Licenciatura aos cursos de Serviço Social ministrados nos Institutos (particulares) de Lisboa, Porto e Coimbra.

A partir da segunda metade dos anos 90 multiplica-se a criação de novos cursos de Serviço Social, registando-se uma alteração completa do panorama da formação em Serviço Social em Portugal. As três escolas históricas, sediadas nas três mais importantes cidades do país, junta-se uma significativa diversidade de estabelecimentos e cursos, sendo de salientar o funcionamento, desde 2000/2001, da primeira licenciatura no quadro do ensino universitário público, na Universidade dos Açores²². Considerando como ano de referência 2008/09, regista-se a existência de 20 cursos do 1º ciclo – licenciatura em Serviço Social (cf. Anexo 1).

Neste movimento, assistiu-se ao surgimento da formação em Serviço Social no Ensino Politécnico, reintroduzindo-se nesta área, após a sua extinção nos anos 70, a questão da formação bi-etápica e de graus diferenciados em termos profissionais. Este aspecto, entendido como particularmente crítico pelas organizações profissionais²³, veio a ser minorado pela reforma de Bolonha e a unificação dos títulos universitários nos ensinos Politécnico e Universitário.

A formação pós-graduada inscreve-se na estratégia de desenvolvimento profissional e académico do Serviço Social em Portugal, orientada, desde a restauração do regime democrático em Portugal (Abril de 1974), por dois desígnios centrais: a integração da formação em Serviço Social no ensino superior público e o reconhecimento do nível universitário desta formação consubstanciado na atribuição do grau académico de licenciatura aos diplomados em Serviço Social. Assim, desde designadamente o início dos anos 80 do Séc. XX, o Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, desenvolveu um conjunto de esforços tendentes ao início da formação pós-graduada, ao nível de mestrado e doutoramento, como programas de qualificação de docentes e formação de investigadores, requisitos essenciais à afirmação académica e desenvolvimento científico do Serviço Social.



Na sequência dos esforços empreendidos inicia-se, em Fevereiro de 1987, o I Programa de Mestrado em Serviço Social ao abrigo de um Protocolo de Cooperação Científica entre o ISSSL e a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), o qual conhecerá várias edições. Em Junho de 1996, vem a ser criado, em termos semelhantes, o Programa Especial de Doutoramento em Serviço Social.

Dando seguimento ao processo de reconhecimento da Licenciatura em Serviço Social (1989), em 1995 são criados os primeiros programas de Mestrado em Serviço Social, da responsabilidade de instituições de ensino portuguesas: Institutos Superiores de Serviço Social de Lisboa e do Porto. No ano de 2008/09, existiam em Portugal 9 programas de Mestrado e 2 programas de Doutoramento em Serviço Social (cf. Anexo), registando-se uma tendência para o seu crescimento.

Pode assim dizer-se que, no presente, a formação em Serviço Social em Portugal é atravessada por dinâmicas de desenvolvimento de sentido vincadamente distinto. Por um lado, o processo de reconhecimento académico, com estatuto universitário, num caminho de paulatina consolidação que percorre os últimos 20 anos, reforça-se no presente com a criação dos primeiros programas de doutoramento em Serviço Social em Portugal. Por outro lado, ocorre, designadamente ao nível da formação inicial (1º ciclo – licenciatura), um processo de crescimento acentuado da oferta formativa, não sustentado, e com riscos quanto à qualidade da formação assegurada por inúmeras instituições sem tradição, «know-how» e condições estruturais para o cumprimento desta missão²⁴.

Como alguns dos traços mais salientes da formação em Serviço Social em Portugal hoje, pode referir-se que a formação em Serviço Social enquanto formação superior é uma realidade consolidada em Portugal sendo prosseguida desde 1935 tendo sido reconhecida como superior há praticamente meio século (1961). O processo de «academização» do Serviço Social em Portugal apresenta um carácter mais recente, com duas décadas de existência, na sequência de um processo tardio e complexo, como se evidencia na história da atribuição do nível universitário ao Serviço Social (1989) e na ausência de oferta de formação pública até um período muito recente (2000). Atualmente, a oferta formativa neste domínio é predominantemente universitária, com a duração de 7 semestres, e ministrada em estabelecimentos de carácter público.

Os requisitos académicos exigidos aos professores em Serviço Social são os mesmos que se aplicam aos demais docentes do ensino superior universitário (ou politécnico) verificando-se quer um número ainda limitado de professores doutorados na área disciplinar quer a existência de cursos que não integram no seu corpo docente docentes com formação em serviço social. As propostas formativas configuram um mosaico com tipificações diversas, quer quanto aos perfis das áreas de formação matriciais e da sua relação com o Serviço Social enquanto área científica predominante, quer quanto aos modelos de formação específica, designadamente formação experiencial, quer ainda quanto à capacitação para a investigação e produção de conhecimento. A diversidade das propostas formativas não parece resultar tanto da afirmação de projetos concorrenciais de formação, em termos da concepção e perfis profissionais, mas de lógicas contingenciais associadas à constituição do mercado do ensino superior e à crise de financiamento do ensino superior público. Esta diversidade tão significativa, na ausência de tradição e «know-how» das novas escolas de formação de assistentes sociais em Portugal, constitui o campo do ensino em Serviço Social em Portugal, ao nível do 1º ciclo, como um

domínio atravessado por fragilidades e riscos quanto à qualidade da formação assegurada a exigir atenção e regulação básica.

Neste quadro reassume um particular significado a posição preconizada pela APSS, aquando do debate sobre o Processo de Bolonha²⁵, e particularmente a defesa do estabelecimento de uma norma base de regulamentação desta formação, à semelhança, por exemplo, do que foi realizado na vizinha Espanha através da Libro Blanco do *Título de Grado de Trabajo Social*, realizado no âmbito da Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de Espanha²⁶.

Figura 1
Formação em Serviço Social em Portugal: Principais Marcos

1935	<ul style="list-style-type: none"> Inicia-se, no Instituto de Serviço Social de Lisboa, a formação de assistentes sociais em Portugal, tendo a formação sido formalmente reconhecida em 1939. Em 1937, tem lugar o primeiro curso na Escola Normal Social de Coimbra.
1939	<ul style="list-style-type: none"> Regulação da formação em Serviço Social pelo Estado português (Decreto-Lei n.º 30135, de 14 de Dezembro de 1939)
1961	<ul style="list-style-type: none"> Na sequência da reforma curricular de 1956, regista-se o reconhecimento da formação em Serviço Social como curso superior, passando o plano de estudos a ter a duração de 4 anos e a serem exigidas condições de acesso idênticas a todos os demais cursos superiores em Portugal. (Decreto-Lei n.º 40678, de 10 de Julho de 1956)
1960/70	<ul style="list-style-type: none"> A formação em Serviço Social em Portugal segue as orientações internacionais neste domínio fundando-se progressivamente nas Ciências Sociais e na produção teórica em Serviço Social que ocorre nos países mais desenvolvidos
1987	<ul style="list-style-type: none"> Curso de Mestrado em Serviço Social ao abrigo do protocolo de cooperação científica entre ISSSL/ PUC-SP
1989	<ul style="list-style-type: none"> Reconhecimento do grau de Licenciatura (nível universitário) aos cursos de Serviço Social ministrados nos Institutos de Lisboa, Porto e Coimbra
1995/96	<ul style="list-style-type: none"> Primeiro Curso de Mestrado em Serviço Social nos Institutos de Serviço Social de Lisboa e do Porto
1996/...	<ul style="list-style-type: none"> Multiplica-se a criação de novos cursos de Serviço Social, com o fim do regime de 3 escolas históricas, com uma alteração completa do panorama da formação em Serviço Social em Portugal
	<ul style="list-style-type: none"> Curso Especial de Doutoramento ao abrigo do protocolo de cooperação científica entre ISSSL/ PUC-SP
2000/01	<ul style="list-style-type: none"> Primeiro curso de Serviço Social (licenciatura) no quadro do ensino universitário público, na Universidade dos Açores
2003/...	<ul style="list-style-type: none"> Criação do curso de Serviço Social no Ensino Politécnico, no Instituto Politécnico de Leiria, com a reintrodução de dois níveis de graduação na formação em serviço Social (licenciatura no ensino universitário e Bacharelato no ensino politécnico) Primeiro curso de Doutoramento em Serviço Social, na Universidade Católica Portuguesa
2008/...	<ul style="list-style-type: none"> Adequação da formação em Serviço Social ao Processo de Bolonha Consagração da licenciatura como título profissional quer no ensino universitário quer no ensino politécnico Alteração da designação dos cursos de Política Social do ISCSP e de Trabalho Social da UTAD para Serviço Social



A organização profissional


A organização profissional dos assistentes sociais em Portugal, tem como principal expressão a Associação dos Profissionais de Serviço Social, constituída em Janeiro de 1978, como associação sem fins lucrativos. Desde 1997, a APSS vem desenvolvendo um processo tendente à sua constituição como Ordem dos Assistentes Sociais, matéria considerada de interesse estratégico primordial para a organização e estatuto profissional dos assistentes sociais em Portugal. Em 2003, foi formalmente apresentada, à Assembleia da República, o pedido de constituição da Ordem Profissional. No entanto, o início de uma nova legislatura, conduziu à necessidade de atualização do pedido de criação da Ordem Profissional dos Assistentes Sociais, junto da Assembleia da República. Entretanto, por inciativa parlamentar, foi aprovada, em Dezembro de 2007, a Lei-Quadro do Regime das Associações Públicas Profissionais, obrigando ao reenquadramento e retoma da iniciativa da APSS.

A questão do associativismo profissional é uma matéria que tem igualmente ocupado a sociologia das profissões²⁷, suscitando um significativo debate em torno das motivações e implicações do poder destas organizações em termos do interesse público. No fundo, trata-se de uma oposição entre duas visões contrastantes: uma que postula o altruísmo e desinteresse das profissões, sublinhando que estas se orientam para a promoção de valores não particularistas e o interesse público, potenciados pelo sistema de acreditação e certificação profissional e pela auto-regulação ética e auto-disciplina. Outra que sublinha as motivações económicas, visando a criação e controlo de monopólios profissionais e aquisição de estatuto económico e social para os seus membros.

É a este título sugestiva a análise de Parsons (1982), ao distinguir a função manifesta e a função latente do associativismo profissional, considerando o autor que estes organismos consubstanciam o altruísmo institucionalizado como tradução normativa dos valores profissionais, nomeadamente nas profissões sociais («care professions»), distinguindo-se as profissões das outras ocupações exatamente pela institucionalização do altruísmo.

Neste âmbito, a nossa hipótese é a de que a consagração de uma «ordem profissional» corresponde, no caso dos Assistentes Sociais, a um aprofundamento do «modelo profissional», iniciado no período pós 25 de Abril com a criação da APSS - Associação dos Profissionais de Serviço Social - e neste sentido a forma associativa que parece melhor se ajustar à ideologia do profissionalismo e que envolve um desígnio altruísta (ou ao menos de «institucionalização do altruísmo»), dada a relevância que tem sido conferida, neste movimento, à autorregulação ética da profissão.

Face ao défice corporativo dos Assistentes Sociais em Portugal, uma ordem profissional não parece representar um perigo significativo de fechamento profissional em face, quer da regulamentação estatutária prevista no que se refere às modalidades de certificação, quer das disposições legais estabelecidas pelo Regime das Associações Públicas Profissionais (Lei 16/2008, de 13 de Fevereiro), que claramente consagra a defesa dos interesses gerais dos utentes como primeira atribuição destas organizações e só depois reporta as matérias de índole mais estritamente profissionais, mas na suposição do seu interesse público²⁸.



A par da APSS, existem outras organizações profissionais, designadamente o Sindicato Nacional dos Profissionais de Serviço Social e algumas associações de carácter científico e cultural, de que são exemplo o CPIHTS – Centro Português de Investigação e História do Trabalho Social e a AIDS – Associação de Investigação e Debate em Serviço Social.

O Sindicato Nacional dos Profissionais de Serviço Social é uma associação sindical, com sede em Lisboa, cuja ação se tem centrado na contratação colectiva em diferentes sectores de atividade profissional bem como na participação na elaboração da legislação e regulamentação do trabalho. Fundada em 1950, esta organização sindical veio a conhecer dificuldades de sustentação em face da existência de importantes organizações sindicais sectoriais que abrangem áreas relevantes de atividade dos assistentes sociais em Portugal, estando em curso, atualmente, o processo da sua dissolução.

A AIDSS – Associação de Investigação e Debate em Serviço Social, é uma associação de assistentes sociais, sediada no Porto, que persegue objectivos de formação, divulgação e debate científico, mantendo uma atividade regular nas áreas da formação, estudo e publicações, destacando-se a publicação, desde 1994, da *Revista Investigação e Debate*, com periodicidade anual. O CPIHTS - Centro Português de Investigação em História e Trabalho Social, é uma outra associação de carácter científico e cultural na área do Serviço Social, fundada em 1993, tendo como principais objectivos o desenvolvimento de estudos e pesquisas sobre a história do Serviço Social, dos problemas e das políticas sociais e da intervenção social na realidade portuguesa, a divulgação científica nessas áreas, da sua iniciativa ou realizadas em cooperação com quer coma APSS, quer com as instituições de formação e centros de investigação.


A APSS apresenta-se como a organização mais representativa a nível da profissão, ainda que enfrente importantes dificuldades no desenvolvimento da sua missão em face da baixa capacidade orgânica dos assistentes sociais portugueses e do seu frágil espírito associativo. Em termos de filiação ativa, o número de associados da APSS representará 15% dos efetivos no mercado de trabalho.

Corpo de conhecimento base em Serviço Social

Como várias abordagens na sociologia das profissões sublinham (Abbott, 1988; Freidson, 1994), o conhecimento apresenta-se como elemento essencial da construção do poder / influência profissional, enquanto base da perícia que sustenta a pretensão de uma jurisdição profissional.

Nesta linha de análise revela-se pertinente considerar, de forma sucinta, o itinerário histórico da construção do conhecimento base em Serviço Social em Portugal, destacando o seu processo de desenvolvimento profissional e académico nas últimas décadas, atendendo ao modo como o corpo de conhecimento base da profissão tem sido constituído, e às formas da sua criação, disseminação e controlo.

Nesta perspectiva podem considerar-se diferentes períodos relevantes. Numa primeira fase, que medeia entre o processo de emergência e institucionalização da formação em Serviço Social em Portugal e os anos 50, a formação dos assistentes sociais era assegurada apenas por duas escolas no país, para um número reduzido de formandas, sendo concretizada através de um corpo de conhecimentos assentes na tríplice bases médico-sanitárias, bases jurídicas




e bases morais, com uma limitada presença da formação em Ciências Sociais²⁹. O itinerário de construção do conhecimento em Serviço Social em Portugal, nesta primeira fase, foi fortemente influenciado pela tradição francófona através dos movimentos higienista e médico-social e pelas iniciativas de assistência social religiosa e laica. Nestes termos, e no contexto político-ideológico português, o perfil e programa de formação resulta num *mix* da orientação da Medicina Social, da Escola de Ciência Social de Le Play e da ideologia conservadora do Estado Novo. A visita domiciliária e o inquérito, com fins de diagnóstico médico-social e suporte ao exercício médico e a educação moral das famílias compõem, na continuidade das do que já tinha ocorrido com figuras profissionais antecedentes (visitadoras sanitárias, enfermeiras sanitárias, e visitadoras escolares), o referencial normativo e operativo nas primeiras gerações das «assistentes de serviço social» em Portugal³⁰, sendo a socialização destas profissionais realizada numa base doutrinária e técnica estável.

Na fase final deste período faz-se já sentir a influência dos designados métodos clássicos em Serviço Social, e sobretudo do Serviço Social de casos (*social case work*). Esta orientação consolidar-se-á numa segunda fase, que se estende até ao final da década de 50. Neste período a base de conhecimento especializado estava assente no método profissional tripartido em Serviço Social (caso, grupo e comunidade) processando-se a transmissão de conhecimentos numa base igualmente estabilizada suportada nos manuais clássicos de Serviço Social produzidos nos países em que o Serviço Social havia já conhecido um maior desenvolvimento profissional, publicados em língua portuguesa, quer em Portugal, como a obra seminal do Diagnóstico Social de Mary Richmond, em 1950, quer os editados no Brasil³¹.

Numa terceira fase, que percorre, no essencial, os anos 60 e se alarga até 1974, o corpo de conhecimento base da profissão consolida-se com base nos referenciais do período anterior, com uma significativa ênfase para o método de organização e desenvolvimento comunitário e um reforço muito significativo da formação em Ciências Sociais e Humanas (cf. Branco et al., 1992). Refira-se que é neste período que tem início a primeira publicação periódica de Serviço Social em Portugal, os *Cadernos de Serviço Social*, da iniciativa do Sindicato Nacional das Profissionais de Serviço Social³².

A partir do final dos anos 60 e início da década de 70, o Serviço Social vai ser atravessado por importantes movimentos críticos e de reconceptualização, quer na América Latina, e no Brasil em particular (Documento de Araxá, 1967; Documento de Teresópolis, 1970; etc), quer nos Estados Unidos, na senda de um *New Social Work* (Bartlett [1970], 1979; Kahn [1973], 1984), quer na Europa e nomeadamente na França (Número especial *Esprit*, 1973: Pourquoi le Travail Social?). Estes movimentos viriam a ter impactos significativos nas bases de conhecimento do Serviço Social em Portugal mas, no entanto, a sua efetiva influência não ocorreu senão no período pós-Abril de 1974 (cf. Branco e Fernandes, 2005; Martins, 2003).

Numa quarta fase, que se inicia com a revolução de 25 de Abril de 1974, a base do conhecimento em Serviço Social aprofundará a orientação anterior, mormente quanto ao lugar estruturante das Ciências Sociais e Humanas (cf. Fernandes, 1985), mas conhecerá, no que respeita à teoria e métodos profissionais, uma forte influência do movimento de reconceptualização latino-americano em geral e da teoria social marxista em particular, quer na designada fase revolucionária (1974/1976), em que se tornou hegemónica, quer posteriormente, ainda que a




sua influência tenha vindo a decrescer e a ser compartilhada com outras escolas de pensamento. Neste contexto, a estabilidade das bases do conhecimento em Serviço Social foi afectada pelo questionamento, quer das finalidades e natureza do Serviço Social, quer dos métodos clássicos, dando lugar, sobretudo no período 1974/1976, à ênfase da dimensão socio-política sobre as componentes científica e técnica e à ruptura com o trabalho institucional em favor das metodologias de acção colectiva e acção política junto dos movimentos sociais e de base popular.

A partir do final dos anos 70, o corpo de conhecimento base da profissão tenderá para um novo equilíbrio. A relevância que a partir de então será concedida pelas instituições de formação ao processo de academização disciplinar do Serviço Social³³ levará, quer a um aprofundamento dos programas de formação³⁴, quer ao início dos programas de pós-graduação em Serviço Social, quer ainda, em 1989, ao reconhecimento da titulação universitária à formação em Serviço Social. O plano curricular e as orientações programáticas apresentam neste período uma matriz paradigmática pluralista onde coexistem perspectivas do Serviço Social crítico, nesta fase ainda com uma forte influência latino-americana, e outras orientações, mormente sistémicas, presentes nas teorias e modelos de intervenção. A circunstância da formação inicial de assistentes sociais ser assegurada pelas três escolas históricas do país, e resultante de um processo de concertação interinstitucional, contribuiu para a estabilidade significativa dos referenciais-base das novas gerações de profissionais. Refira-se nesta fase o início, em 1985, da publicação da revista *Intervenção Social*, pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, que de forma regular, ao longo de mais de 20 anos, exerceu um importante papel na produção e disseminação do conhecimento em Serviço Social.

Uma última fase, que se estende desde 1995, sensivelmente, até ao presente, é marcada por dinâmicas complexas e com impactes diferenciados no corpo de conhecimentos base em Serviço Social. Por um lado, observa-se um aprofundamento do processo de desenvolvimento académico e profissional do Serviço Social em Portugal com a criação dos primeiros mestrados em Serviço Social (1995), e dos primeiros programas de Doutoramento (2003), potenciadores da produção de conhecimento disciplinar e observa-se ainda uma dinâmica de desenvolvimento da investigação em Serviço Social organizada em centros de Investigação. Por outro lado, vai registar-se a partir daquela data o aparecimento de uma multiplicidade de cursos de Serviço Social no país: das 3 escolas existentes até 1995, passaremos, num período de 10 anos, a 18 cursos. Ora naturalmente, sem prejuízo dos benefícios da concorrência de projetos pedagógico-científicos, a ausência de formas elementares de regulação da formação em Serviço Social constituir-se-á como um factor de fragilização (cf. Branco, 2009)³⁵ para a existência de referenciais comuns à profissão.

A par deste vector de instabilização do corpo de conhecimento base da profissão devem associar-se também as fragilidades da produção de conhecimento em Serviço Social, domínio onde, apesar dos progressos alcançados, estamos ainda num patamar baixo de organicidade da investigação em Serviço Social e da socialização do conhecimento produzido no âmbito dos programas de pós-graduação académica (cf. Branco e Rodrigues, 2008). Ocorre igualmente uma quase inexistente produção de manuais pedagógicos, à semelhança do que ocorre designadamente em língua inglesa e também, ainda que em menor escala, em língua castelhana.



De qualquer forma, o conhecimento em Serviço Social em Portugal hoje está em consonância com os referenciais base ensinados e transmitidos internacionalmente, conhecendo no entanto diferentes influências e níveis de consistência decorrentes da profundo alargamento e diversidade das instituições de formação, da ausência de orientações curriculares base e de formas de regulação da profissão.

Reconhecimento público


A profissão de assistente social é em termos gerais objecto de reconhecimento público, no sentido em que constitui uma ocupação profissional histórica no domínio social, presente no sistema de bem-estar social desde a sua institucionalização em Portugal.

A expansão das públicas sociais públicas e o desenvolvimento da rede de organizações e serviços sociais do sector privado social, observado desde o período de restauração democrática (1974), contribuíram para a consolidação do Serviço Social no sistema de profissões em Portugal³⁶. No entanto, se como é sustentado por algumas das perspectivas teóricas da sociologia das profissões, um dos campos relevantes da disputa da jurisdição profissional é o da opinião pública, apesar de mudanças assinaláveis nas representações sociais da profissão, são manifestas as dificuldades de afirmação de uma imagem mais positiva, persistindo uma ancoragem a representações históricas e verificando-se uma significativa exposição mediática, geralmente negativa, sem a correspondente afirmação dos Assistentes Sociais no espaço público. Noutra plano, como já foi assinalado (cf. *Título profissional e graus académicos*), não existe um estatuto jurídico claramente estabelecido de regulação da profissão de assistente social em Portugal por parte do Estado, nem uma proteção do título profissional. No entanto, não existindo formalizadamente campos de intervenção de intervenção exclusiva dos assistentes sociais, quer no âmbito das políticas públicas, por via das orientações normativas e práticas na administração das políticas sociais, quer na percepção da opinião pública, existem campos de intervenção típicos ou tradicionalmente na jurisdição do Serviço Social (cf. *Funções desenvolvidas*). Tratando-se de uma jurisdição imperfeita, pois ocorrem, no atual contexto, conflitos e disputas jurisdicionais, quer com profissões de ajuda tradicionais, quer com novas ocupações e formações emergentes, quer ainda crescentes violações do uso do título profissional de assistente social sem que existam mecanismos eficazes de sanção.

Funções desenvolvidas

De forma a caracterizar as funções exercidas pelos Assistentes Sociais em Portugal tomemos em consideração as áreas de trabalho de maior relevância.


Assim, na área da *Segurança Social*, os Assistentes Sociais exercem as suas funções no âmbito de diferentes programas de assistência social³⁷, designadamente programas de visam garantir a ajuda social em situações de precariedade económica e social e de marginalização e exclusão social, e na administração de programas de mínimos sociais, como o rendimento mínimo garantido, criado em Portugal em 1997. A par das *missões de assistência*, os Assistentes Sociais encarregam-se também, para retomar a tipologia de Mondolfo (1997), de *missões de desenvolvimento*, no âmbito de programas de luta contra a pobreza e exclusão social e em projetos de desenvolvimento social local. Estão ainda cometidas a estes profissionais funções de apoio técnico aos organismos associativos que intervêm nestes domínios, bem como no âmbito de



processos de direito de menores e família, quer na assessoria aos tribunais, quer na execução de medidas de proteção de crianças e jovens em risco social. Num plano geral pode afirmar-se que, embora exercendo funções de concepção e avaliação de programas, as funções predominantes situam-se, de facto, na esfera da intervenção direta de carácter psicossocial.

Na área da *Justiça*, a intervenção dos Assistentes Sociais desenvolve-se quer no âmbito dos Estabelecimentos Prisionais quer dos serviços de Reinserção Social. No primeiro plano estes profissionais exercem fundamentalmente funções de apoio técnico aos Tribunais de execução de penas e de acompanhamento e preparação do regresso à situação de liberdade, designadamente no âmbito dos regimes prisionais abertos e das medidas de flexibilização de penas. No âmbito dos serviços de Reinserção Social (IRS) os Assistentes Sociais, a par de profissionais de outras formações, asseguram quer a assessoria técnica aos tribunais no período preliminar e no decurso das sentenças judiciais, quer o apoio técnico no domínio do direito tutelar de menores (menores infractores), quer ainda a intervenção social no quadro de Centros Educativos que acolhem jovens menores em cumprimento de medidas tutelares educativas. Aos Assistentes Sociais está ainda cometida a função de participação em projetos de reinserção e prevenção da marginalidade realizados em parceria com outras entidades públicas e privadas. Sem prejuízo do exercício de funções de intervenção direta, a natureza essencial das funções exercidas nesta área, mormente nos serviços de Reinserção Social, reside na assessoria técnica, traduzida designadamente na elaboração de relatórios sociais de diagnóstico, prognóstico e avaliação do acompanhamento de menores, arguidos em geral, vítimas e suas famílias.

Na área da *Saúde*, os Assistentes Sociais trabalham sobretudo no campo hospitalar e ainda, embora com menor expressão, no domínio dos cuidados primários de saúde. No âmbito hospitalar, as funções exercidas por estes profissionais desenvolvem-se, em termos gerais, no âmbito do acolhimento dos doentes e suas famílias, do apoio assistencial (económico e material), da informação sobre direitos e recursos sociais, do aconselhamento e suporte emocional na *gestão* da doença, da preparação da alta social e coordenação e mobilização de recursos sociais. Embora a intervenção profissional se situe nas diferentes dimensões envolvidas no suporte social aos doentes e suas famílias [emocional, prático, apoio à (re)inserção social], e devam ter-se em conta as particularidades que ocorrem no âmbito de diferentes patologias (oncologia, saúde mental, pediatria, etc.), algumas das quais requerem um importante trabalho ao nível do suporte emocional dos doentes e suas famílias, a função que assume maior relevância no exercício profissional dos Assistentes Sociais no âmbito da saúde hospitalar em Portugal, é claramente a preparação e acompanhamento da alta social, traduzida na avaliação das diferentes barreiras e ameaças à reinserção, reabilitação e /ou cuidados continuados dos doentes e na articulação com a rede sócio-sanitária de apoio. No domínio dos cuidados de saúde primária, que caracterizam o campo de intervenção dos Assistentes Sociais nos centros de saúde, as funções relevantes situam-se no âmbito da prevenção e educação para a saúde. Refira-se ainda que outras importantes funções institucionalmente atribuídas a estes profissionais são a humanização dos serviços e a função de advocacia social (*social advocacy*), esta última diretamente relacionada com as suas responsabilidades na coordenação do *Gabinete do Utente*, estrutura presente nos serviços de saúde primária e hospitalar e à qual está cometida o atendimento e tratamento das queixas, reclamações dos cidadãos utilizadores dos serviços de saúde. No entanto, esta é uma função que, de facto, não tem sido valorizada no exercício profissional.



Na área da *Educação*, e apesar de desde 1991, estar prevista a integração de Assistentes Sociais nos Serviços de Psicologia e Orientação da rede de escolas do ensino básico e secundário, até à data, e apesar dos graves problemas de insucesso e abandono escolar em Portugal, estes serviços são predominantemente constituídos por psicólogos, sendo claramente marginal a inserção de assistentes sociais e outros trabalhadores sociais.


Na área das *Autarquias Locais*, os Assistentes Sociais enquadram-se maioritariamente no âmbito dos serviços municipais de Ação Social, Educação e Saúde ainda que, em número mais reduzido, se integrem igualmente em serviços municipais de Habitação e Urbanismo e Recursos Humanos³⁸. As funções exercidas por estes profissionais situam-se sobretudo na concepção, dinamização e avaliação de programas de desenvolvimento social, com particular ênfase nas redes de equipamentos e serviços sociais e em projetos de carácter promocional e educativo, acções levadas a cabo, regra geral, em parceria com serviços locais do Estado e a rede de agentes sociais locais.

As *Organizações Sociais não Lucrativas* constituem, em Portugal, como já se referiu, um importante campo de trabalho para os Assistentes Sociais. Neste âmbito, estes profissionais exercem sobretudo funções de direção técnica destas estruturas associativas de solidariedade social, sendo por isso responsáveis pela coordenação e administração de equipamentos e serviços sociais com particular incidência nas áreas do apoio à família e idosos.

O campo de trabalho dos Assistentes Sociais é, nestas e noutras áreas, partilhado com outros profissionais da área das Ciências Sociais (sociologia, psicologia, antropologia), animadores socioculturais, médicos e enfermeiros. O modo como esta partilha marca a jurisdição profissional dos Assistentes Sociais depende de diversos factores mas assume contornos particularmente distintos consoante as áreas de trabalho. No caso da Segurança Social, os Assistentes Sociais são o grupo profissional maioritário, e até há alguns anos, quase exclusivo, pelo que a competição interprofissional se situa num baixo limiar e reveste-se de uma clara oportunidade de trabalho multidisciplinar nas problemáticas da pobreza, exclusão e desenvolvimento social. Situação manifestamente diferente é que se regista no domínio da saúde, uma vez que aqui os Assistentes Sociais são um grupo profissional minoritário, subalternizado e que tende a ser funcionalizado pelo poder médico, muito forte em Portugal, sendo a sua jurisdição profissional alvo de forte competição por parte dos profissionais de enfermagem. Situação particular é a que ocorre na área da Justiça, por sinal uma das mais relevantes em termos de emprego de Assistentes Sociais. Neste caso, por força das reformas ocorridas depois de Abril de 1974 no serviço social prisional, verifica-se como que um ocultamento da disputa das jurisdições profissionais uma vez que teve lugar a diluição de todas as disciplinas profissionais em carreiras únicas e integradas, concretamente de Técnicos de Educação, no âmbito dos serviços prisionais, e Técnicos de Reinserção Social, sendo que neste último caso, estão cometidas exatamente as mesmas funções a assistentes sociais, psicólogos, juristas, etc.

Autonomia Profissional

A autonomia profissional dos assistentes sociais em Portugal depende do seu enquadramento institucional e do tipo atribuições que lhe estão cometidas. Em ambientes autónomos, onde o grupo profissional é predominante, existe um nível significativo de autonomia e reconhecimento do poder de julgamento e discricionariedade técnica, sem prejuízo da existência de sistemas



de supervisão e decisão subordinada, mormente em matéria de benefícios sociais ou decisões de natureza legal-estatutária, geridos, tendencialmente por assistentes sociais, como é caso nomeadamente dos campos da assistência e ação social. Em organizações heterónomas, vinicamente multiprofissionais, o nível de autonomia pode ser igualmente elevado, mas implica um processo permanente de interação e negociação com os pares, sendo a influência dos assistentes sociais muito diferenciada e dependente, quer da sua competência e capacidade negocial, quer das culturas organizacionais e profissionais que se expressam no trabalho em equipa. Registam-se no entanto, neste contexto, e particularmente em ambientes mais sujeitos a competição interprofissional, dificuldades de afirmação da jurisdição do Serviço Social, como é manifestamente o caso da área da saúde.

Prestígio e remuneração

Como já se referiu, a profissão de assistente social constituiu uma ocupação profissional histórica e consolidada no sistema de profissões sociais em Portugal. Não constituindo um amplo contingente profissional exerce um significativo conjunto de funções no âmbito dos sistemas nacionais de segurança social, saúde e justiça. O seu prestígio, tem sido afectado pela forte conotação histórica e representação social atual das políticas de proteção social em Portugal como políticas e práticas assistencialistas. De forma particularmente vincada no presente, e à semelhança do que ocorre em outros países (cf. Payne, 2007), o prestígio profissional dos assistentes sociais tem sofrido uma forte erosão devido à crítica exercida pelos *media*, designadamente pela sua alegada ineficiência em situações relacionadas com a proteção de crianças em jovens em risco.

No que respeita às renumerações existe uma clara clivagem entre o sector público e os sectores privados social e lucrativo. Nos organismos do Estado os assistentes sociais, desde 1991, com a criação da carreira de técnico superior de serviço social (DL 296/91, de 16 de Agosto), auferem salários semelhantes aos demais especialistas das ciências sociais e humanas e gozam da possibilidade de progressão na carreira, ainda que, como é conhecido, o sector público tem estado nos últimos anos sujeito a fortes restrições e mudanças, quer no que respeita à integração de novos quadros, quer no que se refere a promoções e atualizações salariais, quer ainda quanto aos sistemas de avaliação de desempenho. No sector privado social, tendencialmente maioritário, as remunerações são claramente inferiores às praticadas nos serviços da administração pública, sendo as relações laborais reguladas por um contrato colectivo de trabalho (cf. BTE, 1ª série, nº 26, de 15/07/2006 e suas atualizações), apresentando-se a carreira profissional igualmente mais desfavorável por comparação aos assistentes sociais dos serviços públicos. No sector privado lucrativo, com exceção dos assistentes sociais que desenvolvem a sua atividade em grandes empresas abrangidas por convenções colectivas de trabalho, existe atualmente um número considerável de entidades, designadamente na prestação de serviços sociais a pessoas idosas onde se verifica a inexistência de qualquer contrato colectivo de trabalho, sendo as relações laborais marcadas pela precariedade e um muito baixo nível salarial, em algumas situações ao nível do salário mínimo nacional.



IV. Conclusão

A profissionalização do Serviço Social como projeto é relativamente tardia em Portugal e atravessou diferentes fases e dinâmicas. Pode sustentar-se que, durante o regime do Estado Novo, o desígnio do desenvolvimento profissional esteve relativamente ausente enquanto projeto dos assistentes sociais portugueses. Apesar da constituição do Sindicato Nacional dos Profissionais de Serviço Social em 1950, o projeto da profissionalização só ganha um claro impulso após as transformações sociais e políticas de Abril de 1974, com a constituição, em 1978, da Associação dos Profissionais de Serviço Social.

Expressão por excelência do projeto de profissionalização do Serviço Social em Portugal é todo o processo de mobilização profissional, envolvendo as organizações associativas e académicas, pelo reconhecimento da Licenciatura em Serviço Social e a criação de uma carreira profissional própria, objectivos que viriam a ser concretizadas em 1989 e 1991, e que constituem, ainda hoje, o seu marco mais saliente.

Podemos igualmente considerar que 1997 marca o início de uma nova etapa deste movimento. Na verdade, é partir desta data que a APSS vem desenvolvendo um processo tendente à constituição como Ordem dos Assistentes Sociais, o que conduziu, em 2003, à apresentação formal, à Assembleia da República, do pedido de constituição da Ordem Profissional e de consagração do Estatuto Profissional dos Assistentes Sociais.

A situação atual do Serviço Social em Portugal é atravessada por dinâmicas e tendências contraditórias do ponto de vista do projeto de desenvolvimento profissional. Por um lado, pode observar-se uma dinâmica de aprofundamento da dinâmica de profissionalização do serviço social em torno do processo de constituição de uma ordem profissional dos assistentes sociais, um processo em aberto, complexo e não linear quanto ao seu desfecho. Por outro lado, como se assinalou, a dinâmica de alargamento, sem precedentes, da formação em Serviço Social, se confere a esta profissão uma maior expressão quantitativa e presença no território nacional, não deixa de colocar problemas críticos em termos da regulação e qualidade da formação profissional de base dos novos e futuros profissionais. Por outro lado ainda, a precariedade das relações de trabalho e as transformações na esfera nas políticas sociais públicas, que apontam para a ativação, a territorialização e a individualização da política social e têm conduzido a mudanças nucleares nas concepções de solidariedade, cidadania e direitos sociais, a par da crescente presença de uma orientação manageralista, procedimentalista e instrumental (Amaro, 2009), podem tender a operar uma dinâmica de desprofissionalização, que se afigura problemática para o projeto de desenvolvimento profissional do serviço social em Portugal.

Bibliografia

- AAV (1972). «Porquoi le Travail Social?». *Esprit* (4-5).
- Abbott, A. (1988). *The System of Professions: An Essay on the Division of Expert Labor*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Amaro, Inês (2009). *Urgências e Emergências do Serviço Social Contemporâneo - contributos para a discussão dos fundamentos da profissão*. Tese de Doutoramento em Serviço Social. Universidade Católica Portuguesa.
- APSS (2003), *Projeto de Estatutos da Ordem Dos Assistentes Sociais (Capítulo III, Art.º 14º)*.
- Bartlett, H. ([1970], 1993). *A Base do Serviço Social*. São Paulo: Pioneira (4ª edição).
- Branco, Francisco (2009). *A Formação de Assistentes Sociais em Portugal: Breve perspectiva histórica e análise curricular da formação superior em Serviço Social pós reforma de Bolonha*, CESSS Workpapers, 1/2009.
- Branco, Francisco (2008). *Sessão solene evocativa dos 70 anos do ISSSL*. *Intervenção Social*, 32/34.
- Branco, Francisco (1998). *Municípios e Políticas Sociais*. Lisboa: ISSSL.
- Branco, F. et al. (2008), *Os Serviços Sociais nas Unidades do SNS*. Relatório de Investigação, financiado pelo Ministério da Saúde. Lisboa: CESSS.
- Branco, F. e Rodrigues, F (2008). *A Investigação em Serviço Social em Portugal: uma aproximação a partir da formação pós-graduada*. Paper presented at the 19ª Conferência Mundial de Serviço Social - O desafio de concretizar direitos numa sociedade globalizada e desigual, Salvador da Baía.
- Branco, Francisco e Fernandes, Ernesto (2005). *Le Service Social au Portugal: trajectoire et enjeux*. In Deslauriers, Jean-Pierre e Hurtubise, Yves. *Le travail social international* (165-186). Laval: Les Presses de l'Université du Laval.
- Branco, Francisco et al. (1992). *A construção do conhecimento no Serviço Social em Portugal: 1956-1970*, Lisboa: ISSSL - Departamento de Pós-Graduação, Coleção Estudos e Pesquisas - Série: História do Serviço Social Português.
- Brauns, Hans-Jochen e Kramer, David (1986). *Social Work Education in Europe*. Frankfurt: EDVOPF.
- CBISS (1986). *Teorização do Serviço Social*. Rio de Janeiro: Agir (2ª edição).
- Castilho, A. (2007). Spain, in Weiss, I. & Welbourn, P. (eds.). *Social Work as a Profession: A Comparative Cross-national Perspective* (139-161). Birmingham: Venture Press.
- Chopart, J.N. (1997). *Le Travail Social face à les Mutations Économiques*, in Soulet, M-H, *Les Transformations des Métiers du Social* (89-92). Friburgo: Editions Universitaires Fribourg
- Fernandes, E. (1985). *Evolução da Formação dos Assistentes Sociais no Instituto de Lisboa*, *Intervenção Social* (2/3), 123-141.
- Ferreira, M. Graciete e Perdigão, M. Teresa (1972). *Caracterização da Actuação dos Assistentes Sociais em Diversos Sectores de Serviço Social na Sociedade Portuguesa*. Lisboa: ISSS.
- Freidson, E. (1994), *Professionalism Reborn: Theory, Prophecy and Policy*. Cambridge: Polity Press.
- Greenwood, Ernest (1957). *Attributes of a Profession*. *Social Work*, Vol. 2, 45-55.
- IFSW (2004). *A Ética no Serviço Social: Princípios e Valores (versão portuguesa)* http://www.ifsw.org/cm_data/Portugal_Etica.pdf
- Kahn, A. ([1973], 1984). *Reformulação do Serviço Social*. Rio de Janeiro: Agir.

- Lyons, Karen (2007). Work in Progress: Social Work, the State and Europe. *Social Work and Society*, The International Online-Only Journal, vol.5.
- Martins, Alcina (1999). Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Martins, Alcina (1995). Le travail social au Portugal, *Vie Sociale*, 4, 42-59.
- Martins, Alcina (2003). Investigação em Serviço Social: perspectivas actuais. In *Serviço Social: Unidade na Diversidade. Encontro com a Identidade Profissional*. Actas do I Congresso de Serviço Social. Lisboa: APSS.
- Martins, Alcina e Tomé, Rosa (2008). O Estado Actual da Formação em Serviço Social em Portugal - problemas e desafios à organização profissional. 19^a Conferência Mundial de Serviço Social, IFSW e CFESS, Brasil, Salvador da Bahia.
- Merton, Robert (1982). *Social research and the practicing professions*. Nova Iorque, University Press of America.
- Mondolfo, Philip (1997). *Repenser L'action Social*. Paris: Dunod.
- Mouro, Helena; Simões, Dulce (Coord.s) (2001). *100 Anos de Serviço Social*. Coimbra: Quarteto Editora.
- Negreiros, Maria Augusta (1999). "Qualificação Académica e Profissionalização do Serviço Social - o caso português", in *Serviço Social. Profissão & Identidade. Que Trajectória?*. Lisboa e São Paulo: Veras Editora.
- Negreiros, Maria Augusta et al. (1995). *A construção do conhecimento no Serviço Social em Portugal: 1974 - 1978*. Lisboa: ISSSL - Departamento de Pós-Graduação, Coleção Estudos e Pesquisas - Série: História do Serviço Social Português.
- Negreiros, Maria Augusta Galdes (1995). *As representações sociais da profissão de Serviço Social - uma análise empírica em contexto autárquico*. Lisboa: Editora Universidade Lusíada.
- Payne, M. (2007). United Kingdom, in Weiss, I. & Welbourn, P. (eds.). *Social Work as a Profession: A Comparative Cross-national Perspective* (179-203). Birmingham: Venture Press.
- Rodrigues, Maria de Lurdes (2004). Entre o público e o privado. In João Ferrão (org.). *Associações Profissionais em Portugal* (257-298). Oeiras: Celta.
- Rodrigues, Maria de Lourdes (1997). *Sociologia das profissões*. Lisboa: Celta Editora.
- Rosa, M. Teresa et al. (2000). *O Trabalho Social e a Profissão de Assistente Social em Portugal*. Lisboa: CIES/ISCTE.
- Weiss, I. & Welbourn, P. (eds.) (2007). *Social Work as a Profession: A Comparative Cross-national Perspective*. Birmingham: Venture Press.

Informação Estatística

GPEARl - MCTES, Gabinete de planeamento, Estratégia e relações Internacionais do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, <http://www.gpearl.mctes.pt/?idc=172&idt=154>, consultado em 2 de Abril de 2011.

Legislação

Decreto-Lei n.º. 30135, de 14 de Dezembro de 1939.

Decreto-Lei n.º 40678, de 10 de Julho de 1956.

Decreto-Lei n.º. 296/91, de 16 de Agosto de 1991.

Decreto-Lei n.º 27-A/2000, de 3 de Março de 2000.

Boletim do Trabalho e Emprego, 1^a série, n.º 26, de 15 de Julho de 2006.

Lei n.º 6/2008, de 13 de Fevereiro. Regime das Associações Públicas Profissionais. Assembleia da República/Diário da República.

ANEXO

Cursos de Serviço Social em funcionamento no ano lectivo 2008/09

Estabelecimento de Ensino	Sub-Sistema	1º ciclo	2º ciclo	3º ciclo
Universidade Lusitana, Lisboa a)	Privado e Cooperativo	Universitário	2006 (1935)	Sem 3º ciclo
Instituto Superior Miguel Torga, Coimbra	Privado e Cooperativo	Não integrado	2000	Sem 3º ciclo
Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Porto	Privado e Cooperativo	Não integrado	1956	Sem 3º ciclo
Universidade Católica, Lisboa	Concordatário	Universitário	1996	2003
Universidade Fernando Pessoa, Porto	Privado e Cooperativo	Universitário	1997	Sem 3º ciclo
Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Lisboa	Privado e Cooperativo	Universitário	1999	Sem 3º ciclo
Universidade Católica, Braga	Concordatário	Universitário	2000	Sem 3º ciclo
Universidade dos Açores, Ponta Delgada	Público	Universitário	2000	Sem 2º ciclo
Instituto Politécnico de Leiria, Leiria	Público	Politécnico	2003	Sem 2º ciclo
Instituto Politécnico de Viseu, Lamego	Público	Politécnico	2004	Sem 2º ciclo
Instituto Politécnico de Castelo Branco, Castelo Branco	Público	Politécnico	2004	Sem 2º ciclo
Instituto Politécnico de Portalegre, Portalegre	Público	Politécnico	2004	Sem 2º ciclo
Universidade Católica, Viseu	Concordatário	Universitário	2004	Sem 2º ciclo
Instituto Politécnico de Beja, Beja	Público	Politécnico	2004	Sem 3º ciclo
Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo, Porto	Privado e Cooperativo	Politécnico	2005	Sem 2º ciclo
Universidade de Coimbra, Coimbra	Público	Universitário	2005	Sem 2º ciclo
Universidade da Madeira, Funchal	Público	Universitário	2005	Sem 2º ciclo
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Miranda do Douro	Público	Universitário	2006 b)	Sem 2º ciclo
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Lisboa	Público	Universitário	2006 c)	Sem 2º ciclo
Instituto Superior Politécnico de Gaya, VN Gaia	Privado e Cooperativo	Politécnico	2006 d)	Sem 2º ciclo
Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa, Lisboa	Público	Universitário	Sem 1º ciclo	2004
Instituto Superior de Serviço Social de Beja, Beja	Privado e Cooperativo	Não integrado	1990, curso extinto	2005, curso extinto
Instituto Superior Bissaya Barreto, Coimbra	Privado e Cooperativo	Não integrado	1991, curso extinto	Sem 2º ciclo

Fontes: (Branco e Fernandes, 2005; Branco, 2008)

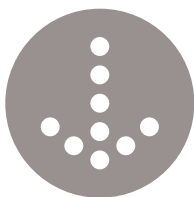
Notas:

- Por transmissão da autorização de funcionamento do Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa (1935)
- Por adequação a Bolonha da Licenciatura de Trabalho Social (1997)
- Por adequação a Bolonha da Licenciatura de Política Social (1984), inicialmente designada de Licenciatura em Serviço Social (1980)
- Por adequação a Bolonha da Licenciatura em Intervenção Social e Comunitária (2002)
- Por adequação a Bolonha do Mestrado em Trabalho Social (2003)

Notas

- 1 Seguimos nesta breve síntese sobre a trajetória do Serviço Social em Portugal (Branco e Fernandes, 2005)
- 2 Este Instituto foi criado como estabelecimento de ensino particular, feminino, por iniciativa do Patriarcado, tendo por suporte jurídico a Associação de Serviço Social, instituição com fins de cultura e formação social.
- 3 Esta Escola foi criada por iniciativa das Irmãs Franciscanas Missionárias de Maria, com o apoio de Bissaya Barreto, Presidente da Junta da Província da Beira Litoral sendo, mais tarde (1949), o seu alvará concedido a esta Junta.
- 4 O plano de estudos de 4 anos tinha já sido adoptado pelos escolas de formação desde os anos 40 (cf. Martins, 1995: 45)
- 5 Mais de 1000 assistentes sociais na década de 60, contra algumas dezenas nos anos 40 (cf. Martins, 1995: 46)
- 6 Veja-se como ilustração o caso do movimento CERCI (Negreiros e tal., 1992)
- 7 Veja-se como ilustração área das Autarquias Locais (Branco, 1998)
- 8 Em Espanha observa-se uma taxa de masculinização um pouco superior, na ordem dos 10 % (cf. Castilho, 2007).
- 9 A título exemplificativo refira-se que, segundo o Estudo de Impactes do Rendimento Mínimo Garantido - Técnicos (2002), levado a cabo pelo Instituto de Desenvolvimento Social, existiam 258 técnicos com funções de acompanhamento social dos beneficiários, 82 % dos quais Assistentes Sociais, o que, se tivermos em consideração que uma parte significativa destes técnicos iniciou a sua vida profissional no âmbito do RMG (cf. estudo supracitado) atesta o crescimento do emprego no sector da Segurança Social após 1996. Vd., a propósito o Decreto-Lei n.º 27-A/2000, de 3 de Março.
- 10 De acordo com a Carta Social de 2009, publicado pelo Ministério da Segurança Social e do Trabalho, 83,4 % dos equipamentos sociais existentes em Portugal eram propriedade de Instituições Privadas de Solidariedade Social
- 11 87 % das respostas sociais em 2009, de acordo com os dados da Carta Social.
- 12 Extrapolação com base nos dados da Carta Social de 2009. De acordo com este documento existiam em Portugal, em 31 de Dezembro de 2009, 5700 entidades proprietárias de equipamentos sociais, 63,4 % das quais eram constituído por IPSS.
- 13 O trabalho de Ferreira e Perdígão (1972) procedeu a um levantamento nacional dos serviços que empregavam Assistentes Sociais por campo de trabalho e sectores de atividade mas, na verdade, não procedeu a um recenseamento dos Assistentes Sociais que exerciam a sua atividade nesses serviços.
- 14 Cf. Carta Social 2009
- 15 Esta estimativa considera um valor médio de 1 AS por IPSS, projeção de um valor na ordem das 4000 instituições; considerando um crescimento modesto no sector público; considerando um crescimento reduzido de efetivos no sector privado (iniciativas empresariais de AS), considerando os licenciados em Serviço Social dedicados ao ensino / formação e considerando o contingente dos licenciados desempregados (1088 em Junho 2010).
- 16 Comparativamente com Espanha observa-se um ratio de assistentes sociais por 100 000 habitantes superior, uma vez que, de acordo com Castilho (2007) esse indicador se fixa em 4,4 AS/100 000 habitantes.
- 17 A título exemplificativo refira-se que, entre 2003 e 2007, nos Centros de Saúde, se observa um crescimento acentuado da modalidade de contrato de trabalho a termo certo (8,1 % para 24,3 %), do regime de prestação de serviços (0,7% para 30,7%) e a diminuição significativa da nomeação definitiva (87,2% para 66,8%) (cf. Branco et. al., 2008: Quadro 14).
- 18 Na verdade, em registou-se, em 2007, a nomeação, por parte da Direcção-Geral do Ensino Superior, de uma comissão de especialistas para a área da formação em Serviço Social, integrada por doutorados em Serviço Social, mas a sua existência confinou-se a um período muito circunscrito de tempo. Presentemente, e até ao momento, não se verificou a participação de qualquer especialista em Serviço Social nas comissões de especialistas criadas pela Agência de Acreditação A3ES. Do mesmo modo, a Associação dos Profissionais de Serviço Social nunca foi chamada a pronunciar-se sobre a formação de assistentes sociais em Portugal, sem prejuízo de ter advogado publicamente orientações sobre esta matéria, mormente no âmbito do debate sobre o processo de Bolonha.
- 19 No caso do Reino Unido a criação de cursos de serviço social, quer de formação inicial quer de pós-graduação, é precedida de um processo exigente de acreditação junto do General Council of Social Care (GCSC) a qual, uma vez aprovada, está sujeita a ciclos anuais de avaliação cujos resultados são públicos. Para

- uma informação detalha do processo de acreditação e dos seus requisitos veja-se <http://www.gsccl.org.uk/Training+and+learning/>.
- 20 Os Cursos de Especialização Tecnológica são formações pós-secundárias não superiores, que conferem uma qualificação profissional de nível 4. Refira-se, a título meramente exemplificativo, o CET Serviço Social e Desenvolvimento Comunitário, originariamente criado pelo Instituto Politécnico de Leiria, mas que atualmente é oferecido numa diversidade de Institutos Politécnicos. Estas formações suscitam questões críticas quanto à jurisdição profissional do Serviço Social como profissão consolidada e formação superior. São particularmente relevantes as questões da designação adoptada e dos perfis profissionais definidos para os designados «técnicos especialistas em Serviço Social e Desenvolvimento Comunitário» (cf. http://www.ispgaya.pt/CET/CET_ssdc.htm). Para uma análise mais aprofundada desta matéria veja-se Rodrigues e Branco (2008) «Parecer relativo a Cursos de Especialização Tecnológica (CET) da Área da ACÇÃO SOCIAL», elaborado a pedido da Direcção-Geral do Ensino Superior.
 - 21 International Association of Schools of Social Work.
 - 22 Para uma análise mais detalhada veja-se (Branco e Fernandes, 2005)
 - 23 Veja-se «Posição da APSS sobre a criação de Licenciaturas bi-etápica em Serviço Social no Ensino Politécnico», in http://socialis.blogspot.com/2005_09_01_archive.html
 - 24 Cf. Branco (2008), “ Sessão Solene Evocativa dos 70 anos do ISSSL”, *Intervenção Social*, nº 32/34, pp. 21-31.
 - 25 <http://www.apross.pt/interna.php?idseccao=10>
 - 26 http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_trbjsocial_def.pdf
 - 27 Veja-se sobre esta matéria o excelente trabalho de Rodrigues (2004) no qual nos apoiamos neste vector de análise.
 - 28 Veja-se a este propósito a análise de Chopart (1997: 89-92) em que o autor sustenta a necessidade da revalorização da autorregulação profissional através das ordens profissionais como uma exigência requerida pela nova «economia de serviço».
 - 29 Veja-se o Plano de estudos aprovado pelo Decreto-lei 30 135, de 14 de Dezembro de 1939, no qual constam apenas disciplinas Psicologia e Economia
 - 30 Cf. Branco e Fernandes, 2005. Para uma abordagem mais detalhada veja-se Martins, 1999.
 - 31 Merece destaque o conjunto de obras da Editora Agir. Entre as muitas obras publicadas, a partir dos anos 50, refira-se, a título exemplificativo, Gordon Hamilton (1958), *Teoria e Prática do Serviço Social de Casos* (baseada na segunda edição americana de 1951). É esta mesma editora que editará a significativa obra de Balbina Ottoni Vieira com grande difusão em Portugal. Deve referir-se igualmente o papel da editora da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul na publicação de obras clássicas de referência em língua portuguesa.
 - 32 Foram publicados 14 números, com periodicidade trimestral, entre 1956 e 1962.
 - 33 Para uma análise mais detalhada das diferentes dimensões deste orientação veja-se Branco (2008: pp. 54-59).
 - 34 Assente num plano curricular de 5 anos, com uma formação consistente em Ciências Sociais, formação teórica e técnica em Serviço Social, a investigação como componente do perfil profissional, formação experiencial.
 - 35 A este título convém tomar em boa conta o debate que vem sendo animado pela FIAS e IASSW sobre os padrões de ensino em Serviço Social. A concepção de um curriculum mínimo (a IASSW reporta-se a “padrões globais de qualidade”) precisa ponderar, à semelhança do que ocorre com outras profissões, como os professores por exemplo, a aplicação do conceito de nova profissão, querendo tal significar que estes profissionais se confrontam hoje com uma crescente complexidade social que requer padrões elevados de formação.
 - 36 A institucionalização do serviço social enquanto profissão pode ser comprovada pela sua consideração no sistema de profissões : Classificação Nacional de Profissões (1980) e Classificação Portuguesa das Profissões (2010), como um dos especialistas do Trabalho Social (2635.0), integrada no Grupo dos Especialistas das Atividades Intelectuais e Científicas (2).
 - 37 Utiliza-se aqui a designação internacionalmente consagrada, embora em Portugal, após Abril de 1974, a área da assistência social, no âmbito do sistema de segurança social, tenha sido renomeada como Acção Social.
 - 38 Para uma informação mais detalhada consultar (Branco, 1998).



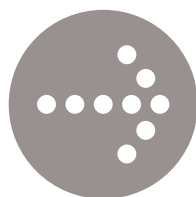
Peer Review Process

Recepção artigo | 07/12/2009
Paper reception

Admissão artigo | 30/12/2009
Paper admission

Arbitragem anónima por pares | 16/01/2010 – 25/10/2010
Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação | 03/12/2010



A CONSTRUÇÃO DA ACÇÃO COLECTIVA EM PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO SÓCIO-TERRITORIAL

TERESA MARGARIDA RAMOS

Faculdade de Ciências Humanas, Universidade Católica Portuguesa

casadopoco@iol.pt

Resumo

O presente artigo tem como ponto de partida os desafios que a questão social e urbana colocam na implementação de processos de intervenção sócio-territorial, nomeadamente em termos da construção da acção colectiva, que constitui hoje um requisito intrínseco à administração das políticas públicas territoriais. Contudo, a construção da acção colectiva revela-se um campo instável, onde a mobilização dos actores não é inata, nem emerge de forma automática, e pressupõe a capacidade de desvendar as justificações e lógicas de acção dos actores em presença, bem como as tensões e contradições que aí se estabelecem e desenvolvem.

Abstract

This article has as starting point the challenges that the social and urban question puts in terms of processes of socio-territorial intervention, and the construction of collective action that is nowadays an intrinsic requirement of the administration of territorial public policies. However, the construction of collective action reveals to be an unstable field, where the mobilisation of actors is not innate, not emerge automatically, and requires the ability to uncover the rationality and logics of action of the actors involved, as well as the tensions and contradictions that are established and developed in that processes.

A indissociabilidade da questão social e da questão urbana nas sociedades contemporâneas

A importância que a temática da cidade tem vindo a assumir está associado a uma recomposição da questão social, em que a referência urbana traduz uma nova interpretação dos problemas sociais. Três quartos da população europeia habitam em cidades com mais de 10 000 habitantes, o que representa uma taxa de urbanização superior em 30% à dos Estados Unidos, e as projecções indicam que em 30 anos, quase 90% da população será urbana (CDCS, 2001). Em Portugal, cerca de metade da população habita nas Áreas Metropolitanas de Lisboa e do Porto. As cidades são hoje lugares onde convergem e se acumulam os fluxos de mercadorias, de capitais e de informações, monopolizando as instâncias de decisão e de regulação da nossa sociedade contemporânea, e o lugar onde emergem e se concretizam profundas transformações e sociais, económicas, políticas e culturais.

Em 2000 o Comité Europeu para a Coesão Social desenvolveu um trabalho em torno de *políticas sociais inovadoras nas cidades*, tendo identificado como principais alterações nas estruturas sócio-económicas e políticas das cidades:


- alterações no sistema económico com a mundialização dos mercados e emergência do que se chama a nova economia, que provocam profundas mudanças na organização da produção e do trabalho (fechamento e renovação das empresas, desemprego e mobilidade profissional, emergência de novos sectores de actividades e de novos métiers, risco de exclusão definitiva das populações não qualificadas);

Palavras Chave

Acção Colectiva, Políticas Sociais Territoriais, Actores Sociais, Intervenção Sócio-Territorial.

Key Words


Collective Action, Territorial Social Policies, Social Actores, Sócio-Territorial Intervention.

- 
- transformação das estruturas públicas (construção de instâncias supranacionais, descentralização, regionalização...) e da sua capacidade de interferência nas mudanças sócio-económicas em curso, à escala de espaços geográficos continentais ou de proximidade;
 - tendências para o desenvolvimento de fenómenos migratórios, mais ou menos bem controlados, que abanam as identidades nacionais europeias trazendo novos contributos e desafios;
 - mudanças nas estruturas sociais e familiares que acompanham o fenómeno de individualização e de enfraquecimento dos laços sociais;
 - aumento dos fenómenos de precarização de determinadas populações, ao mesmo tempo que aparece um enriquecimento rápido de determinados grupos sociais (CDCS, 2001: 11).

Territórios onde se concentram as riquezas, as cidades são também lugares geradores de situações de vulnerabilidade social, constituindo-se como um patchwork urbano, composto por uma diversidade de realidades distintas e desconhecidas entre si.

No seu livro *A Cidadania Urbana*, Donzelot (2009) destaca o carácter indissociável da questão urbana e da questão social nas sociedades contemporâneas: se no século XIX o processo de urbanização e crescimento abrupto das cidades levou a que a questão urbana precedesse a questão social, no fim do século XX, as questões dos motins que se verificaram nalgumas das grandes cidades europeias, são justamente urbanas por expressarem a separação social produzida pelos processos de *ghettização* e de colocação de grupos populacionais nas periferias das cidades. A cidade surge agora no epicentro da questão social, por ser aí, no espaço, e principalmente no espaço urbano, que se geram as tensões, que se estruturam os modos de vida, e se cristalizam as principais desigualdades sociais (Donzelot, 2009; Lapeyronne, 2001). Castel, reforça a importância decisiva ao lugar que se ocupa no seio de um território, e às questões com que os sujeitos se defrontam a partir da sua inscrição territorial (na relação com o habitat, no acesso aos serviços, nas oportunidades de sucesso na sua carreira profissional, na qualidade da escolaridade e nas perspectivas face ao futuro dos seus filhos, etc.): “poder-se-á dizer que o espaço urbano se tornou o receptáculo privilegiado da questão social, ou ainda que, à medida que eles se agravam, os factores de dissociação social se enquistam no território. Existe assim uma especificidade incontestável da questão urbana que progressivamente se isolou e que deve continuar a ser afirmada. Mas mais do que em oposição a ela, deverá ser pensada, na trajectória das transformações da questão social em que representa sem dúvida actualmente o modo mais significativo de cristalização” (Castel, 2009: 49).

Para o Serviço Social, a cidade configura-se não só como campo de intervenção, constituído em torno da complexidade dos problemas aí existentes, mas também sujeito de acção, definido a partir da dimensão simbólica que incorpora, e do papel que assume na construção dos processos identitários dos seus habitantes. Ser oriundo de uma dada cidade, ou viver em algum dos seus bairros, significa relacionar-se com um conjunto de símbolos, positivos ou negativos, que lhes estão associados, e que interferem no processo de construção da identidade pessoal dos sujeitos. Esta *urban-related identity* (Mela, 1999) desempenha um papel ainda mais determinante quando o espaço urbano se compõe por partes desiguais, como se verifica nas grandes cidades, pois apesar da identificação actuar tanto no sentido positivo, para quem reside em zonas luxuosas, como no negativo, para quem vive em zonas desqualificadas social e




urbanisticamente, é aqui que a imagem espacial e a estigmatização territorial se transformam num factor de exclusão social.

As pesquisas sobre os fenómenos de segregação espacial dão conta das *barreiras invisíveis* que se instalam entre os as diferentes zonas residenciais, e do efeito de fechamento que se gera, condicionando fortemente os percursos sociais dos sujeitos, e comprometendo a sua vocação de relacionar os habitantes. Num estudo¹, realizado em cidades de sete países europeus, sobre a relação dos “espaços de exclusão” com outras zonas residenciais, foi identificada a existência de duas forças, que dão conta das fronteiras que separam estes territórios: “por um lado, a imagem dos espaços de exclusão constitui-se sobretudo, através de um *movimento centrípeto*, que é resultado essencialmente de um olhar do exterior para o interior, e que fecha os bairros mais degradados nas imagens abruptas que traduzem a distância à qual se deseja os manter; por outro lado, e inversamente, a partir do conhecimento das posições e dos itinerários das populações que moram nestes bairros, impõe-se uma imagem de um *movimento centrífugo*, que dá conta das ramificações das situações, dos lugares e dos recursos que vão muito para além dos limites físicos dos bairros e que contribuem igualmente, por vezes de forma importante, na construção das posições e das identidades individuais” (Balsa, 2004: 171). A uma percepção exterior homogeneizadora da comunidade contrapõe-se a diversidade de posições e disposições dos sujeitos que aí residem, mas o “efeito de sandwich” (Freitas, 2001) e de pressão que se gera neste movimento, leva a que a imagem exterior destes territórios, se imponha muito mais do que a do interior, e contribua para a construção de representações imaginárias estigmatizantes (Dumas et Séguier, 2004) e a processos de fechamento sócio-espacial. Este processo de exclusão territorial, ao qual está associado uma rejeição simbólica, vai interferir e condicionar fortemente a natureza das relações sociais estabelecidas pelos sujeitos, e traduzir-se em diminutas interações e ligações entre estes espaços e a envolvente (localidade mais próxima e que confina com o bairro, ou a sociedade mais alargada).

No fundo a cidade e os problemas urbanos estão ligados a interrogações sobre a integração social (Lapeyronnie, 2001), e a um entendimento que a exclusão social, enquanto mecanismo societal, não resulta apenas dos comportamentos dos excluídos. A sua análise remete para a natureza das relações sociais, para o jogo das determinantes externas, para o peso do seu contexto sobre determinados grupos populacionais e para os efeitos “circulares” que daí resultam. Falar de mecanismos sociais de exclusão, e não de comportamentos dos “excluídos”, obriga a uma compreensão do peso e do jogo dos factores económicos, culturais e políticos (Dumas et Séguier, 2004), obriga a questionar as formas de mediação social e institucional.

Políticas sociais territorializadas e territoriais: sentidos opostos na construção da acção colectiva

Se é certo que, nas últimas décadas, a cidade se tornou o teatro dos problemas sociais, também é verdade que os territórios urbanos constituem hoje verdadeiros laboratórios da acção pública, assistindo-se a uma *urbaphilie*² (Donzelot, 2009) que se traduz na centralidade e importância que tem sido atribuída à cidade, em termos da sua capacidade de renovação e de reconstrução do tecido social e urbano.



A evolução da questão social, e a sua inscrição no espaço urbano, veio dar conta da insuficiência das políticas sociais sectoriais, e gerar uma reflexão sobre a natureza das políticas públicas, e de uma forma geral, sobre as questões da “governança” urbana. A territorialização da acção pública, e muito designadamente o aparecimento de políticas de inserção e territoriais, enquadra-se nesta procura de respostas aos desafios da questão social e urbana que marcou o fim do século XX:

- “Face à multidimensionalidade dos problemas, é preciso pôr em prática uma abordagem global e transversal, permitindo tratar ao mesmo tempo os diferentes problemas de uma mesma pessoa;
- face a abordagens sectoriais e espartilhadas por diferentes intervenientes num mesmo território, é preciso pôr uma abordagem de parceria fazendo apelo ao conjunto dos actores (administrativos, políticos, associativos, económicos,...);
- perante a importância das variáveis contextuais, convém trabalhar sobre o meio ambiente económico, social e cultural das zonas em dificuldades;
- face às disparidades das situações pessoais e das situações locais, convém individualizar a acção social, de adaptar ao terreno e de partir das necessidades locais;
- face as desigualdades crescentes, importa dirigir a acção sobre os que têm mais necessidades, na base de uma discriminação positiva.” (Palier, 2002: 36).

A inclusão da vertente territorial no desenho das políticas públicas, está associada a uma reconfiguração das lógicas de intervenção do Estado e à alteração no modo de administração da acção pública, que passa a ser co-produzida localmente por uma multiplicidade de actores públicos e privados. Como interpretar esta alteração do papel do Estado, e uma repartição de papéis entre o Estado, os serviços desconcentrados e as colectividades locais? Na perspectiva de Castel (2005) esta alteração do papel do Estado constitui o desenho de uma nova filosofia das missões do Estado social onde “mais do que falar de um declínio do Estado Providência pode-se colocar a hipótese mais optimista de alteração das suas modalidades de intervenção para a qual a recomposição actual das intervenções sociais faz figura de experimentação” (Castel, 2005: 42).

A territorialização das políticas públicas tem sido objecto de uma ampla reflexão em toda a Europa, resultante da reconfiguração dos papeis dos vários actores e da reorientação das formas de intervenção que lhe estão associadas. Estèbe (1998) num artigo escrito na revista *Esprit* “À quoi sert le travail social?” alertava para o facto desta focalização da intervenção poder não ter como objectivo tratar as causas da injustiça social, e a sua lógica de projecto colectivo acabar por atribuir uma dimensão de instrumentalização da acção, focalizando-se muito na gestão dos recursos existentes. Uma concepção puramente técnica da acção pública pode levar ao risco da despolitização dos problemas e das intervenções sociais a partir da transformação dos problemas sociais em problemas técnico-instrumentais, reduzindo-os a particularidades e circunstâncias locais. (Hoven, 2003).

A distinção que Michel Autès (1991) faz entre *políticas territorializadas* e *políticas territoriais* dá conta das várias vertentes, dificuldades e desafios com que as novas formas de gestão das políticas sociais se confrontam. Para o autor as *políticas territorializadas* são as que passam a ser administradas de forma descentralizada, mas não mudam a sua lógica ou seu desenho

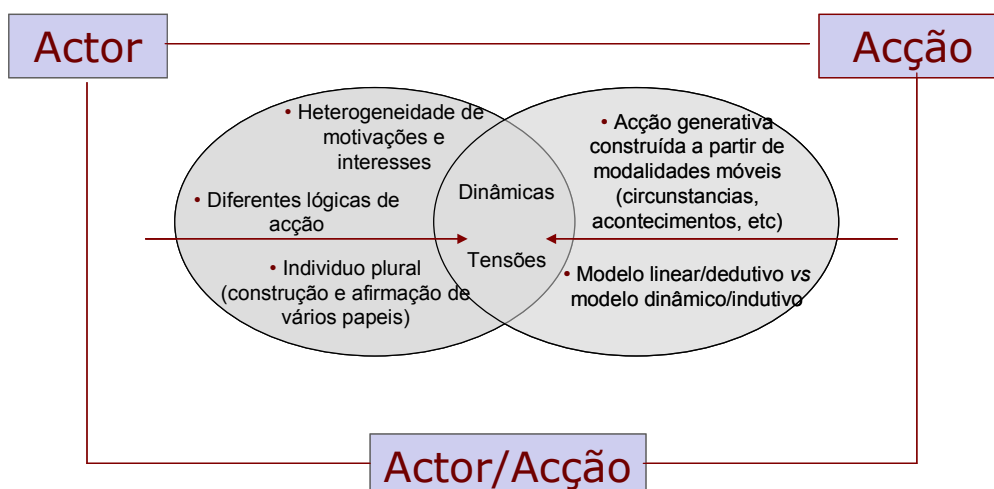
em função do lugar onde passam a actuar; seguem as regras gerais já conhecidas de sua gestão, transferindo o modelo centralizado para o nível mais local; a participação dos actores e a transversalidade da acção mantêm-se igual às formas tradicionais de gestão das políticas, não significando uma mudança na sua matriz de concepção, directriz e estratégia de acção; a acção decreta-se fora do território e este é apenas o terreno da aplicação de uma política nacional. As *políticas territoriais* são aquelas onde o lugar faz a diferença, e a partir da inter-relação entre políticas e território são produzidas novas formas de gestão, capazes de elaborar fórmulas inéditas de gestão do vínculo social (Koga,2003); aqui o território emerge como espaço do político,³ constituindo o lugar de exercício da democracia representativa e das representações colectivas do “viver em conjunto” (Aballéa, 1997 cit in Besson, 2008), e como espaço de mobilização pertinente da acção colectiva.

O território vê-se agora investido da responsabilidade de resolver as novas equações sociais, em torno de referências como a proximidade e a participação, e a acção colectiva afigura-se como um requisito intrínseco à administração das políticas públicas territoriais. Contudo, a construção da acção colectiva revela-se um campo instável, onde a mobilização dos actores tem implícito a ideia de adesão, e da vontade dos indivíduos em comunicarem, em criarem cumplicidades e oportunidades locais, conferindo uma imagem de acção pública muito ligada à vontade dos indivíduos (Autès,1999).


A acção colectiva: uma abordagem micro-sociológica das posições, tensões e contradições

Na reflexão que aqui se apresenta, a acção colectiva é entendida como o processo que se estabelece na relação da “acção” com o “actor”, e constrói-se através de jogo de forças e de tensões não previsíveis, que se vão desenvolvendo em cada um destes pólos e nas interacções que ocorrem entre si.

Figura 1: Pólos constitutivos da Acção Colectiva



Fonte: elaboração própria



No pólo da acção, a intervenção resulta de dinâmicas que não se reduzem apenas às fases da realização de uma actividade comum, nem à implementação de etapas racionais e sequenciais de um projecto. Se por um lado, um esquema linear assume uma dimensão pedagógica e estruturadora num projecto partilhado por vários actores, por outro, comporta várias limitações por privilegiar uma lógica dedutiva, que dificilmente se ajustará à complexidade das situações. A construção da acção colectiva apela pois a uma acção flexível e em constante mutação, no sentido do que Soulet (2003) designa de uma acção desenvolvida em contexto de incerteza, construída a partir de modalidades móveis, da força dos acontecimentos, onde só os objectivos gerais e as linhas de orientação são conhecidas, mas onde a imprevisibilidade do seu desenvolvimento pressupõe a capacidade técnica de construir a acção a partir das circunstâncias e oportunidades, sabendo gerir os imprevistos que decorrem da própria acção, numa permanente construção de relações privilegiadas e individualizadas com os actores.

O pólo do actor colectivo, enquanto “grupo de pessoas organizadas, mobilizadas a partir de experiências, interesses e de solidariedades convergentes em torno de um projecto comum” (Duperré, 2004: 13), engendra a coexistência de tensões resultantes das aspirações e interesses que os leva a juntar, da relação existente entre a motivação individual e o projecto colectivo, e da forma como as relações se vão desenvolvendo e influenciando a dinâmica da acção. A afirmação de um actor colectivo caracteriza-se cada vez mais pelo “resultado de construções, elaborações ou negociações, concretizadas na base entre indivíduos que conciliam interesses face a determinado objectivo e que cruzam implicações” (Monteiro, 2004: 135), e pela existência dos laços horizontais que se estabelecem entre os seus membros, marcados mais pelo significado do que pela pertença, e por constituir um espaço de troca de informação, comunicação e capacitação.

Neste contexto, a acção colectiva é construída: não é inata, nem emerge de forma automática. Constrói-se através da capacidade de desvendar e decifrar as justificações e lógicas de acção dos actores, muitas vezes contraditórias, e que nem sempre dão lugar ao estabelecimento de compromissos. Constrói-se a partir da identificação da heterogeneidade de motivações em presença, de natureza muito individual e pessoal, e que leva à adopção de vários papéis, em simultâneo, por parte do individuo na sua procura e afirmação de identidade (Besson, 2008).

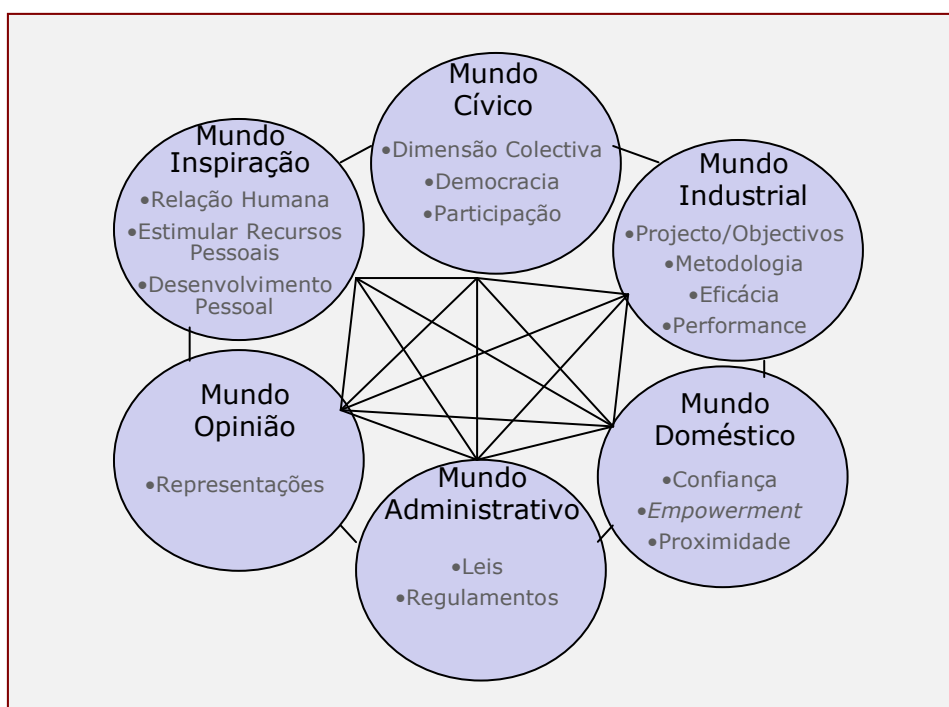
Actor colectivo: um actor plural em construção.

Um dos riscos que por vezes se regista na análise dos processos de construção de acção colectiva, é o de uma certa tendência de homogeneização das categorias da tríade de actores que habitualmente compõem as intervenções sócio-territoriais – políticos, técnicos, população – como se cada um destes tipos de actor se definisse por valores e princípios de acção comuns, excluindo, deste modo, a singularidade de cada actor.

A perspectiva que se defende nesta reflexão, é a de que o individuo adquire um papel fulcral na construção da acção colectiva, apelando a um entendimento de que “ a pessoa não é nem individual nem colectiva, mas fruto da dialéctica entre o singular e o universal” (Garnier, 1998

cit in Guerra, 2002). Tendencialmente as referências à acção individual e à acção colectiva sempre foram dicotomizadas no seio das ciências sociais, nomeadamente entre a psicologia e a sociologia. De uma forma muito generalista, a psicologia remetia para o estudo do indivíduo, enquanto que a sociologia para o colectivo nas suas diferentes formas. O próprio serviço social acabou por estruturar os seus métodos de intervenção no nível individual, grupo e comunidade. A acção individual focaliza a intervenção no indivíduo e na esfera das suas relações inter-individuais, enquanto que a acção colectiva se dirige aos grupos, assumidos enquanto tal. Porém, a forma como o indivíduo estabelece as relações sociais que o ligam aos outros, não aparece de forma dicotomizada e separada. Ao reduzir o colectivo exclusivamente no grupo, e o individual no ser psíquico, as noções de acção colectiva e de acção individual acabam por não conseguir dar conta da complementaridade e coexistência existente, onde “um homem nunca é totalmente “indivíduo” e um grupo de homens não é verdadeiramente colectivo” (Dartiguenave e Garnier, 2008: 139).


Figura 2: Mundos de justificação dos Actores



Fonte: elaboração própria com base em Besson (2008)

Na análise da construção da acção colectiva consideramos interessante a análise das lógicas dos actores a partir dos “mundos de justificações” que Luc Boltanski e Laurent Thévenot identificam. Segundo estes autores existem 6 mundos de justificações que dão conta de princípios e valores, que estão na origem das justificações dos actores:

- “A justificação cívica, é baseada na vontade colectiva e de igualdade;
- A justificação industrial, é baseada na eficácia e a competência;

- 
- A justificação doméstica, é baseado nas relações de confiança personalizada ligado, através de um conjunto de cadeias de relações, os membros da colectividade;
 - A justificação pela opinião, é baseada no reconhecimento pelos outros;
 - A justificação de mercado, é baseada no mercado;
 - A justificação inspirada, estabelece uma relação imediata entre a pessoa e uma totalidade” (Boltanski eThévenot, 2001 cit in Besson, 2008: 93).

Cada um destes *mundos* tem como referência diferentes valores, provocando inevitavelmente tensões entre os actores e conferindo importância à necessidade de se identificar os *mundos* em presença e de se elaborarem compromissos entre si.

Os diferentes *mundos* atravessam os três tipos de actores presentes num processo de intervenção sócio-territorial, cruzam-se permanentemente, opõem-se e contradizem-se potencialmente. Os compromissos que se vão elaborando pressupõem um esforço de conciliação da parte dos actores e, simultaneamente, um determinado sacrifício quanto à preeminência dos valores do seu próprio mundo em proveito de um bem comum. É neste sentido que Besson (2008) afirma que os compromissos são sempre precários porque remetem para as motivações muito pessoais e morais, que vão estar na base das acções e dos comportamentos dos indivíduos, complexificando, deste modo, a leitura da compreensão da acção colectiva organizada.


Nesta perspectiva não estamos perante um actor “unificado” e pacífico, igual a si próprio em todas as circunstâncias. Estamos essencialmente perante um actor plural (Lahire, 2005), que utiliza de forma mais ou menos consciente as suas experiências anteriores, e assumindo uma multiplicidade de papéis. Estes diferentes papéis e as múltiplas formas de os habitar complexificam os processos de acção colectiva.

O actor não se nomeia: constrói-se na acção

Se do ponto de vista dos princípios, os processos de intervenção sócio-territorial assumem um papel importante na (re) construção das relações que se estabelecem entre habitantes, instituições, políticos, no espaço de vida social de um determinado território, apelando à participação desta tríade de actores na construção e implementação de um projecto de desenvolvimento; do ponto de vista operacional, os projectos comunitários e territoriais desenvolvidos em Portugal têm manifestado alguma dificuldade, e mesmo uma certa inabilidade, em criar condições para uma participação dos habitantes que se encontram em situação de maior vulnerabilidade, não pertencentes a estruturas organizadas e/ou associações.

Sabemos que a concepção de actor, já pressupõe uma consciência dos habitantes como intervenientes, e quando se pretende intervir em territórios muito marcados por processos de segregação sócio-espacial, verifica-se a existência de sentimentos de abandono por parte dos organismos públicos e dos representantes políticos e de comportamentos de passividade e resignação face à situação em que vivem.

Como mobilizar uma população que se caracteriza por uma fraca participação na vida pública?




A passagem de sujeito a actor, e a apropriação desse papel social, constrói-se na acção, através de um processo que se desenvolve ao longo do tempo, em actividades que assumam significado e tenham valor para os indivíduos, e que se baseiem na interacção dos sujeitos e em relações pautadas pela confiança. É na acção que os indivíduos se definem a si próprios (as suas identidades), numa capacidade de tirar proveito de múltiplas actividades, múltiplos lugares e múltiplos contributos (Lefèbvre, 1998 cit in Bretagne, 2002), e num processo de reconhecimento de si e de valorização das suas competências.

É neste sentido que a proximidade que caracteriza os processos de intervenção sócio-territorial constitui uma das dimensões fulcrais para a criação das condições necessárias para a transição do sujeito para actor. Trata-se da proximidade que o interventor tem ao território: uma proximidade geográfica e social, que se traduz num conhecimento das particularidades locais, e constitui a base de toda a intervenção local. Não basta estar no local; é necessário que a equipa técnica interaja com o local e estabeleça uma relação de proximidade e de confiança com os actores, baseada numa competência técnica e num *habitus* empático (Soulet, 1997), que possibilite a compreensão dos raciocínios, das lógicas e significados que são atribuídos a cada situação.

Falamos de um conhecimento de proximidade aquele que se constrói e se adquire no agir quotidiano, num processo interaccional e comunicacional com os diversos actores, e na compreensão das idiosincrasias do território, que se vão descodificando à medida que o técnico se sente parte dele. Falamos de um conhecimento de proximidade aquele que tem subjacente uma concepção de que “a experiência quotidiana dos problemas urbanos por quem os “vive” constitui uma fonte de conhecimento insubstituível em sociedades complexas, e de que a capacidade de concretizar acções de transformação está dependente da capacidade articular diferentes formas de conhecimento, tais como o senso comum e o conhecimento científico sobre a cidade”. (Henriques, 2002: 16).

O processo de “entrada” e de “apresentação” da equipa e da sua intencionalidade de agir num dado território, deve de ir a par da criação das condições de aceitação dos actores que se situam nesse local (população, técnicos, instituições) e da sua mobilização para o processo. Não será de descurar a importância que assume a presença de decisores políticos em momentos que expressem não só o comprometimento político na qualificação e desenvolvimento do território, como o reconhecimento público do estatuto dos cidadãos. Algumas experiências de implementação de diagnósticos participados realizados com os vários actores dos territórios, no âmbito de programas de intervenção sócio-territorial, têm revelado o potencial destes momentos quer em termos da mobilização colectiva e do inter-conhecimento que se gera entre os actores, como da clarificação e legitimação do papel da equipa técnica.

Fazer-se reconhecer como bom objecto (Soulet, 1997: 121), é a primeira condição para fazer despertar o interesse dos actores numa fase de arranque da intervenção. O capital empático e a qualidade técnica da equipe, são alguns factores determinantes para a equipa técnica ganhar espaço no seu sistema de acção, desenvolvendo os níveis de confiança e credibilidade necessários para o que Alinsky (1971) denomina como *autorização prévia ao agir* isto é, o processo de aceitação mutua dos actores e a existência de uma aceitação técnica para o processo. Estar no terreno, pode contribuir para o início de estabelecimento de laços de conhecimento



e de confiança; mas uma presença que não esteja associada a uma acção concreta, corre o risco de não ser entendida e percebida de forma clara, podendo dar lugar a desconfianças. Ser aceite na comunidade pressupõe a existência de níveis de conhecimento e de confiança, que só se constroem ao longo da acção, e em função desta integrar os interesses e as preocupações das pessoas. A presença no território e a resposta a solicitações dos habitantes, podem constituir pontos de apoio na construção da relação interpessoal entre a equipe e os habitantes, mas a acção não pode situar-se apenas em torno dos pedidos de ajuda, correndo o risco de, rapidamente, ficar presa a assuntos administrativos (Soulet, 1997).

Em territórios estigmatizados, as experiências de vida, a situação social, o horizonte cultural dos habitantes, constituem alguns dos factores que condicionam a sua capacidade de imaginar uma situação diferente da que vivenciam. Delgado (2000) denomina esta situação de “*opression internalized*”, e que leva à apropriação de discursos reprodutores da imagem negativa construída externamente, e reproduzida internamente pelos próprios actores. Na perspectiva de Kretzmann e Mcnight (Kretzmann e Mcnight, 1993, cit in Dupérre, 2004) os processos de intervenção em comunidades locais muito focalizados nos seus problemas, acabam por ter como consequências:

1. uma apropriação por parte dos actores de um “mapa” mental que leva a que se percepcionem como deficientes, vítimas e incapazes de tomar conta dos percursos da sua vida, e do futuro da sua comunidade;
2. uma focalização nos recursos institucionais para a resolução dos problemas, reforçando a percepção de que os “peritos” poderão efectivamente resolver o problema, reforçando o sentido da inevitabilidade do ciclo de dependência e de ausência de expectativas de mudança.

Como alterar a visão catastrófica que os habitantes expressam muitas vezes sobre o seu bairro? Como descentrar a acção dos problemas e (re)centrá-la numa perspectiva dinâmica, de forma a evitar *crystalizar a intervenção* (Soulet, 1997) nas dificuldades, na representação que os moradores têm de si próprios ou da própria presença dos técnicos?

Um dos requisitos necessários para uma focalização dos indivíduos em dinâmicas positivas, é a existência de uma crença no potencial dos vários actores e o reconhecimento, principalmente por parte da equipa técnica, que os habitantes são detentores de recursos e de possibilidades para interferirem no processo de desenvolvimento sócio-territorial. Nos últimos anos, a concepção da comunidade e dos actores a partir das potencialidades individuais e colectivas, baseada numa *strenghts perspective* (Saleebey, 2005, Delgado, 2000) tem sido objecto de considerável reflexão e produção científica, focalizando-se nas competências, habilidades e potencialidades existentes nos indivíduos e comunidades. O enfoque colocado nas capacidades das comunidades não minimiza o papel das forças externas, “esta escolha de apostar nas capacidades é essencialmente para pôr em evidência o primado da definição local: investimento, criatividade, esperança e controlo” (Kretzman et McKnight, 1993, cit in Dupérre, 2004: 25). Uma abordagem que situa a acção nos aspectos mais positivos, rejeita a tradicional categorização dos sujeitos a partir de uma imagem negativa, e ao valorizar o reconhecimento das capacidades existentes e criar espaços geradores de visibilidade e de consciência das competências (algumas das quais latentes) acaba por facilitar a apresentação de uma identidade dos



sujeitos recentrada nas componentes mais dinâmicas (Bretagne, 2002).

O colectivo, o grupo, constitui o espaço de desenvolvimento do sujeito, através da interacção que se estabelece entre os indivíduos e dos processos comunicacionais que daí decorrem, permitindo *ouvir* e *ser ouvido*. Constitui-se ainda o lugar de concretização de actividades, as quais reactivam competências e *saber-fazer*, que, em permanência, reconstróem o actor. O colectivo constitui-se assim como um “lugar-recurso” através da articulação de quatro componentes inter-relacionadas: (i) participação nas discussões, debates e decisões, (ii) as competências práticas, que pressupõem a aquisição progressiva dos conhecimentos e das habilidades, práticas e técnicas, necessárias para a participação e para a acção; (iii) a auto-estima, no sentido do auto-reconhecimento da legitimidade da identidade própria, da sua própria competência e do reconhecimento pelos outros, e (iv) a consciência crítica, que compreende o desenvolvimento de uma consciência do grupo (consciência colectiva), a redução da auto-culpabilização (consciência social) e a aceitação de uma responsabilidade pessoas para a mudança. (Ninacs, 2008).

A realização de pequenas acções e a concretização de alguns resultados, contribui para a construção do sentido e sentimento do grupo, e para a experimentação de sucessos, como resultado dos seus próprios esforços, contribuindo para uma alteração sobre a capacidade de constituir as suas vidas (Horejsi e Sheaford, 2006: 423). Por outro lado, a implementação de acções qualificantes e valorizadoras das identidades dos habitantes assumem uma importância simbólica ao nível do reconhecimento social que é conferido aos actores/população, favorecendo a constituição de uma *identidade colectiva* e de sentimento de pertença a uma comunidade. Trata-se de “restituir aos grupos mais vulneráveis a sua capacidade de tomar o lugar e de se situar nas relações sociais, de adquirir suficientemente a força e poder para negociar sobre as questões que os preocupa” (Dumas e Séguier, 2004: 172).

O envolvimento e comprometimento dos actores num colectivo está relacionado com a sua capacidade de “permitir uma re-elaboração da relação com o mundo” através da intercomunicação da experimentação. Neste sentido, a constituição e consolidação do actor colectivo desenvolve-se num processo dinâmico e participativo de envolvimento, comunicação, acção e reflexão e, conseqüentemente, numa relação dialéctica entre o desenvolvimento da consciência e da competência individual e colectiva. Para Melucci (Melucci, 2001 cit in Guerra, 2006), a acção colectiva permite o alargamento de processos de aprendizagem, de socialização e de comunicação, demonstrando a capacidade de transformação das sociedades humanas, que não são apenas capazes de compreender, mas são cada vez mais caracterizadas pela sua reflexividade – “aprender a aprender”. Uma dinâmica de acção colectiva sustenta-se no colectivo, quer como suporte de consciencialização (tomada de consciência individual e colectiva e capacidade de implementação de projecto colectivo, etc.), organização (pertença ao grupo, capacidade de desenvolver acções, partilha de responsabilidades e participação nas decisões, etc.) e mobilização (participação social, posicionamento do grupo face ao contexto, etc.). A interacção e complementaridade destes três tipos de processos é geradora de efeitos cumulativos e de sinergias que permitem apoiar a construção da identidade do actor, reforçar os laços de cooperação, através de um processo de organização, e construir uma relação de forças e de negociação sobre os assuntos colectivos e sociais.

Bibliografia

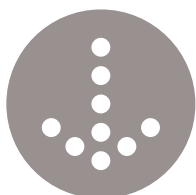
- Alinsky, S. (1976). *Manuel de l'animateur social*. Editions du Seuil
- Autés, M. (1999). *Les paradoxes du travail social*. Paris: Dunod.
- Balsa, C. (2004) "Espace et exclusion, Espaces d'exclusion" in SOULET, M. (éd.), *Quel avenir pour l'exclusion* (pp. 163-186). Fribourg : Éditions Universitaires Fribourg Suisse.
- Bernoux, J. (2005) *Mettre en œuvre le développement social territorial*. Paris : Dunod.
- Besson, G. (2008) *Le Développement Social Local, Significations, complexité et exigences*. Paris : Harmattan.
- Bretagne, V. (2002) "Vulnérabilité sociale et stratégie d'acteur" CHÂTEL, Vivianne & Marc-Henry Soulet (éd.), *Développement des compétences et action collective* (pp.75-82), vol.2. Fribourg: Éditions Universitaires Fribourg Suisse.
- C.D.S.C. (2001) *Politiques Sociales Innovatrices dans les Villes*. Strasbourg : Éditions du Conseil de l'Europe
- Castel, R. (2005) « Devenir de l'État providence et travail social » in, ION, J., *Le Travail Social en Débat(s)* (pp.27-49). Paris: La Découverte.
- Castel, R. (2009), *La montée des Incertitudes*. Paris: Éditions du Seuil.
- Dartiguenace, J.Y., Garnier, J.F.(2008), *Un savoir de référence pour le travail social*. Ramonville Saint-Agne: Érès.
- Delgado, M. (2000), *Community social work practice in an urban context*. New York: Oxford University Press.
- Donzelot, J., J. ROMAN (1998). "1972-1998: les nouvelles donnes du social", in *Esprit* n° 241, mars/avril 1998.
- Donzelot, ESTÉBE (1994). *L'État animateur, essa sur la politique de la ville*. Paris: Éd. Esprit.
- Donzelot, J. (2009). *Vers une citoyenneté urbaine? La ville et l'égalité des chances*. Paris: Éditions Rue d'Ulm.
- Dumas, B, M. SÉGUIER (2004). *Construire des Actions Collectives, Développer les solidarités*. Lyon: Chronique Sociale.
- Duperré, M. (2004). *L'organisation communautaire: La mobilisation des acteurs collectifs*. Laval: Les Presses de l'Université Laval.
- Estébe, PH. (1998). "Les metiers de la ville", *Esprit* n°241, mars/avril
- Freitas, J. (2001). *Habitação e cidadania no trilho da complexidade de processos relacionais generativos* (tese de doutoramento). Lisboa: ISCTE.
- Freyne, M.-F. (1996). *Les médiations du Travail Social: contre l'exclusion, (re)construire les liens*. Lyon: Chronique Sociale.
- Guerra, I.(2001). "Intervenções face à Exclusão social Urbana" in *CIDADES Comunidades e Territórios*, n° 2, Lisboa, CET/ISCTE, pp.47-56.
- Guerra, I. (2002). "Cidadania, exclusões e solidariedades. Paradoxos e sentidos das "novas políticas sociais" in *Revista Crítica das Ciências Sociais*, n° 63, Coimbra, Centro de Estudos Sociais, pp.45-74
- Guerra, I. (2003). "O território como espaço de acção colectiva: paradoxos e potencialidades do "jogo estratégico de actores" no planeamento territorial em Portugal", in SANTOS, B. S. (org.), *Democratizar a Democracia: os caminhos da democracia participativa*, Civilização Brasileira, pp.341-372.
- Guerra, I. (2006). *Participação e Acção Colectiva*. Estoril: Principia.
- Horejsi R., BRADFORD Sheaford, (2006). *Techniques and guidelines for social work practice*. Boston:

- Allyn and Bacon, 7^a edition.
- Haurie, J.L. (2005). “Le développement social Territorial. Une stratégie de modernisation de l’action des CAF inscrite dans la durée », in *Recherches et Prévisions* n° 81, Paris.
- Henriques, J. M. (2002). “O papel do “social” nas políticas urbanas”. Texto policopiado.
- Hoven, R. (2003). “Teorias de Intervenção Social” in RODRIGUES, F (coord.), *Poor People*, Frankfurt, Peter Lang (no prelo).
- Ion, J., (1990). *Le travail social à l’épreuve du territoire*. Toulouse: Éditions Privat.
- Jacquier, C.(coord.), 2001. *Les Politiques Sociales Innovatrices et les Villes*, Estrasburgo : Conselho da Europa.
- Koga, D., (2003). *Medidas de cidades: entre territórios de vida e territórios vividos*, São Paulo: Cortez.
- Lahire, B., (2005). *L’homme pluriel, Les ressorts de l’action*, Paris:A. Colin.
- Lapeyronne, D., (2001). « Le banlieue comme ville. Existe-t-il une nouvelle question urbaine ? » in *Travailles en quartiers sensibles, Ville-Ecole-Integration*, n° 124.
- Martuccelli, D., (2002). *Grammaires de l’individu*. Paris: Gallimard.
- Monteiro, A., (2004). *Associativismo e novos laços sociais*. Coimbra: Editora Quarteto.
- Mela, A. (1999). *A Sociologia das Cidades*. Lisboa: Editorial Estampa.
- Ninacs, W. (2003). *Empowerment et intervention, développement de la capacité de la solidarité*. Québec: Les Presses de l’Université Laval.
- Palier, B., (2002). “L’Évolution des cadres de l’intervention social en France”, *Informations sociales*, n° 104, pp.31-37.
- Ramos, T., (2008). *A Construção da Acção Colectiva em Processos de Desenvolvimento Sócio-Territorial*, dissertação de mestrado em Planeamento e Avaliação de Processos de Desenvolvimento, ISCTE, Lisboa, texto policopiado.
- Robertis, C., Orsoni, M., Pascal, H., Romagnan, M., (2008). *L’Intervention Social d’Intérêt Collectif, de la personne au territoire*. Rennes: Politiques et Interventions Sociales, Presses de l’EHESP.
- Saleebey, D., (2006). *The Strengths Perspective in Social Work Practice*. Boston: Allyn and Bacon, 4^aed.
- Schon,D. (1983). *The Reflective Practitioner*. USA: Basic Books.
- Soulet, M., (2003). *Penser l’action en contexte d’incertitude. Une alternative à la théorisation des pratiques professionnelles ?*. Texto policopiado.
- Soulet M., (1997). *Petit précis de grammaire indigène du travail social. Règles, principes et paradoxes de l’intervention sociale au quotidien*.Fribourg: Editions Universitaires, Collection Res Socialis.
- Ulysse, P., F. Leseman, (2004). *Citoyenneté et pauvreté: politiques, pratiques et stratégies d’insertion en emploi et de lutte contre la pauvreté*. Québec: Presse de l’Université du Québec.

Notas

- 1 BETWIXT PROJECT, Entre l’intégration et l’exclusion: une étude comparative des dynamiques locales de précarité et de résistance à l’exclusion, en contexte urbain, TSER.
- 2 Por oposição a urbaphibie que segundo o autor caracterizou a denúncia da cidade no fim do século XIX.

- 3 Aballéa (1996, cit in Besson, 2008: 50) identifica 4 sentidos distintos do termo território: (i) espaço-social (a comunidade enraizada num espaço particular e o território como gerador de um sentimento de pertença, de identidade cultural e vector de laço social); (ii) O espaço- fluxo (um espaço funcional e impessoal dedicado às trocas económicas); (iii) O espaço político (lugar do exercício da democracia representativa e do “viver em conjunto”) e (iv) O espaço das competências (perímetro das diversas intervenções administrativas)



Peer Review Process

Recepção artigo | 15/12/2010

Paper reception

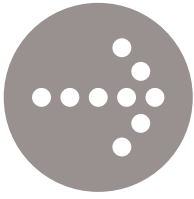
Admissão artigo | 31/01/2010

Paper admission

Arbitragem anónima por pares | 23/03/2011 – 10/05/2011

Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação | 27/05/2011



A BIOGRAFIA ENQUANTO GÉNERO HISTORIOGRÁFICO: uma possibilidade para o estudo da história do Serviço Social

MARIA ISABEL RODRIGUES DOS SANTOS

Universidade Católica Portuguesa

mirsantos@fch.lisboa.ucp.pt

Resumo

O presente artigo faz uma incursão sobre a possibilidade de aplicar o género biográfico ao estudo histórico do Serviço Social. Após mapear os (escassos) trabalhos produzidos com recurso a esta abordagem historiográfica, cuidaremos de apresentar alguns traços distintivos do género biográfico no campo disciplinar histórico, e de analisar as suas tendências mais recentes, em que se destaca: o interesse pela “biografia ordinária”; a articulação entre a trajectória individual e o contexto mais amplo em que esta se desenrola; e a apreensão dos vários planos de existência do biografado. Segue-se a formulação de uma hipótese concreta para aplicar o género biográfico ao estudo da história do Serviço Social em Portugal: a compreensão do percurso biográfico de Marie-Thérèse Lévêque, na sua articulação com o Instituto de Serviço Social de Lisboa (1935-44).

Abstract

This article makes an incursion into the possibility of applying the biographical gender to the historical study of Social Work. After mapping the (few) works produced using this historiographical approach, we take care to present some distinctive features of the biographical genre at the historical disciplinary field, and to analyze its latest trends, mainly: the interest in “ordinary biography”; the relationship between the individual trajectory and the broader context in which it unfolds; and the seizure of several existence dimensions from the biographee. Proceeds the formulation of a concrete hypothesis to apply the biographical gender to the study of Portuguese Social Work history: the understanding of the biographical journey of Marie-Thérèse Lévêque, in its articulation with the Lisbon Social Work Institute (1935-44).

O presente artigo faz uma incursão sobre a possibilidade de aplicar o género biográfico ao estudo da história do Serviço Social. Ao mapear os (escassos) trabalhos produzidos com recurso a esta abordagem historiográfica, rapidamente se depreende que a mesma não é expressiva no panorama da investigação histórica sobre o Serviço Social. Cuidaremos de apresentar alguns traços distintivos do género biográfico na área disciplinar da história, e de analisar as suas tendências mais recentes, em que se destaca: o interesse pela “biografia ordinária”; a articulação entre a trajectória individual e o contexto mais amplo em que esta se desenrola; e a apreensão dos vários planos de existência do biografado.

O artigo prossegue com a formulação de uma hipótese concreta para aplicar o género biográfico ao estudo da história do Serviço Social em Portugal: sustenta-se a existência de um potencial para a compreensão da história do Serviço Social português, a partir do percurso biográfico de Marie-Thérèse Lévêque, na sua articulação com o Instituto de Serviço Social de Lisboa (1935-44). Este objecto de estudo revela-se, simultaneamente, um fim e um meio: um fim em si mesmo, na medida em que revela uma vivência pessoal e profissionalmente rica e, por isso, historicamente interessante; mas também um meio, pois é uma janela aberta para


Palavras Chave:

Género biográfico, historiografia, história do serviço social em Portugal

...

Key Words:

Biographical genre, historiography, Portuguese social work history



aprofundar o conhecimento sobre a história do Serviço Social português e do próprio cenário histórico global em que este se insere.

Uma abordagem de investigação histórica por desbravar...


Pinheiro (2006) afirma que a expressão da biografia histórica no contexto português, ainda que limitada e tardia, está presente. Sardica (2005) salienta que este nunca foi um género historiográfico muito divulgado, sobretudo no meio académico, embora o panorama actual evidencie claros sinais de mudança. Desta forma, é compreensível que ainda não tenha sido realizado nenhum estudo sobre a história do Serviço Social em Portugal com recurso ao género biográfico. Em termos europeus, encontramos estudos desta natureza a partir do final da década de 1980, sobretudo em França, ainda que em número reduzido.

O *Réseau Histoire du Travail Social* (RHST), criado em França no ano de 1989 por Brigitte Bouquet e Christine Rater-Garcette (ambas investigadoras da história do Serviço Social francês), constitui um local de pesquisa, recursos, conhecimentos e intercâmbio, tendo por finalidade contribuir para o desenvolvimento da investigação histórica sobre o trabalho social¹. Uma das equipas constituídas no RHST tem como objecto de pesquisa as monografias biográficas de figuras que se tenham destacado durante o processo de emergência e institucionalização do Serviço Social francês, tendo até à data realizado três publicações na revista *Vie Social*, propriedade do *Centre d'Études, de Documentation, d'Information et d'Actions Sociales* (CEDIAS): “Une pionnière du service social: Marie-Thérèse Vieillot” (1988); “Aux origines du service social professionnel. Quelques figures féminines (notices biographiques)” (1993); e “Madeleine Delbrêl, assistante sociale (1931-1945)” (2008).

As biografadas destacaram-se em quatro áreas do processo de profissionalização do Serviço Social francês, designadamente, a formação, a organização legal da profissão, as associações profissionais, e a criação de serviços. A reconstrução destes percursos individuais sustentou-se, sobretudo, nas seguintes fontes: obra publicada e inédita das biografadas; correspondência e demais documentação de espólios pessoais; biblioteca pessoal das biografadas; testemunhos escritos e orais de familiares e amigos; e estudos, artigos e livros com referências à sua vida e obra entretanto publicados.

Temos ainda uma obra que compila breves estudos biográficos sobre pioneiras do Serviço Social em alguns países europeus (Alemanha, Áustria, Holanda, Lituânia, Polónia, Roménia, Rússia e Suíça): Hering, Sabine; Waaldijk, Berteke (eds.), *History of Social Work in Europe (1900-1960). Female Pioneers and their Influence on the Development of International Social Organizations* (2003).

Por último, e já no contexto dos Estados Unidos da América, encontramos biografias históricas sobre duas figuras consideradas as fundadoras do Serviço Social, ambas publicadas pela Board of Trustees of the University of Illinois: Linn, James Weber, *Jane Addams: A Biography* (2000); e Agnew, Elizabeth N., *From Charity to Social Work. Mary E. Richmond and the Creation of an American Profession* (2004). A primeira obra é baseada nos manuscritos (publicados e não publicados), cartas e documentos pessoais de J. Addams, e no testemunho oral de um familiar




(sobrinho) que privou com a biografada durante grande parte do seu percurso de vida. Por sua vez, a biografia de M. E. Richmond compreende a análise da sua escrita profissional (livros e ensaios) e de alguma correspondência pessoal.

A biografia enquanto género historiográfico

Desde a Grécia antiga, vários foram os pensadores – entre biógrafos, políticos, filólogos, filósofos e historiadores – que debateram a relevância da biografia, não apenas como método de apreensão do conhecimento (as ideias de “razão” e “verdade”), mas também enquanto género historiográfico propriamente dito. A partir do final da II Guerra Mundial, a biografia foi sendo afastada das produções historiográficas, sendo alvo de controvérsia, mesmo no interior de correntes renovadoras como, por exemplo, a *École des Annales*. Embora esta tradição historiográfica não tivesse abandonado a produção de biografias, era perceptível uma clara demarcação deste género. Tornara-se mais interessante desvendar as regularidades dos processos sociais, do que as conturbadas e imprevisíveis histórias de vida. Preteriu-se o sujeito individual e o acontecimento, em favor das abordagens macro-orientadas, estruturais, quantitativas e de longa duração. Ao procurar afirmar a sua cientificidade, a história também se afastou da literatura. Esta proscrição da dimensão literária do discurso histórico resultou numa tendência para negar a narratividade, enquanto género adequado de exposição da escrita histórica.

A partir do final da década de 1970, abrem-se novas perspectivas epistemológicas na discussão do género biográfico. No interior das ciências sociais em geral, o regresso da biografia articula-se com a crise do paradigma estruturalista, que faz prevalecer as estruturas e as relações que, independentemente das percepções e das intenções dos indivíduos, determinam os mecanismos económicos, organizam as relações sociais e engendram as formas do discurso. No interior do saber historiográfico assiste-se a um “retorno” ao indivíduo, através da (re)valorização da acção e dos actores na história. Actualmente, como refere Sardica (2005: 21), «[...] é numa epistemologia que (re)considera a história como um discurso sobre a humanidade, e a sua escrita como uma narrativa política e humana, que ressuscitam sujeitos, acções, projectos e vontades – ou seja, protagonistas individuais, num tempo e num espaço concretos – que a biografia pode, e deve, ser acolhida e praticada.»

A (re)emergência do género biográfico na historiografia implica uma incorporação do elemento ficcional e a adopção de determinados estilos e técnicas narrativas. Porém, destacam-se algumas diferenças significativas entre as biografias produzidas por historiadores e aquelas construídas por romancistas, cineastas ou jornalistas. Em primeiro lugar, há um tratamento diferenciado das fontes de pesquisa. A historiografia, apesar das suas significativas transformações teóricas e metodológicas recentes, mantém-se fiel à tradição da crítica (interna e externa) das fontes, ou seja, à análise do texto/discurso na dualidade de objecto de significação *versus* objecto de comunicação, contemplando simultaneamente três dimensões fundamentais: o intratexto, o intertexto e o contexto. «O ‘intratexto’ corresponde aos aspectos internos do texto (...); o ‘intertexto’ refere-se ao relacionamento de um texto com outros textos; e o ‘contexto’ corresponde à relação do texto com a realidade que o produziu e o envolve.» (Barros, 2004: 137). Esta tríplice abordagem aos documentos, nem sempre presente na literatura, no cinema ou no jornalismo, permite ao historiador identificar, respectivamente, as suas condições de produção, a sua inserção numa sociedade mais ampla e a sua proveniência.




O historiador diferencia sempre, com nitidez, o seu discurso enquanto narrador da transcrição das fontes documentais. A precisão formal é privilegiada, face à fluidez da narrativa, permitindo ao leitor conhecer as informações que serviram de base para a construção do texto e cotejar as mesmas com as interpretações do autor. Contudo, Schmidt (1997: 9) realça que «alguns historiadores já demonstraram que clareza e elegância estilística não são incompatíveis com as normas técnicas exigidas pelos trabalhos académicos.»

Apesar da marcante aproximação à literatura, no discurso historiográfico a margem de invenção no género biográfico é menos dilatada. Afinal, o ofício de historiador exige um maior compromisso com sujeitos históricos concretos, que existiram na realidade e que se “revelam” no presente através dos documentos. Para além das suas qualidades estilísticas, os trabalhos produzidos nesta área devem «(...) prestar contas ao ‘tribunal de apelação da história’: o passado e seus vestígios.» (Schmidt, 1997: 12). Assim como o romancista, o historiador pode utilizar-se da imaginação, desde que esta seja explicitada ao leitor e balizada pelas fontes disponíveis, e desde que não despreze a memória do biografado e da sua família. Este último aspecto, de natureza subjectiva, remete para várias discussões sobre a produção do conhecimento histórico, situadas na interface entre história e ética.

O retorno da biografia, pelo menos no âmbito da história, não significa o simples retomar de um género “velho”. Insere-se, isso sim, num processo de profunda transformação das bases teórico-metodológicas da disciplina, revelando enormes potencialidades, ao mesmo tempo que levanta um sem número de desafios. O género biográfico é «(...) tão completo quanto complexo e tão fecundo quanto ambíguo» (Sardica, 2005: 21).

Uma primeira característica que marca as biografias históricas produzidas recentemente diz respeito à “escolha dos personagens biografados” (Schmidt, 1997). Os biógrafos tradicionais, na sua maioria, voltavam-se para homens a quem se atribui o “fazer da história”, os “grandes vultos”, as elites. Na historiografia actual verifica-se um maior interesse pelo “homem comum”, pela “gente miúda”. «Alguns estudos biográficos mostraram que um indivíduo medíocre, destituído de interesse por si mesmo – e, justamente por isso, representativo – pode ser pesquisado como se fosse o microcosmo de todo um estrato social, num determinado período histórico.» (Ginzburg, 1987: 27). Além disso, a realização de uma “biografia ordinária” permite ao investigador analisar os espaços de exercício da liberdade, possíveis numa determinada sociedade. Como escreveu Levi (1989: 1333-1334): «nenhum sistema normativo é, de facto, suficientemente estruturado para eliminar qualquer possibilidade de escolha consciente, de manipulação ou interpretação das regras, de negociação. Parece-me que a biografia constitui, nesse sentido, a abordagem ideal para se verificar o carácter intersticial – e, ainda assim, importante – da liberdade que as pessoas dispõem, assim como para se observar a maneira como funcionam concretamente os sistemas normativos, que nunca estão isentos de contradições.»

Uma segunda diferença entre as tradicionais e as novas biografias refere-se aos objectivos a que estas se propõem (Schmidt, 1997). As primeiras procuravam, em regra, louvar ou denegrir os personagens enfocados, apresentando as suas vidas aos leitores como modelos de conduta positivos ou negativos. Já os trabalhos recentes procuram fugir deste viés apologético, recor-



rendo ao biografado para estabelecer uma articulação entre a trajectória individual e o contexto mais amplo em que esta se desenrola.

Outra das novas tendências do género biográfico é o seu objectivo central, que passa pelo desvendar dos múltiplos fios que articulam um indivíduo ao seu contexto. No campo do conhecimento histórico, e das ciências sociais em geral, esta relação indivíduo/sociedade não constitui um problema propriamente novo. Na maioria das vezes, os autores enfatizavam um dos pólos da relação: homem ou contexto, sujeito ou estrutura, voluntarismo ou determinismo, liberdade ou necessidade. Actualmente, um número significativo de historiadores procura reflectir na articulação entre as trajectórias individuais e os contextos nos quais estas se concretizaram, «(...) sem cair no individualismo exacerbado (como nas biografias tradicionais, do tipo ‘os grandes vultos’), nem na determinação estrutural estrita (como nas análises marxistas ortodoxas).» (Schmidt, 1997: 15). Na tentativa de recuperar a tensão (e não a oposição) entre o individual e o social, a biografia revela-se um importante mecanismo de entendimento das liberdades de escolha individuais, mesmo que restritas dentro do contexto normativo, que não é absoluto, mas sim contraditório e por vezes incoerente, abrindo espaços para as estratégias de acção dos agentes históricos.

A forma de construção da narrativa biográfica é outra questão que tem ocasionado várias discussões no campo historiográfico da actualidade (Schmidt, 1997). Em meados da década de 1980, Bourdieu, num artigo intitulado “A ilusão biográfica”, criticou o pressuposto, presente na maior parte das biografias, de que «(...) a vida constitui um conjunto coerente e orientado, que pode e deve ser apreendido como expressão unitária de uma ‘intenção’ subjectiva e objectiva, de um projecto (...).» (cit. in Amado e Ferreira, 1996: 184). O problema está na construção de uma coerência *a posteriori*, na qual a trajectória dos sujeitos históricos aparece segundo uma ordem de factos organizados, guiados por uma lógica unidireccional desde o começo (o nascimento ou o momento em que se inicia a “parte interessante” da vida do sujeito) até ao final da narrativa.

Tendo a identidade do sujeito biografado um carácter fragmentário, compete ao historiador a complexa tarefa de apreender o todo essencial do sujeito da descrição, e representar a descontinuidade de uma vida através de uma narrativa histórica não linear. Ao invés de procurar uma coerência linear e fechada para vida do indivíduo estudado, o biógrafo-historiador deve procurar apreender o maior número possível de planos da existência daquele, «(...) transitando do social ao individual, do consciente ao inconsciente, do público ao privado, do familiar ao político, do pessoal ao profissional, e assim por diante, sem tentar reduzir todos os aspectos da biografia a um denominador comum.» (Schmidt, 1998: 12).

Uma biografia histórica representa ainda um desafio do ponto de vista do acesso às fontes (documentais e orais), sobretudo quando o historiador lida com personagens cuja vida se desenvolveu em grande parte na clandestinidade. Por vezes, há planos da existência do biografado em que o silêncio da documentação encontrada não permite enunciar outra coisa senão os níveis de desconhecimento, propostos à fecundidade possível da reflexão a prosseguir com base em “fragmentos”. Conforme refere Sardica (2005: 22), «(...) estudar uma personagem histórica é uma tarefa para a qual não há – nem nunca poderá haver – nenhum sistema nem nenhum método científico prescritos. (...) Requerendo descrição e compreensão, evidência documental e interpretação, narração e imaginação, fazer uma biografia assemelha-se muito

a fazer um *puzzle*: trata-se de descobrir e encaixar peças várias para uma imagem de conjunto que, afinal, permanecerá sempre incompleta.».

Sobre um campo de aplicação do género histórico-biográfico: Marie-Thérèse Lévêque e o Instituto de Serviço Social de Lisboa (1935-44)²

Vários são os autores que realçam a influência do Serviço Social francês na formação das primeiras assistentes sociais portuguesas, destacando a figura de Marie-Thérèse Lévêque, na qualidade de primeira directora técnica desta escola (1935-44). Não obstante afirmações como «[...] a inexistência de Assistentes Sociais em Portugal, levou a que ambas as escolas [Instituto de Serviço Social de Lisboa e Escola Normal Social de Coimbra] recrutassem técnicos franceses que assumiram as direcções, imprimindo nos seus programas o cunho das experiências e das técnicas das escolas francesas.» (Bernardo; Martins, 1987: 36), «[...] [o Instituto de Serviço Social de Lisboa] redonda numa aderência aos programas das escolas católicas francesas.» (Bernardo, 1991: 19), ou ainda «na segunda metade da década de 50 a formação em Serviço Social no nosso país era ainda uma formação de natureza filosófica, jurídica e paramédica na tradição médico-social de origem francesa que marcou a orientação da Escola [Instituto de Serviço Social de Lisboa].» (Branco et al., 1992: 72), em verdade ainda não foi realizado um estudo aprofundado sobre as correntes específicas do Serviço Social francês, ou quaisquer outras, que tenham influenciado a construção do ensino no Instituto de Serviço Social de Lisboa e, respectivamente, na formação e exercício profissional das primeiras assistentes sociais formadas naquela escola³.

Setenta e cinco anos se passaram após a chegada de Marie-Thérèse Lévêque a Portugal, em 1934/35, e ainda muito pouco se sabe sobre aquela que foi a primeira directora técnica da escola que encetou o ensino do Serviço Social em Portugal. Ao contrário do que acontece com algumas pioneiras do Serviço Social suas contemporâneas, sobretudo francesas, nunca teve o seu biógrafo.

Em Portugal dispomos de um conjunto restrito de referências à vida de Mlle. Lévêque, replicadas em artigos publicados sobre a história do Serviço Social português, e em dissertações de mestrado e teses de doutoramento que versam sobre essa temática. Essas referências resumem-se à informação contida nas seguintes citações, extraídas de um artigo publicado em 1991 na revista *Intervenção Social*, edição do Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa: «[...] Dada a ausência em Portugal de alguém com formação profissional em Serviço Social e de programas curriculares, foi contactada a ‘Union Catholique des Services de Santé et des Services Sociaux’ de Paris, que enviará a técnica da empresa Citroën, Mlle. Marie-Thérèse Lévêque para instalar a escola e formar pessoal dirigente português que assuma posteriormente a direcção do Instituto [de Serviço Social de Lisboa].» (Bernardo, 1991: 18-19).

Com a leitura deste excerto afiguram-se, desde logo, algumas questões: quem contactou Marie-Thérèse Lévêque para ensinar e dirigir tecnicamente (n)uma escola de serviço social portuguesa? Que qualidades e carecterísticas congregaria, enquanto pessoa e profissional, para que a considerassem capaz e competente no exercício de tais funções? Em que “redes” sociais

(católicas ou outras; nacionais ou internacionais) se movimentava, para lhe ter sido dirigido esse convite, aceitando vir para Portugal no contexto dos anos 30? E, ainda, em que trâmites foi realizado o convite?

O mesmo texto prossegue, desvelando o ano de nascimento de Mlle. Lévêque e algumas pistas sobre o seu percurso de formação e de exercício profissional em França: «a Sr.^a D. Maria Teresa Levêque nasceu em França em 1901, tendo portanto 34 anos [em 1935] [...]. [...] Fez em França os seus estudos e lá obteve sucessivamente os diplomas de Enfermeira da Cruz Vermelha, o de ‘Intendente de Fábricas’ e o diploma de Serviço Social, foi terminar como aluna delegada, a sua formação mental e profissional, no *Bedford College for Women*, da Universidade de Londres onde seguiu um curso internacional de Serviço Social.» (Bernando, 1991: 19).

Não será ousado depreender ou, ao menos, formular como hipótese, que este percurso individual tenha influenciado a construção do ensino no Instituto de Serviço Social de Lisboa e, conseqüentemente, na formação e no exercício profissional das primeiras assistentes sociais portuguesas formadas nessa escola. Menos imediata é a tentativa de compreender o “tipo de influências” e o “modo como” se manifestaram na escola e nas alunas. Este entendimento é apenas tangível com a resposta a outro conjunto de interrogações: quais os traços distintivos da formação e exercício profissional de Mlle. Lévêque? Ou seja, como estava organizada a formação nos vários cursos que frequentou? Que correntes de pensamento se cruzavam com esse percurso formativo? Qual o trabalho desenvolvido por Mlle. Lévêque na *Société anonyme André Citroën* e noutros locais onde tenha, eventualmente, exercido actividade profissional ou acção voluntária?

Uma das prioridades do Centro de Estudos de Serviço Social da Universidade Católica Portuguesa tem sido, desde 2005, a recolha de relatos de vida de várias gerações de assistentes sociais portuguesas. Neste contexto, foi possível entrevistar a Dr.^a M.^a Helena Beltrão, pertencente ao primeiro grupo de assistentes sociais formadas pelo Instituto de Serviço Social de Lisboa, corria o ano de 1938. Por entre a riqueza da informação coligida, surgem pistas inéditas sobre Mlle. Lévêque:

Mlle. Lévêque, antes de vir para Portugal, foi professora num curso de Serviço Social em Paris (Beltrão, 2005: 6).

Penso que foi a Condessa de Rilvas que convidou, ou pelo menos contribuiu, para que fosse contratada a primeira directora técnica do Instituto de Serviço Social [de Lisboa] e essa foi a primeira assistente social a pisar o solo português, Mlle. Marie-Thérèse Lévêque. Foi a grande impulsadora e dinamizadora do serviço social português (Beltrão, 2005: 2).

Antes de começar o curso de serviço social, Mlle. Lévêque visitou rapidamente Portugal e constatou quais eram as maiores necessidades, e percebeu como deveria actuar o serviço social nesse contexto. Foi ela que fez essa primeira conferência a que eu assisti. Depois disso foram feitas outras conferências. Estas conferências eram dirigidas a raparigas (de início no curso só havia alunas), contudo destinava-se também a um público maior. Quando decidi ir à conferência, aceitei-a como um desafio. Era ao lado do Patriarcado, no número 43 (pertencia à mesmo ao Patriarcado), nos Mártires da Pátria. [...] A informação da conferência chegou através de um convite da JEC [Juventude Escolar Católica] em 1934. O Instituto iria arrancar pouco depois, com o primeiro curso em 1935. [...] No final de cada palestra, que eram todas proferidas por Mlle. Lévêque em francês (o que dificultava o acesso, até porque os contactos pessoais eram todos feitos com ela. Havia a direcção mas ela era a pessoa que sabia... os outros não estavam tão por dentro do espírito do serviço social) havia duas pessoas que

tomavam nota, inscreviam pessoas do público que queriam falar pessoalmente e individualmente com ela (Beltrão, 2005: 3-4).

Nesta relação entre “memória” e história, emergem novas questões de investigação: em que escola de Serviço Social francesa leccionou Mlle. Lévêque? Em que redes sociais sucedia, em Portugal, a divulgação do curso de Serviço Social e a captação de alunas? Como se construiu o plano geral de estudos do Instituto de Serviço Social de Lisboa? Qual a importância e o papel de Mlle. Lévêque nestes processos?

Do discurso da entrevistada sobressaem ainda pistas sobre as funções de Mlle. Lévêque no Instituto de Serviço Social de Lisboa, a delimitação progressiva do campo profissional do Serviço Social português, e a influência de iniciativas de intervenção social francesas na formação e exercício profissional das primeiras diplomadas naquela escola:


A gestão do curso era feita por Mlle. Lévêque, que também dava aulas de serviço social. [...] Penso que isso é que foi a inteligência da Mlle. Lévêque: estudou o meio. Ela passava a vida a visitar sítios para saber como é que as coisas se passam cá [em Portugal] e a partir daí fazer as cadeiras [do curso] (Beltrão, 2005: 6,10).

Nós, enquanto alunas, e em conjunto com Mlle. Lévêque, fomos delimitando qual era o campo de actuação do serviço social, principalmente na área dos hospitais e dos serviços de saúde. [...] Mlle. Lévêque tinha muita esperança no serviço social de grupo e comunidade em trabalho rural. Mlle. Lévêque andou por Portugal, foi à província e constatou a necessidade de actuar nessa área (Beltrão, 2005: 6, 12).

Durante o curso tínhamos uma cadeira de serviço social, dada só por Mlle. Lévêque. Baseava-se no seu trabalho anterior, do que conhecia do serviço social e ela também já tinha trabalhado numa escola de serviço social. Mlle. Lévêque, nas aulas, falava-nos da realidade francesa. [...] Eu estive num Centro (relacionado com hospitais) em França... era o Croix Saint Simon. Estive lá antes da guerra de 1939, deve ter sido em 1938/39. A Mlle. Lévêque é que me encaminhou para lá, para eu ter um contacto com o serviço social francês (Beltrão, 2005: 11, 14).

Este testemunho directo também expressa a “memória” marcante que Mlle. Lévêque imprimiu numa aluna, e provavelmente noutras pessoas com quem se cruzou, contribuindo para captar o relevo histórico daquela figura.

Estudar o percurso da primeira directora técnica do Instituto de Serviço Social de Lisboa, é situar a reflexão e o conhecimento de um determinado período no cruzamento de Mlle. Lévêque e dos grupos em que participou, ou dos quais se distanciou, bem como avaliar a sua percepção dos acontecimentos seus contemporâneos, compreendendo-se assim alguns aspectos do modo como o Serviço Social se foi articulando no todo social. Trata-se, antes de mais, de verificar como uma mulher, evoluindo no seio do Serviço Social em construção no interior de duas sociedades – francesa e portuguesa –, nos pode elucidar sobre a pluralidade de dimensões que atravessaram o Serviço Social em Portugal, e apontar questões centrais que marcaram esse período da história no nosso país (1935-44), particularmente ao nível social e das mentalidades, considerando os contornos políticos desse mesmo contexto.



O mesmo não equivale, como assinala Ferreira (2007: 40), a «[...] desenvolver uma reflexão tautológica em que o contexto explique o homem que, por seu lado, serve para explicar o contexto; ou que a explanação da sua actividade, centrando-se na sua singularidade, reduza a complexidade do personagem e do conjunto da temporalidade história que lhe é específica.». Por isso se pretende a articulação entre três conjunturas: o contexto nacional e francês mais abrangente, as dinâmicas intrínsecas à institucionalização do Serviço Social português, e o itinerário formativo e profissional de Mlle. Lévêque. Contraindo-se à perspectiva essencialista, esta abordagem do género biográfico vai ao encontro da perspectiva de análise sócio-histórica do Serviço Social (Iamamoto e Carvalho, 2000; Baptista, 2001; Mayer, 2002; Morales e Sheefor, 2002; Bouquet e Rater-Garcette, 2005; Le Bouffant e Guélamine, 2005).

A perspectiva essencialista, enquanto estratégia de análise histórica, pensa o Serviço Social como uma entidade definida a partir de atributos profissionais particulares e situada numa posição de exterioridade por relação à sociedade, numa visão voluntarista da história. Iamamoto e Carvalho (2000: 15-16), numa crítica a esta perspectiva, afirmam que «[...] reduzir [a pesquisa histórica sobre o Serviço Social] à análise dos seus elementos constitutivos ‘internos’ – que, supostamente, peculiarizam à profissão um perfil específico: seu objecto, objectivos, procedimentos e técnicas de actuação, etc. – significa extrair, artificialmente, o Serviço Social das condições e relações sociais que lhe dão inteligibilidade e nas quais se torna possível e necessário.». A ausência desta premissa numa investigação histórica sobre o Serviço Social pode levar a que «[...] o principal eixo interpretativo seja o estudo escrito dos factos e dos actores no seu encadeamento cronológico.» (Baptista, 2001: 67).

Já a perspectiva de análise sócio-histórica implica entender o Serviço Social como uma produção histórica, em que o dinamismo da estrutura do pensamento dos assistentes sociais resulta não apenas das suas contradições internas, mas também das dinâmicas estruturais mais amplas que o englobam – políticas, económicas e culturais. Assim, temos que «[...] a construção de um *corpus* profissional não se faz autonomamente; a sua génese e dinâmica se relacionam com o processo histórico: os elementos que são próprios do Serviço Social têm uma dinâmica interna, uma vida histórica e social, que está directamente relacionada à dinâmica da constelação das relações sociais dos grupos com os quais opera, com os problemas que se colocam aos seus profissionais na época estudada e com as transformações que sofrem as próprias estruturas desses problemas.» (Baptista, 2001: 66). Sob esta perspectiva, uma análise histórica do Serviço Social terá um carácter compreensivo, no que diz respeito à apreensão da estrutura do complexo de pensamento e da acção dos assistentes sociais, e um carácter explicativo em relação à estrutura pensamento, problemas e iniciativas de ajuda social organizada, existentes em cada época.

Em termo de conclusão, sustenta-se a existência de um potencial para a compreensão da história do Serviço Social português, a partir do percurso biográfico de Marie-Thérèse Lévêque, na sua articulação com o Instituto de Serviço Social de Lisboa. Este objecto de estudo revela-se, simultaneamente, um fim e um meio: um fim em si mesmo, na medida em que revela uma vivência pessoal e profissionalmente rica e, por isso, historicamente interessante; mas também um meio, pois é uma janela aberta para aprofundar o conhecimento sobre a história do Serviço Social português e do próprio cenário histórico global em que este se insere. Todavia, nesta tentativa de articular o “individual” e o “social”, a biografada jamais será capaz de es-

gotar o contexto e, num sentido diametralmente oposto, o contexto não conseguirá explicar todas as suas acções.

Referências

- Agnew, Elizabeth N. (2004). *From Charity to Social Work. Mary E. Richmond and the Creation of an American Profession*. Illinois: Board of Trustees of the University of Illinois.
- Amado, Janaína e Ferreira, Marieta de Moraes (1996). *Usos & Abusos da História Oral*. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas.
- Baptista, Myriam Veras (2001). *A Investigação em Serviço Social*. Lisboa / São Paulo: CPIHTS / Veras Editora.
- Barros, José D'Assunção (2004). *O Campo da História. Especialidades e Abordagens*. Petrópolis: Editora Vozes.
- Bernardo, Alfredo Henriquez (1991). Gênese, emergência e institucionalização do serviço social português. O Instituto de Serviço Social de Lisboa. *Intervenção Social*, 5-6: 9-20.
- Bernardo, Alfredo Henriquez e Martins, Alcina M.^a de Castro (1987). O serviço social português. Da sua gênese e emergência. *Estudos e Documentos*, especial: 1-53.
- Bouquet, Brigitte e Rater-Garcette, Christine (2005). *Assistante Sociale Aujourd'hui*. Paris: Maitoine.
- Branco, Francisco et al. (1992). A construção do conhecimento no serviço social em Portugal na década de 60. *História do Serviço Social Português*, 3. Lisboa: ISSSL.
- Entrevista com a assistente social M.^a Helena Beltrão* (2005). Lisboa: CESSS/NDHSSP.
- Ferreira, António Matos (2007). *Um Católico Militante diante da Crise Nacional. Manuel Isaías Abúndio da Silva (1874-1914)*. Lisboa: CEHR/UCP.
- Ginzburg, Carlo (1987). *O Queijo e os Vermes. O Quotidiano e as Ideias de um Moleiro perseguido pela Inquisição*. São Paulo: Companhia das Letras.
- Hering, Sabine e Waaldijk, Berteke (eds.) (2003). *History of Social Work in Europe (1900-1960). Female Pioneers and their Influence on the Development of International Social Organizations*. Opladen: Leske und Budrich.
- Iamamoto, Marilda e Carvalho, Raul de (2000). *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Esboço de uma Interpretação Histórico-metodológica*. São Paulo: Cortez.
- Le Bouffant, Chantal e Guélamine, Faïza (2002). *Guide de l'Assistante Sociale*. Paris: Dunod.
- Levi, Giovanni (1989). Les usages de la biographie. *Annales E. S. C.*, 6: 1325-1336.
- Linn, James Weber (2000). *Jane Addams. A Biography*. Illinois: Board of Trustees of the University of Illinois.
- Martins, Alcina M.^a de Castro (1999). *Gênese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Mayer, Robert (2002). *Évolution des Pratiques en Service Social*. Québec: Gaëtan Morin Éditeur.
- Morales, Armando e Sheafor, Bradford (2002). *The Many Faces of Social Workers*. Toronto: Thompson Educational Publishing.
- Pinheiro, Magda (2006). A biografia em Portugal. Uma agenda. *Ler História*, 50: 67-80.
- Sardica, José Miguel (2005). *Duque de Ávila e Bolama. Biografia*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.
- Schmidt, Benito Bisso (1997). Construindo biografias... historiadores e jornalistas: aproximações e afastamentos. *Estudos Históricos*, 19: 3-21.

Schmidt, Benito Bisso (1998). Luz e papel, realidade e imaginação: as biografias na história, no jornalismo, na literatura e no cinema. *Comunicação apresentada no XXII Encontro Anual da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Ciências Sociais*. Caxambu, Outubro de 1998.

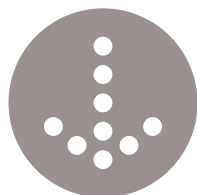
Vie Sociale, 10-11 (1998). Une pionnière du service social: Marie-Thérèse Vieillot.

Vie Sociale, 3-4 (1993). Aux origines du serve social professionnel. Quelques figures féminines (notices biographiques).

Vie Sociale, 3 (2008). Madeleine Delbrêl, assistante sociale.

Notas

- 1 A expressão «trabalho social» em Portugal tem a mesma significação que na tradição francesa (travail social), referindo-se ao conjunto de profissões da área social, tais como o Serviço Social (profissão exercida, exclusivamente, por assistentes sociais), a Educação Social, a Animação Sociocultural, entre outras.
- 2 O objecto de investigação enunciado, bem como as pistas de pesquisa suscitadas e as fontes citadas, integram a tese de doutoramento em Serviço Social, em fase de construção, da autora do presente artigo.
- 3 Contrariamente ao realizado na segunda escola de Serviço Social mais antiga de Portugal, a Escola Normal Social de Coimbra (1937), que foi objecto de uma tese de doutoramento, mais tarde publicada (Martins, Alcina M.^a de Castro, *Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português*, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, 1999) e cujo estudo privilegiou, entre outros aspectos, as influências que a Escola recebeu nos primeiros anos de ensino por via de correntes do Serviço Social anglo-saxónico e franco-belga e, inclusive, da sua primeira directora, a francesa Constance Davon.



Peer Review Process

Recepção artigo | 15/12/2010

Paper reception

Admissão artigo | 31/01/2010

Paper admission

Arbitragem anónima por pares | 23/03/2011 – 23/04/2011

Double blind peer review

Aceitação artigo para publicação | 29/04/2011